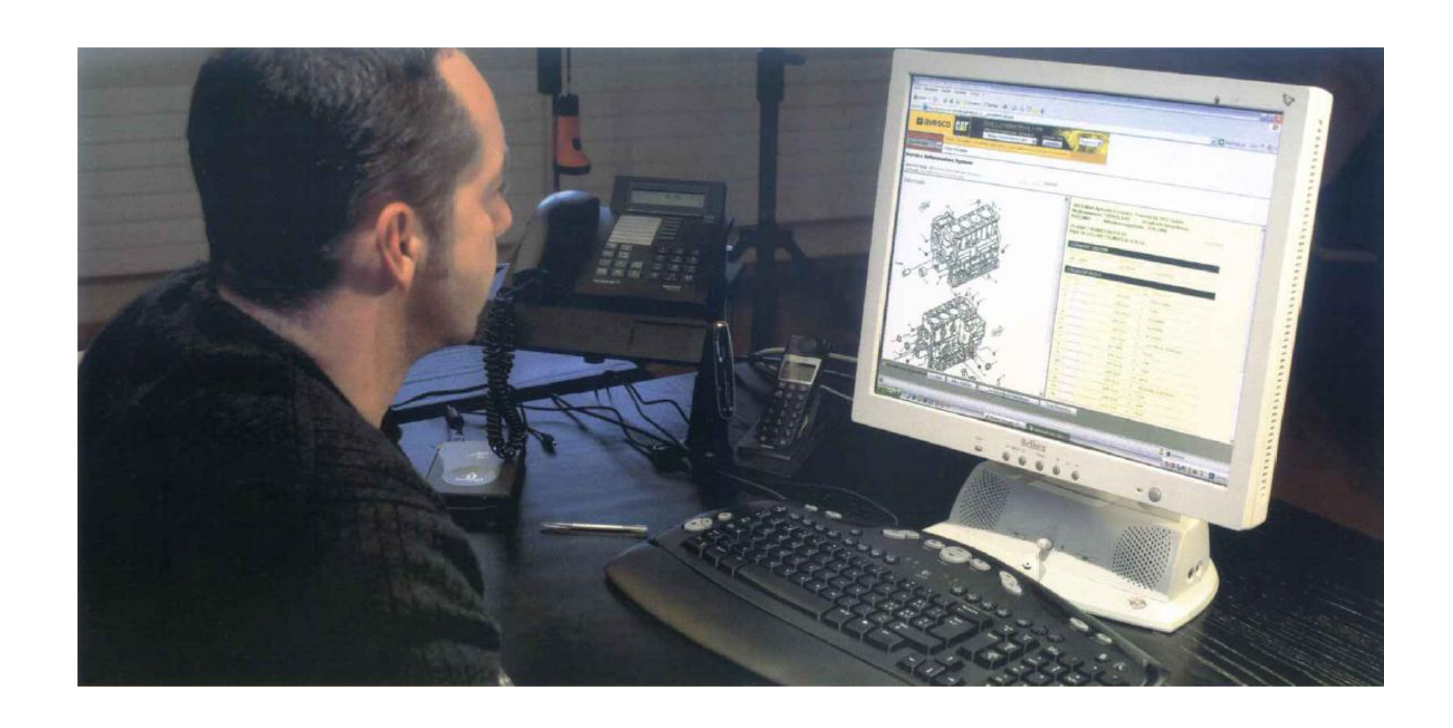


Part Store

Se procurer rapidement et à prix avantageux des pièces de rechange en quelques clicks



1 Hotline, contacts et adresses

Nous sommes à votre entière disposition pour toutes questions et problèmes:

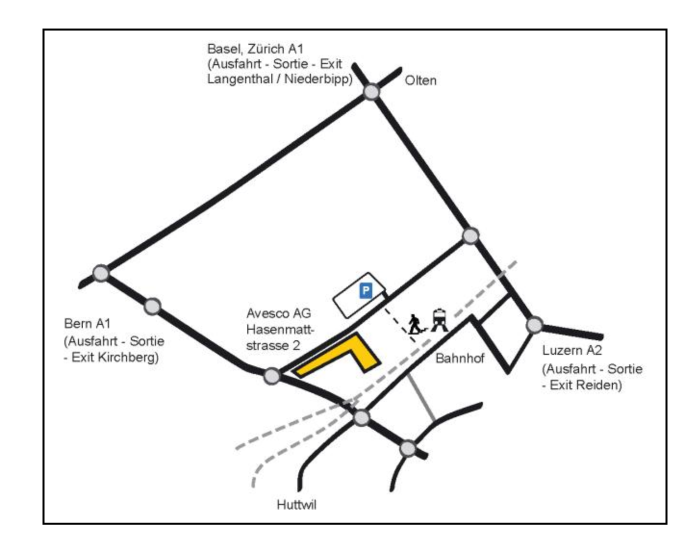
Service pièces détachées — Marco Indelicato 0848 228 228
partstore@avesco.ch

EDV — Willi Glauser 062 915 81 07
willi.glauser@avesco.ch

Vous trouverez notre entreprise à l'adresse internet suivante:
www.avesco.ch

...et c'est là, que nous sommes réellement:

AVESCO SA
Hasenmattstrasse 2
CH-4901 Langenthal
Tél. 0848 CAT CAT (0848 228 228)
Fax 062 915 81 34





2 Table des matières

3 Instruction sommaire Internet & conseils

Dans cette instruction sommaire, vous trouverez de précieux conseils et astuces pour vous servir de ce média, ainsi que ce que vous devez observer lors de l'installation d'un browser (programme de navigation sur Internet).

3.1 Le petit lexique

@	Appelé „arobase": prononcé: ät, signifie: „dans", „chez", „de" Alt Gr + 2 donne ce signe, généralement utilisé pour les adresses e-mail. P.ex. merlin@office.ch
Access	Accès (au WWW)
Administrator	Est le gestionnaire d'un réseau ou d'un système
Alias	La partie avant d'une adresse e-mail p.ex. Hans.Muster@avesco.ch alias Hans.Muster
AOL	American Online (le plus grand provider du monde -> Provider voir sous P)
AVI	Audio-Video Interleave. Données audio et vidéo interconnectées
Bit	binary digit la plus petite unité d'information. Donne 1 (oui) lorsque le système est sous tension, donne 0 (non) lorsque le système est hors tension
Domain	subtilise normalement une adresse complète Internet d'un protocole (http://) et du domaine. Celle-ci se compose du service Internet (p.ex. www) d'une propre désignation (p.ex. avesco) et du Top-Level-Domain (p.ex.. .ch, .de, .net ou .com)
Bookmark	Il s'agit d'un signet numérique (mémorise les adresses WWW). Nommé Bookmark dans le Netscape Navigator, est l'équivalent de „Favori" dans Internet Explorer
Browser	Un programme pour naviguer dans l'Internet
Button	Est un bouton symbolique. En cliquant sur ce bouton, nous exerçons une certaine fonction
Byte	Un Byte se compose de 8 bit et donne un signe comme p.ex. A
CC	„carbon copy" est une copie. Carbon signifie toutefois carbone. Cette expression provient de „calquer" et existe aujourd'hui encore. (sans se noircir les doigts)
Cliquer	Actionner une des touches de la souris, en l'absence de précision, on parle de la touche gauche.
Courriel	Terme utilisé essentiellement au canada pour un E-Mail
GIF	Graphics Interchange Format. Format d'image standard, un soi-disant „graphique d'image". Les graphiques tels que Bitmaps peuvent être mémorisés et simultanément comprimés sous ce format, de sorte à occuper moins d'emplacement de mémoire.
Donnée	Document électronique, pouvant s'ouvrir à l'aide d'un programme. P.ex. une donnée .xls est une donnée pouvant s'ouvrir avec Excel, une .doc avec Word, une .txt est une donnée de texte etc.
DFÜ	Daten Fern Übertragung Transmission de données avec des réseaux publics
E-Business	Toutes les activités commerciales électroniques par Internet tombent sous cette expression
E-Commerce	Sous cette expression on entend tout commerce électronique par Internet
E-Shop	Commerce électronique à l'aide d'un catalogue de marchandises online. Traitement des relations commerciales par Internet sous tous les aspects: commande, confirmation de

	commande, facturation, contrôle d'expédition et paiement
E-Mail	Message électronique rédigé et lu avec un programme tel que Lotus Notes, Outlook ou autre
E-Procurement	Opérations électroniques d'approvisionnement et de fourniture intégrant également les négociations et les conclusions de contrat électroniques ainsi que les consortiums d'offres
E-Auction	Vente aux enchères virtuelle dans WWW, contribuant à éliminer les excédants sur le site d'offres et proposant de nouveaux canaux de vente pour des produits nouveaux et déjà existants
Homepage	Un/plusieurs sites Internet concernant un thème dans WWW
Hotspot	Est un symbole sur un site Internet, généralement bleu, contenant des infos relatives à un autre site (Link).
HTML	Hyper Text Markup Language est un langage international standardisé pour l'élaboration de documents dans l'Internet
http	hyper text tranfer protocol se trouve au début des adresses WWW pour la transmission de documents HTML p.ex. http://www.avesco.ch
Icon	Un enchaînement par rapport à une fonction. Représenté tel un symbole, permet d'ouvrir un programme en l'activant
Internet	Réseau mondial sans organisation centrale
Intranet	Equivaut à l'Internet, mais uniquement à l'intérieur d'une entreprise, d'un bâtiment, etc.
Interactif	S'influençant mutuellement
ISDN	Integrated Services Digital Network Réseau de communication numérique avec une vitesse de transmission de 64 Kbit par seconde. Chaque raccordement ISDN a deux canaux de base, pouvant être exploités isolément ou en commun, et un canal de commande
JPEG	Joint Photographic Experts Group comme le GIF un format d'image comprimé
K Byte	Kilo Bytes (exactement 1024 Byte)
Menu contexte	Un menu se référant à une certaine fonction, apparaissant généralement avec la touche droite de la souris.
LAN	Local Area Network un réseau local. Une connexion entre ordinateurs p.ex. à l'intérieur d'une entreprise. Le central du LAN est le serveur. Les données pouvant être appelées par les correspondants LAN sont gérées dans le serveur.
Link	Un link est un enchaînement, généralement vers une autre adresse Internet
Login	Le processus de sélection dans un LAN ou dans un Mailbox avec interrogation d'identité de l'utilisateur s'appelle „entrer en connexion"
Mail-Server	Le central qui mémorise et transmet vos e-mails
Mbit/s	Vitesse de transmission pour données. Megabit par seconde (exactement: 1'048'576 bit par seconde)
M Byte	Un Megabyte est exactement 1024 fois plus grand qu'un K Byte ou 1'048'576 fois plus grand qu'un Byte ou 8'388'608 fois plus grand qu'un bit
MPEG	Motion Picture Expert Group Experts pour images animées Format vidéo et audio

Multimedia	Nombreux médias (graphiques, son, film, animations) réunis
PDF	Portable Document Format Format d'échange de données non relié à un système d'ordinateur. Cette donnée peut s'échanger entre ordinateurs DOS, Windows, Apple et UNIX
Provider	Est un offrant, dans ce contexte un offrant permettant d'accéder au www
Reply	Signifie: réplique ou simplement: réponse
Server	Ordinateur central dans un réseau. Gère généralement de manière centrale les programmes et les données pour le réseau
Zone tampon	Un type de stockage intermédiaire, prenant des données en charge jusqu'à ce qu'elles soient appelées par l'unité de traitement
TIFF	Tagged Image File Format Format d'image standard, échangeable par systèmes d'ordinateurs, mais n'étant toutefois pas comprimable
User	en français: utilisateur
Virus	Un programme dont le rôle consiste uniquement à causer des dégâts. Les virus se propagent le plus souvent par e-mails.
WWW	World Wide Web: L'élément le plus connu d'Internet, servant essentiellement à représenter les sites Internet
ZIP	Les programmes ZIP servent à comprimer une ou plusieurs données et s'utilisent généralement pour la transmission d'e-mails.

3.2 Conseils Internet

Le World Wide Web (WWW), „web" en abrégé, constitue l'élément le plus connu d'Internet et est une concentration de sites interconnectés.

Or, pour que vous puissiez visualiser de tels sites „web" sur votre PC, vous avez besoin d'un „browser". Les plus connus sont „Microsoft Internet Explorer" ou „Netscape Navigator".

Vous reconnaîtrez les „links", les soi-disantes connexions, au fait que le mot, derrière lequel un „link" se dissimule, est souligné ou que le symbole d'une main apparaît, lorsque vous passez la flèche de la souris sur la mention ou sur une image.

Le fait de passer entre les „contenus web" s'appelle „surfer" dans le jargon internet.

4 Nota bene en vrac du Part Store

- Il y a une valeur plafon de 5'000.-- Sfr par pièce au dessus de laquelle on ne peut pas commander par Part Store.
- Il y a quelques options que Avesco peut activer tels que: Choix d'expédition par défaut diverses adresses de livraisons au choix, Remarque automatique etc. En cas de souhait, appelez nous.
- Part Sore est disponible en Français, Allemand, Italien. et sera peut-être étendu à d'autes langues. La langue se règle dans les "Options d'internet"
- Le mode d'enploi du Part Store existe également en allemand.
- Les délais s'entendent toujours à partir de Langenthal.
- Les frais de port ne sont jamais compris
- Les commandes d'usines se font comme une commande normale et le rabais est effectué automatiquement
- Le dernier mode d'emploi Part Store est disponible sous www.avesco.ch

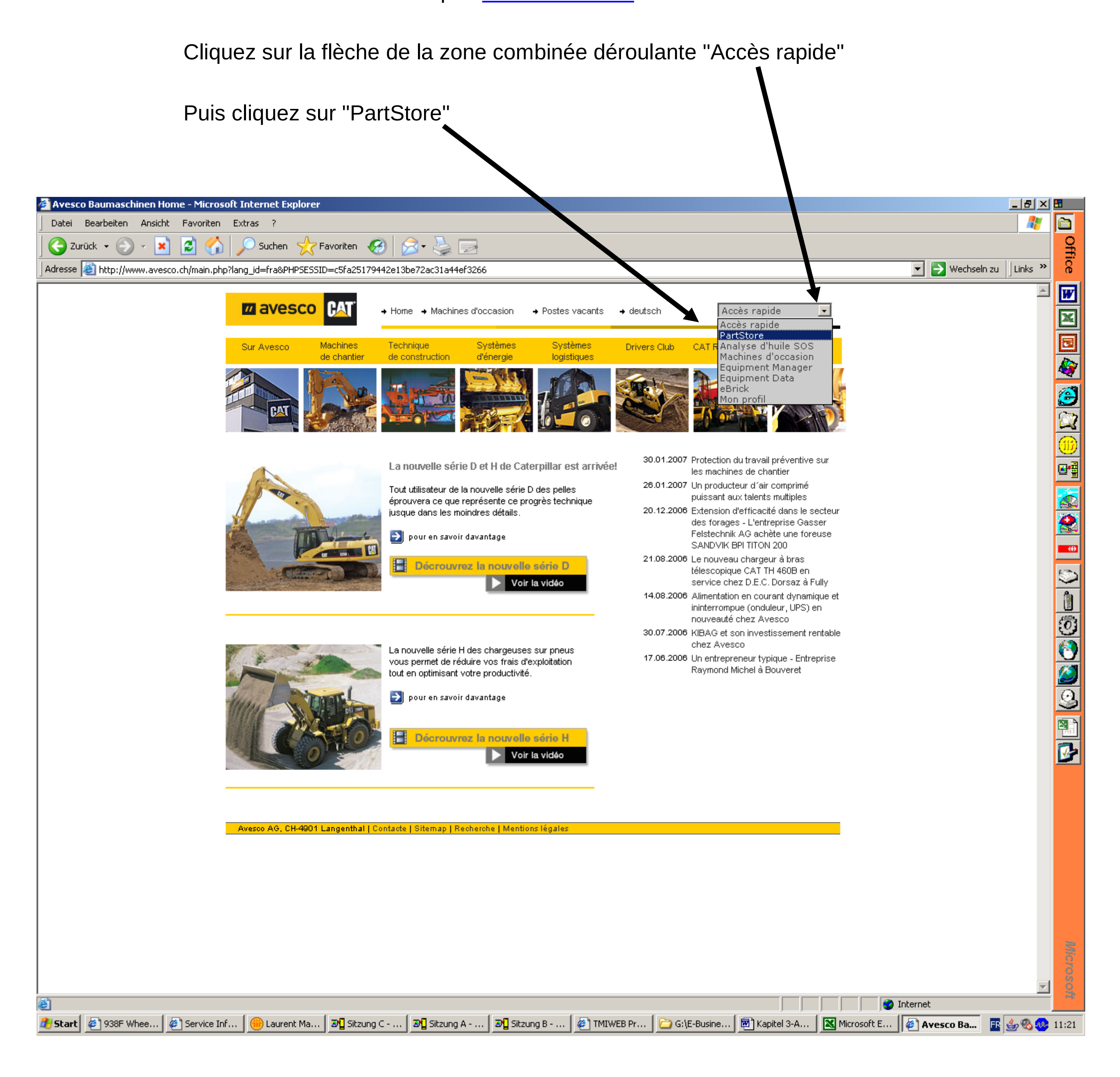
5 Connexion au PartStore

5.1 Ouverture du site

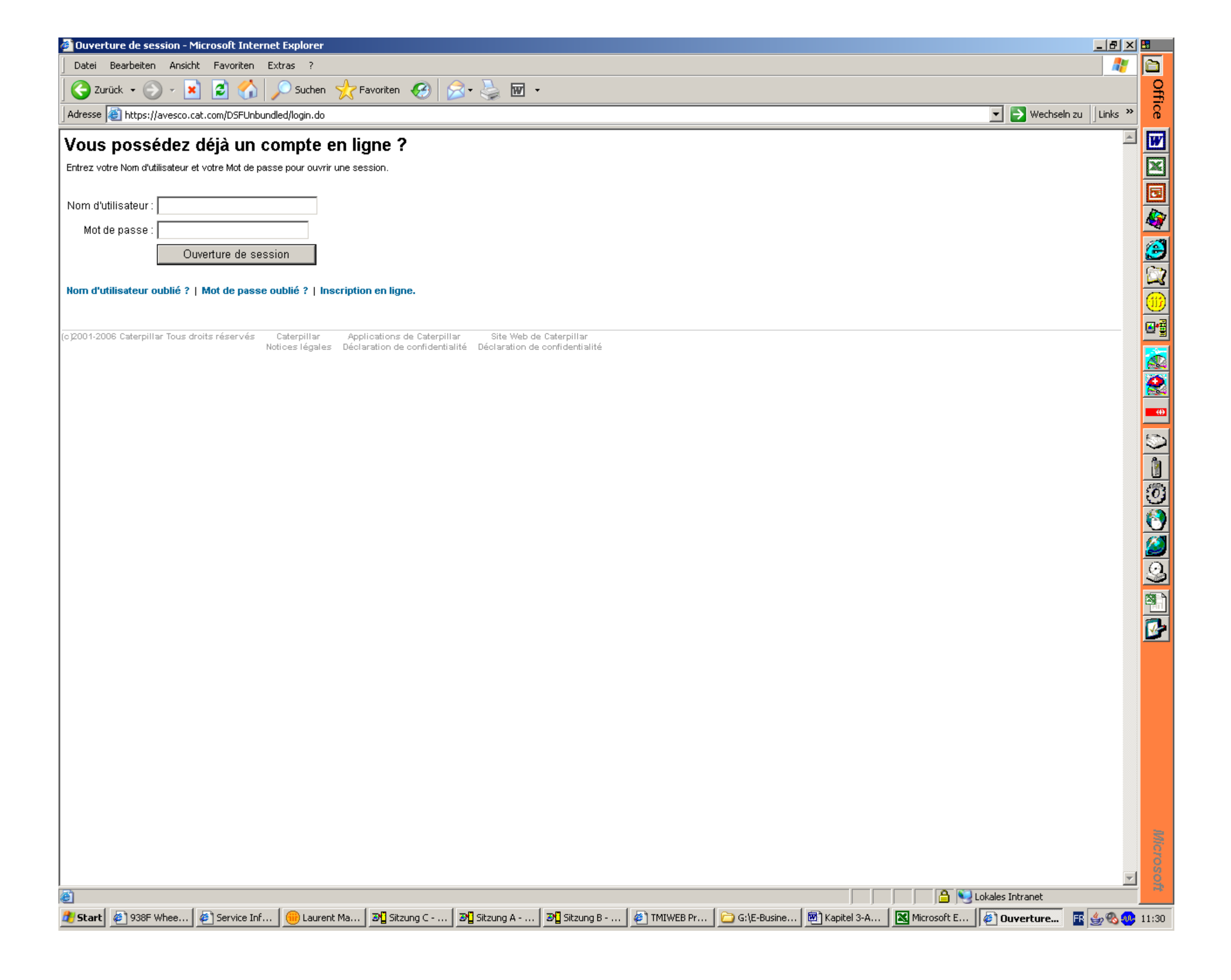
Ouvrez votre browser et tapez www.avesco.ch

Cliquez sur la flèche de la zone combinée déroulante "Accès rapide"

Puis cliquez sur "PartStore"



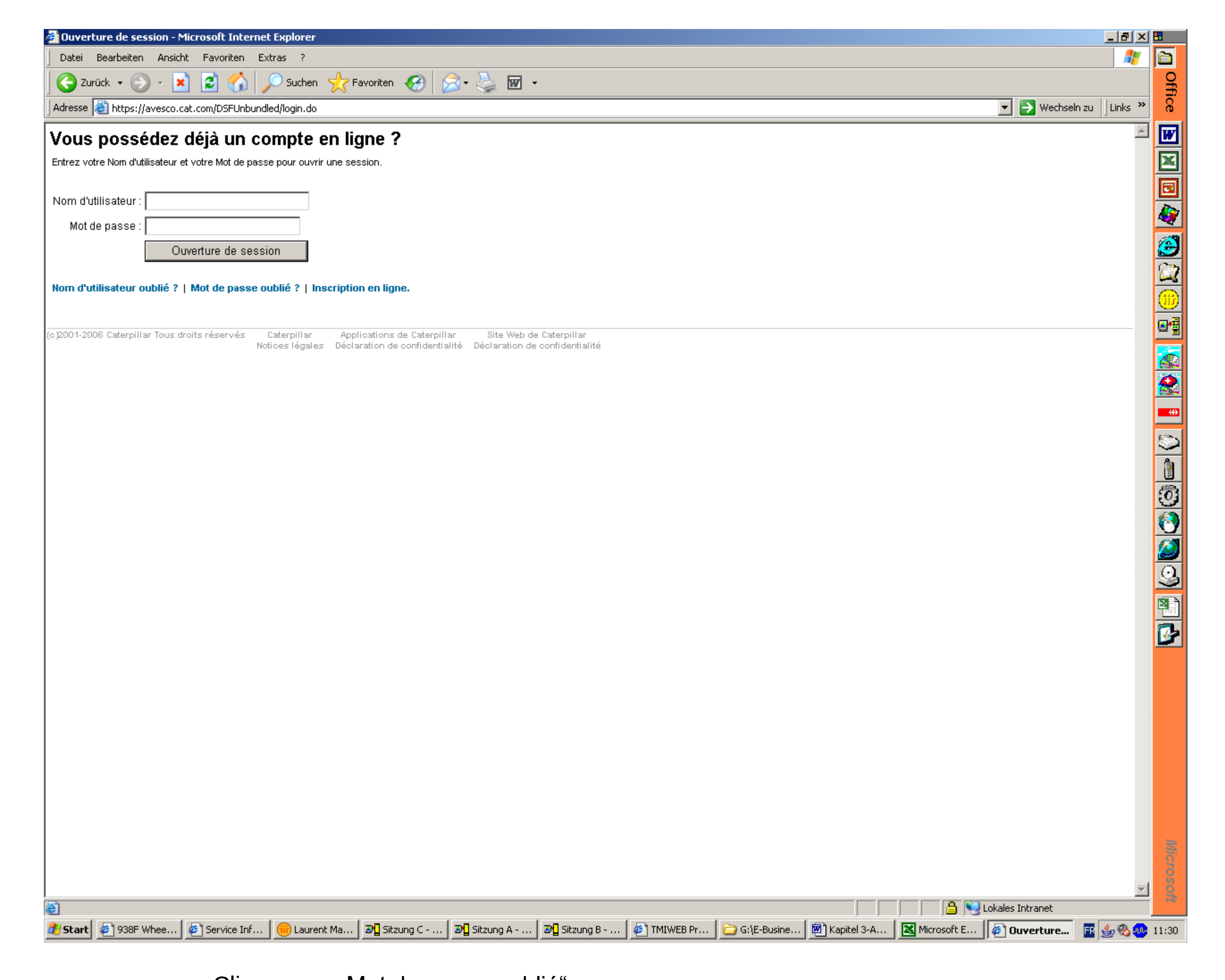
Sur la page qui s'affiche maintenant, vous pouvez entrer votre "nom d'utilisateur" et votre "mot de passe" dans les champ vides et cliquer sur le bouton "Ouverture de session". Vous devez déjà avoir reçu le nom d’utilisateur et le mot de passe de notre part. Si vous n’avez pas reçu le nom d’utilisateur et le mot de passe, appelez le service pièces de rechange au 0848 228 228.



5.2 Mot de passe oublié?

Si vous ne l' avez jamais changé, appelez nous au 0848 228 228

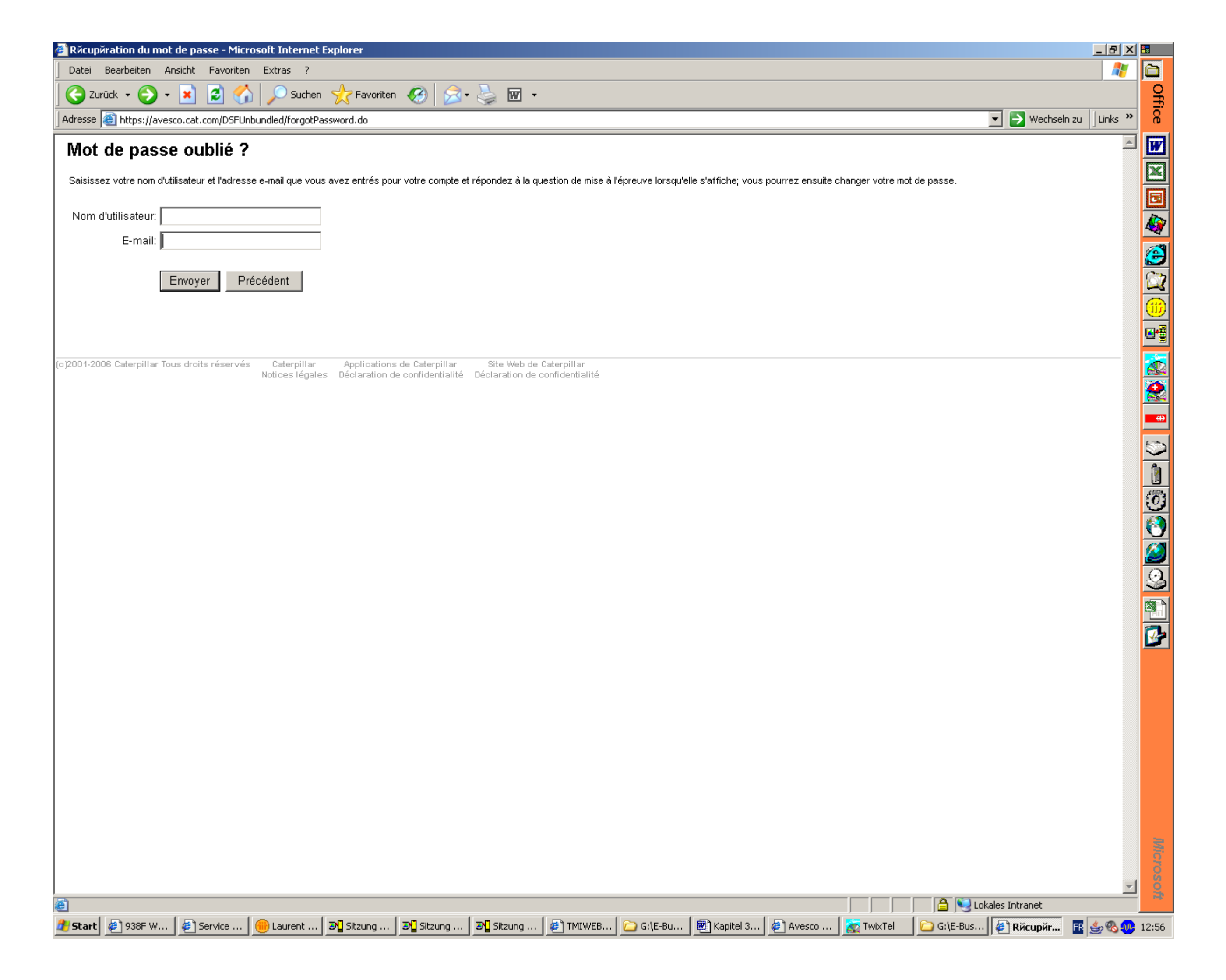
Si vous l'avez changé, procédez comme suit:



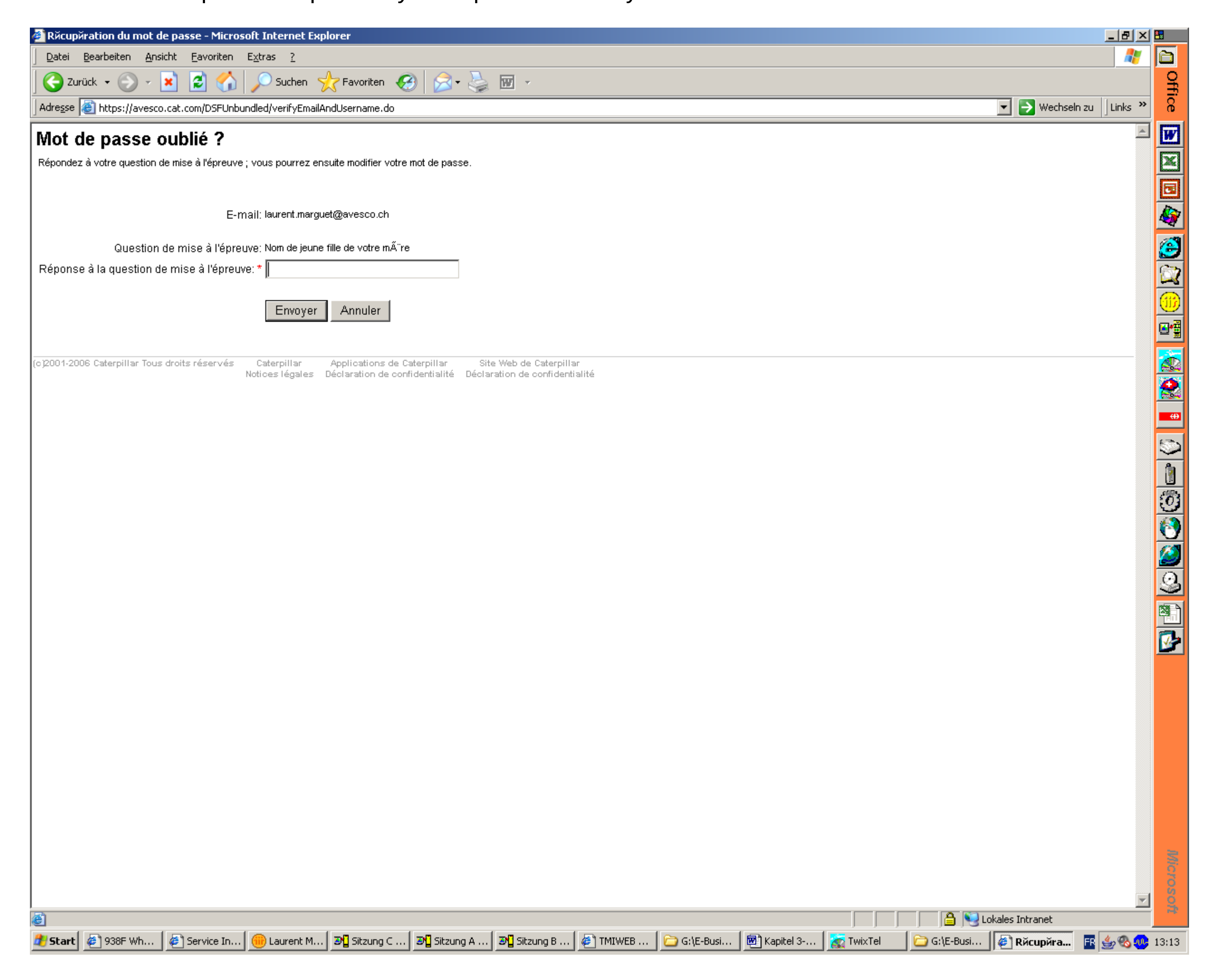
Cliquez sur „Mot de passe oublié“

Le lien "inscription en ligne", lui, ne vous concerne ABSOLUMENT PAS.

Entrez votre nom d'utilisateur puis votre e-mail puis cliquez sur "envoyer".



On vous pose alors la question de sécurité que vous aviez choisi en changeant votre mot de passe. Répondez-y et cliquez sur "envoyer"



Pour des raisons de sécurité, on ne vous rappellera pas votre mot de passe mais vous demandera quel est le nouveau mot de passe que vous souhaitez avoir.

5.3 Vue d’ensemble de la page d'accueil du PartStore

Deux voies simples pour commander des pièces de rechange

Commande de pièces

Si vous connaissez déjà les numéros des pièces de rechange, vous pouvez commander ici vos pièces de rechange en un minimum de temps (Chap. 6.3)

Recherche de pièces

Si vous ne connaissez PAS les numéros des pièces de rechange, vous pouvez chercher, sélectionner et commander les pièces à l’aide du système des informations de service (SIS) (Chap 7)

Ressources

Préférences

Ici sont regroupés les paramètres standards du Part Store (Chap. 11)

Affichez l’historique de vos commandes

Classement online des commandes déjà passées sur Internet (Chap. 9)

Listes de pièces personnalisées

Rédigez et importez votre liste individuelle de pièces de rechange dans une commande (chap. 6.4)

Catalogues de pièces

Information sur les pièces SIS

Si vous ne connaissez PAS les numéros des pièces de rechange, vous pouvez chercher, sélectionner et commander les pièces à l’aide du système des informations de service (SIS) (Chap 7)

Liste de contrôle d'entretien programmé

Caterpillar a développer cet outil qui vous permet de rechercher / commander rapidement le matériel de service pour une machine et un service définis (Chap.8)



Heures d’ouverture du magasin

La commande online peut s'effectuer 24h sur 24 et 7 jours sur 7. Cependant, dès 17h15 et les jours fériés, les délais de livraison sont décalés d'un jour ouvrable.

6 Informations relatives aux commandes

6.1 Jusqu'à quand commander?

Pour le matériel en stock à Langenthal, vous pouvez commander jusqu'à 17h30, la seule limite est le mode d'expédition que vous pouvez définir selon la tabelle du chapitre 6.2.

Pour le matériel qui n'est pas en stock, veuillez commander selon lée tableau suivant:

Caterpillar:	Avant 17h30
Divers fournisseurs suisses	Avant 16h00
ZFE	Avant 12h00
Rammer:	Avant 15h30
Expander	Avant 14h00
Vitres de cabines	Avant 14h00
SIG	Avant 15h00
Tamrock	Avant 16h00
Thwaites	Avant 14h45

6.2 Synoptique des modes d'expédition

Mode de livraison	Poids max	Commandes passées avant		Arrivée à votre domicile
Poste	30 Kg			
"éclair"	30 Kg	10:45 h	Zone grise:	15:30 - 17:30 h le même jour
"Lune"	30 Kg	17:30 h	Jour Suivant:	Jusqu'à 09:00 h le jour suivant
Poste Priority	30 Kg	17:30 h		Le jour ouvrable suivant
Poste Economy	30 Kg	17:30 h		Deuxième jour ouvrable
Expres de nuit	300 Kg	17:30 h		Le jour suivant 06:00 h
Intercity express	30 Kg	12:00 h		Le même jour selon "liste des transports intercity"
Camion	Illimité	17:30 h		Le jour suivant entre 09:00 et 16:00 h
Transport de filiale	Aucune limite	Le jour même avant 08:00		
Puidoux			07:30 h	11:00 h Le jour même mardi et jeudi
Hegnau			07:30 h	11:00 h Le jour même du lun. au ven.
Landquart			07:30 h	11:45 h Le jour même mardi et jeudi

Liste des transports Intercity

NPA	Départ	Destination	Arrivée
1000 – 1033, 1052, 1066, 1092 – 1095, 1110	08,00	Lausanne	13,00
1200 – 1234, 1242, 1290 – 1294	08,00	Genève	13,30
1260, 1274, 1296, 1297	08,00	Nyon	14,00
1400	08,00	Yverdon	13,30
1604 Puidoux	08,00	Vevey	14,00
1630, 1631, 1700 – 1709, 1722, 1723, 1752, 1762,1763	08,00	Fribourg	12,00
1800, 1802, 1804, 1806, 1814	08,00	Vevey	14,00
1815 – 1820, 1844, 1847	08,00	Montreux	14,00
1860, 1870	08,00	Aigle	14,00
1920	08,00	Martigny	14,30
1950, 1957, 1958, 1963, 1964, 1967	08,00	Sion	14,30
2000 – 2009, 2013, 2034, 2068, 2072, 2074	08,00	Neuchâtel	12,30
2300 – 2306, 2400	08,00	La Chaux-de-Fonds	13,00
2500 – 2505, 2542, 2543, 2552 – 2555, 2557 - 2563	08,00	Bienne	12,00
2740	08,00	Moutier	13,30
2800	08,00	Delémont	13,30
3000 –3030, 3032, 3037, 3040, 3047 – 3052, 3063 – 3066, 3072 – 3074, 3084, 3095, 3097, 3098, 3122 – 3172, 3173	08,00	Bern	11,30
3002 Moosseedorf, 3322 Schönbühl	08,00	Bern	11,30
3400, 3402, 3414, 3421, 3422	08,00	Burgdorf	11,30
3600 – 3608, 3612, 3613, 3626, 3627, 3645, 3661	08,00	Thun	12,00
3800, 3805, 3806, 3812, 3852	08,00	Interlaken	13,30
3900, 3902, 3904, 3930, 3931	08,00	Brig	14,00
3960	08,00	Sierre	14,30
4000 – 4059, 4101 – 4103, 4123, 4127, 4132, 4133, 4142	08,00	Basel	12,30
4402, 4410, 4414 – 4416	08,00	Basel	13,00
4500 – 4509, 4512, 4528, 4562	08,00	Solothurn	12,00
4600 – 4609, 4612, 4632, 4663	08,00	Olten	11,0
4665, 4852, 4800	08,00	Zofingen	11,30

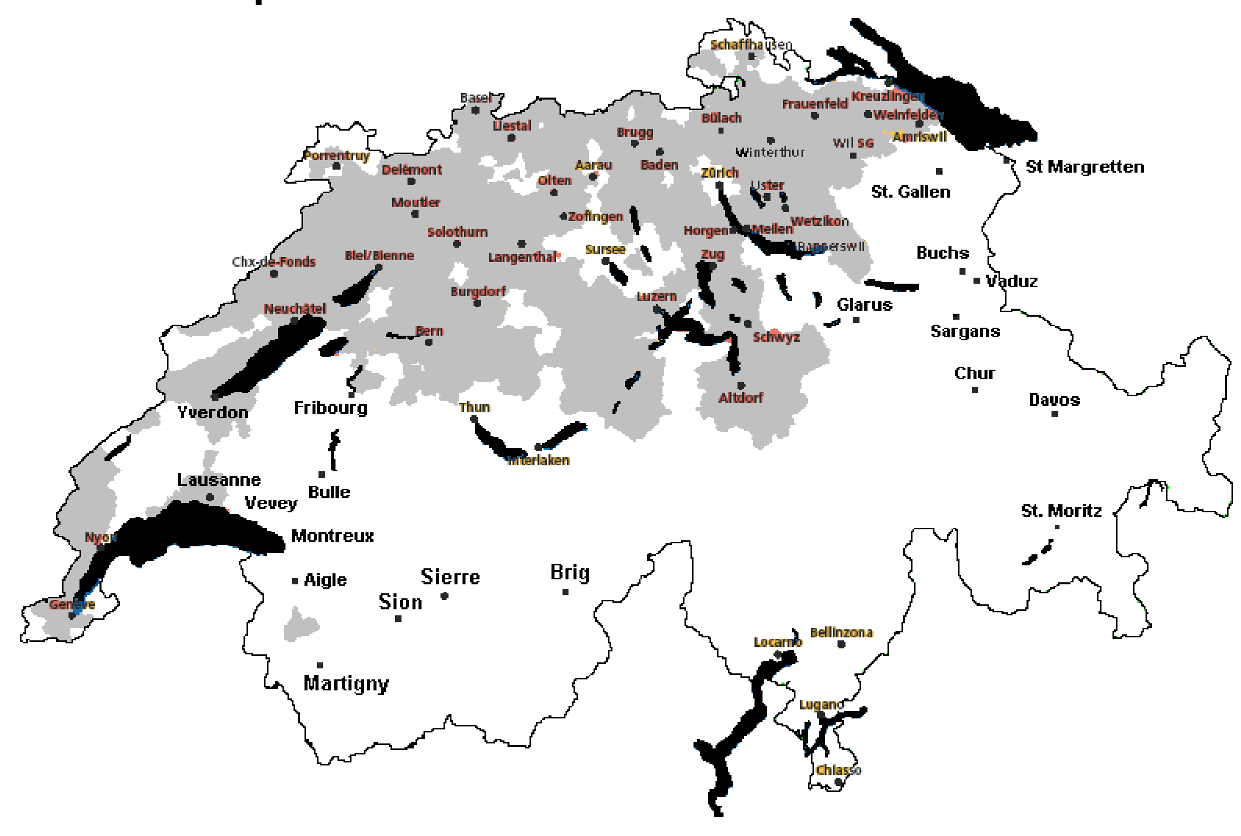
NPA	Départ	Destination	Arrivée
4900	08,00	Langenthal	10,00
5000 – 5004, 5012, 5033 – 5036, 5600	08,00	Aarau	11,30
5200, 5210	08,00	Brugg AG	12,15
5300, 5400 – 5406, 5408, 5415	08,00	Baden	12,15
6000 – 6012, 6014, 6015, 6020, 6030, 6032, 6043, 6045, 6047, 6048, 6060, 6070, 6460	08,00	Luzern	12,00
6208, 6210, 6214	08,00	Sursee	12,00
6300 – 6305, 6312, 6317, 6330, 6340, 6342, 6343	08,00	Zug	13,30
6422, 6423, 6430, 6432, 6438, 6440	08,00	Schwyz	13,30
6500 – 6506, 6512, 6517, 6592	08,00	Bellinzona	15,00
6600 – 6604, 6612, 6616, 6648	08,00	Locarno	15,30
6828, 6830, 6843, 6836, 6850, 6877	08,00	Chiasso	16,30
6900 – 6908, 6814 – 6916, 6924, 6928, 6932, 6934, 6942, 6962, 6963, 6982	08,00	Lugano	16,00
7000 – 7007, 7012, 7013, 7201, 7203, 7205 – 7207, 7302	08,00	Chur	13,45
7050	08,00	Arosa	14,00
7270	08,00	Davos Platz	15,00
7304, 7310, 7320, 7323, 7324, 8879, 9477	08,00	Sargans	13,30
7500, 7503 – 7505	08,00	St. Moritz	16,00
8000- 8099, 8105, 8107, 8108, 8125, 8126, 8134, 8700, 8702, 8802, 8803	08,00	Zürich	12,30
8058, 8152, 8153, 8302	08,00	Glattbrugg	13,00
8181 Höri	08,00	Bülach	13,30
8180, 8184	08,00	Bülach	13,30
8200 – 8208, 8212	08,00	Schaffhausen	14,00
8274, 8280	08,00	Kreuzlingen	14,00
8303 – 8305	08,00	Wallisellen	12,45
8307, 8400 – 8411, 8423, 8424	08,00	Winterthur	12,30
8500 – 8503	08,00	Frauenfeld	13,30
8570	08,00	Weinfelden	14,00
8600	08,00	Dübendorf	12,45
8330, 8610 – 8613	08,00	Uster	13,00
8340, 8620 – 8623	08,00	Wetzikon ZH	13,30
8640, 8645	08,00	Rapperswil	13,30

NPA	Départ	Destination	Arrivée
8704, 8706	08,00	Meilen	13,00
8750, 8754, 8755	08,00	Glarus	14,45
8800, 8810, 8812, 8813, 8942	08,00	Horgen	12,30
8902, 8952	08,00	Schlieren	12,45
8953, 8957	08,00	Dietikon	12,45
9000 – 9016, 9030, 9053, 9100, 9202, 9302, 9303, 9400, 9403	08,00	St. Gallen	14,00
9469, 9470, 9472 – 9475, 9490, 9494	08,00	Buchs SG	15,00
8370, 9500, 9512, 9532, 9535, 9542, 9552	08,00	Will SG	13,30

Attention: Pour un paquet de 30 kilos, à partir de Langenthal pour les destinations désignées ci-dessus, les frais d'expédition sont en dessous de 100.--. De ces destinations aux villages / villes plus éloignées, les frais seront rajoutés à raison de env 2.-- par kilomètre.

Calculation exacte disponible sur **WWW.post.ch**

Zone Poste Express éclair



Service de prise à domicile Avesco



Pour le transport lourd

Directives

•Uniquement pour les envois de plus de 30 kg

•Un emballage solide qui assure un transport sans dégât

• Pour les envois de plus de 1000 kg, il faut qu'un chariot élévateur soit à disposition pour charger

Préavis

•A Langenthal tél. 0848 228 228, auprès d'une des filiales ou directement auprès du transporteur:

Galliker Transport AG

6246 Altishofen / LU

Tel. 062 748 80 80

Fax +41 62 748 80 70

Galliker Transport SA

Ch. de la Grange-aux-Aguets

CH-1034 Boussens

Tél. +41 21 867 11 80

Fax +41 21 867 11 95

Délais

• environ 48 heures à partir du préavis

Frais de transport

• Lieu de chargement jusqu'à Langenthal toujours à la charge du client

6.3 Commande de pièces

Que dois-je savoir ?

Pour effectuer une commande express, vous devez connaître le numéro de la pièce de rechange.

Vous trouverez le numéro de pièce de rechange dans le manuel des pièces de rechange de votre machine, sur la vieille pièce ou par le biais du système d'informations de service (SIS-WEB)

Processus de commande

Sur la page d'accueil du PartStore, Cliquez sur „commande express"



6.3.1 Panier

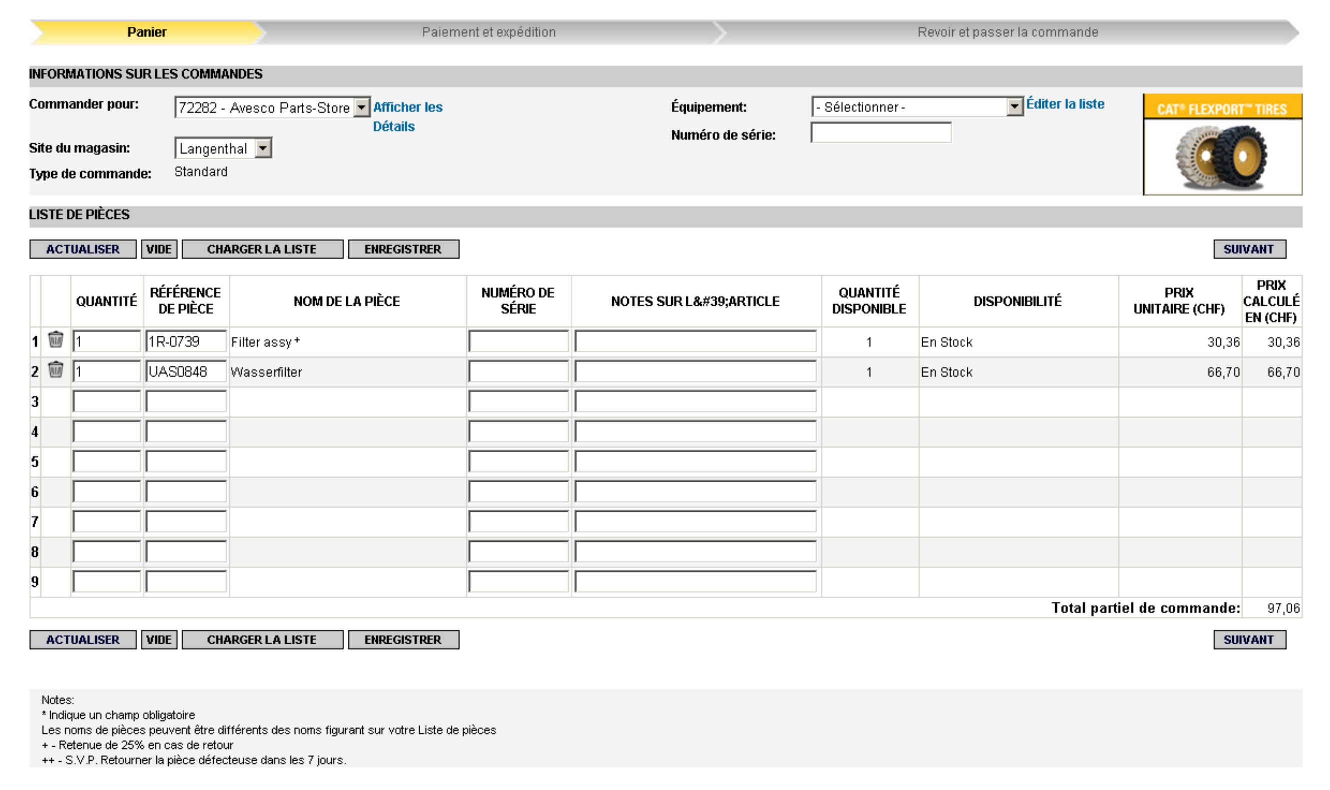
Informations sur les commandes

Commander pour: Chez certains clients, possibilité de choisir l'adresse de facturation.

Equipement: Possibilité de choisir le numéro de série de la machine

Numéro de série: Possibilité d'entrer à la main un numéro de série

Editer la liste: Gestion de votre parc de machine (Chap 11.4)



Panier | Paiement et expédition | Revoir et passer la commande

INFORMATIONS SUR LES COMMANDES

Commander pour: 72282 - Avesco Parts-Store | Afficher les Détails

Site du magasin: Langenthal

Type de commande: Standard

Équipement: - Sélectionner - | Éditer la liste

Numéro de série:

LISTE DE PIÈCES

ACTUALISER | VIDE | CHARGER LA LISTE | ENREGISTRER | SUIVANT

		QUANTITÉ	RÉFÉRENCE DE PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	NUMÉRO DE SÉRIE	NOTES SUR L'ARTICLE	QUANTITÉ DISPONIBLE	DISPONIBILITÉ	PRIX UNITAIRE (CHF)	PRIX CALCULÉ EN (CHF)
1		1	1R-0739	Filter assy *			1	En Stock	30,36	30,36
2		1	UAS0848	Wasserfilter			1	En Stock	66,70	66,70
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
									Total partiel de commande:	97,06

ACTUALISER | VIDE | CHARGER LA LISTE | ENREGISTRER | SUIVANT

Notes:
* Indique un champ obligatoire
Les noms de pièces peuvent être différents des noms figurant sur votre Liste de pièces
+ - Retenue de 25% en cas de retour
++ - S.V.P. Retourner la pièce défecteuse dans les 7 jours.

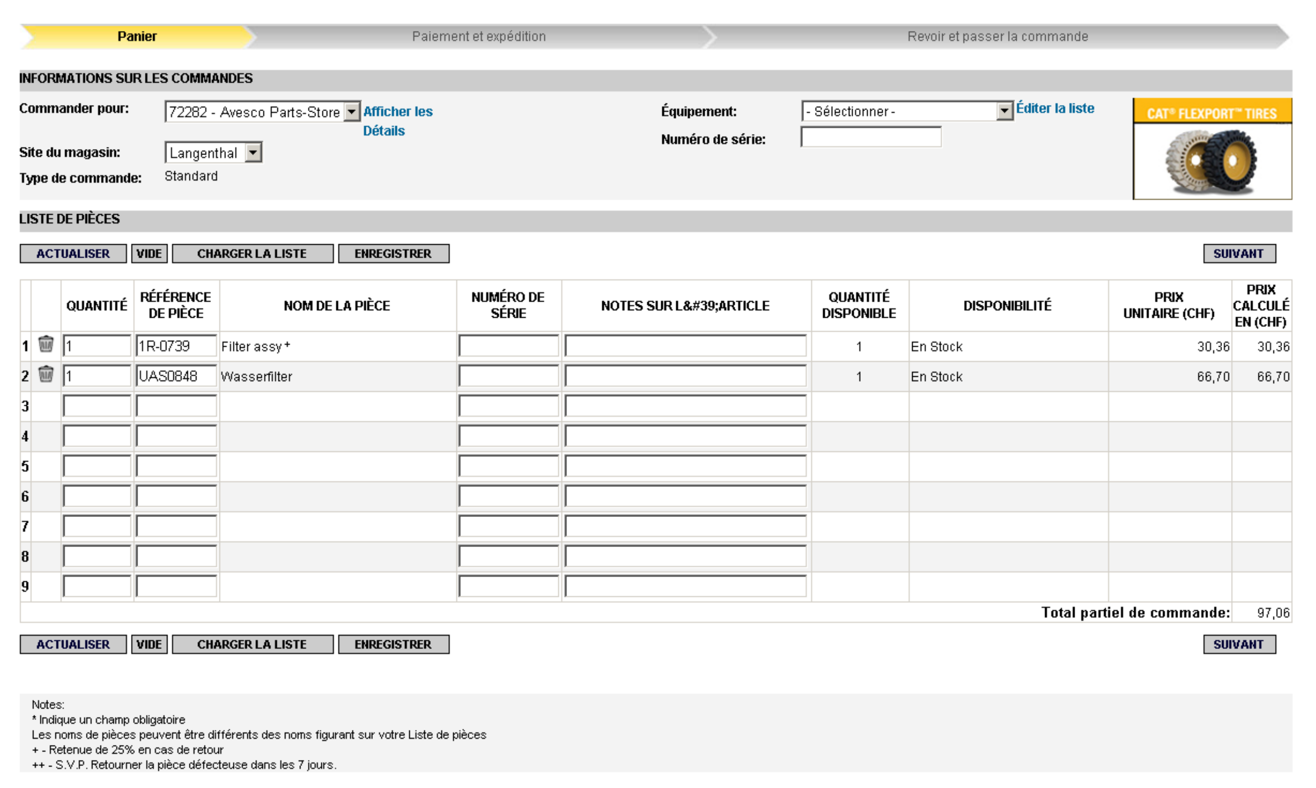
Cliquez sur « Saisie des références »

6.3.2 Saisie de commande

Sous „quantité“ introduisez le nombre désiré de la pièce de rechange (longueur si matériel au centimètre/mètre) mais que des nombres entiers.

Sous „Référence de pièce“ introduisez le numéro d’article de la pièce de rechange SANS ESPACE, SANS TRAIT D'UNION, SANS PONCTUATION!

Sous „Remarques concernant l’article“ Ce champ est dévolu à des remarques internes à votre entreprise. p.ex.: "à amener directement à Manuel." ou "Numéro d'article interne: 163A1752.01". Attention, cette remarque ne sera pas prise en compte par Avesco.



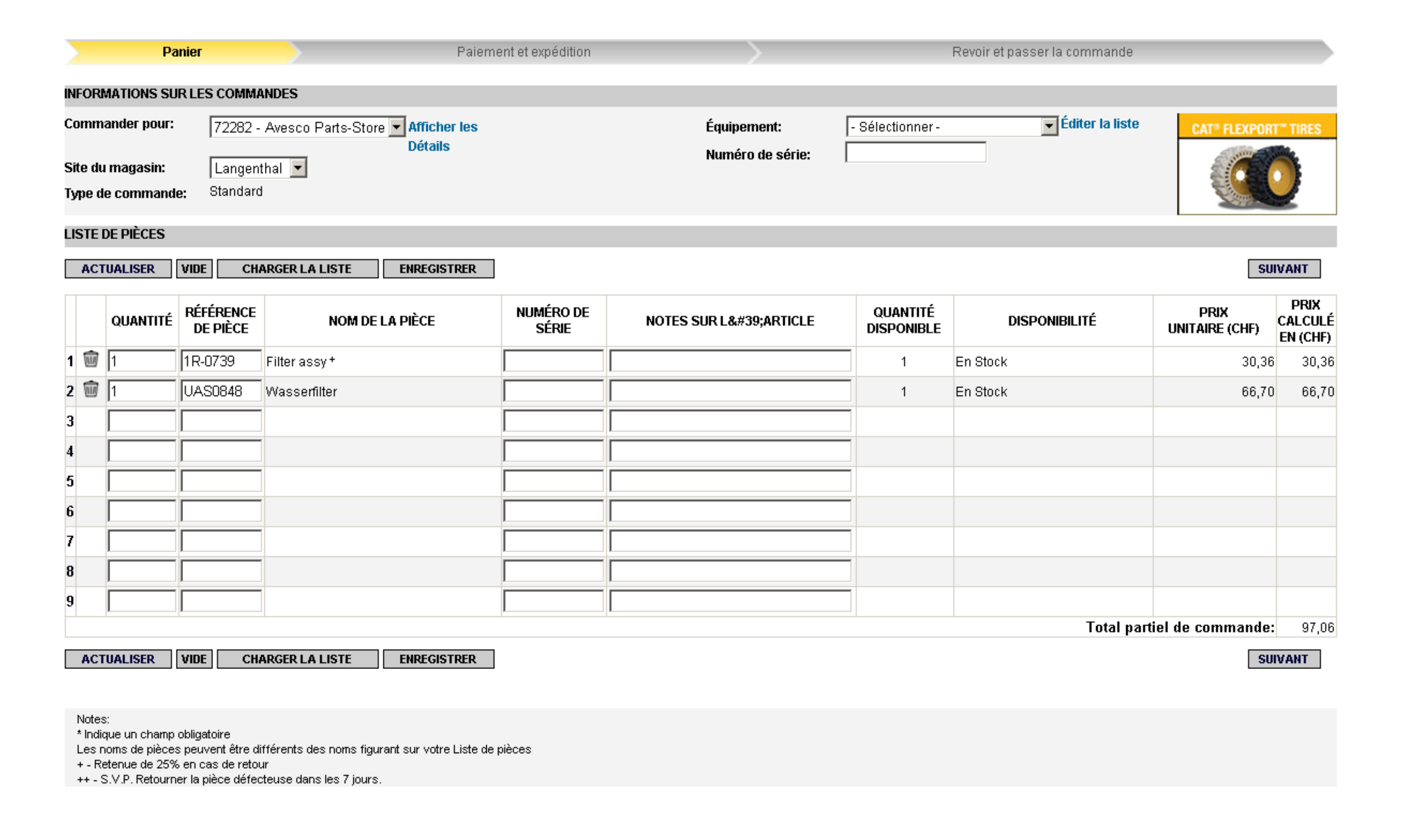
		QUANTITÉ	RÉFÉRENCE DE PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	NUMÉRO DE SÉRIE	NOTES SUR L'ARTICLE	QUANTITÉ DISPONIBLE	DISPONIBILITÉ	PRIX UNITAIRE (CHF)	PRIX CALCULÉ EN (CHF)
1		1	1R-0739	Filter assy +			1	En Stock	30,36	30,36
2		1	UAS0848	Wasserfilter			1	En Stock	66,70	66,70
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
									Total partiel de commande:	97,06

Disponibilité:

En stock =	Disponible de suite à Langenthal
Le lendemain=	Stock central CAT Grimbergen,Belgique dès 07h00. Pour les commandes passées jusqu‘à 17h20, l’article est disponible le lendemain dès 07 h 30 au départ de Langenthal.
3-5 jours ouvrables=	Disponible du magasin central de Morton USA, arrive à Langenthal dans 3 à 5 jours ouvrables.
Contacter le Concessionaire =	La pièce de rechange n’est disponible ni à Langenthal ni dans le stock central. Le délai de livraison doit être clarifié par le collaborateur AVESCO. Contactez-le au N°. de tél. 0848 228 228
Prix total en CHF =	Prix total net T.V.A. en sus

Retirer un article

Retirer un article isolé en cliquant sur la petite corbeille à papier à coté de l'article.



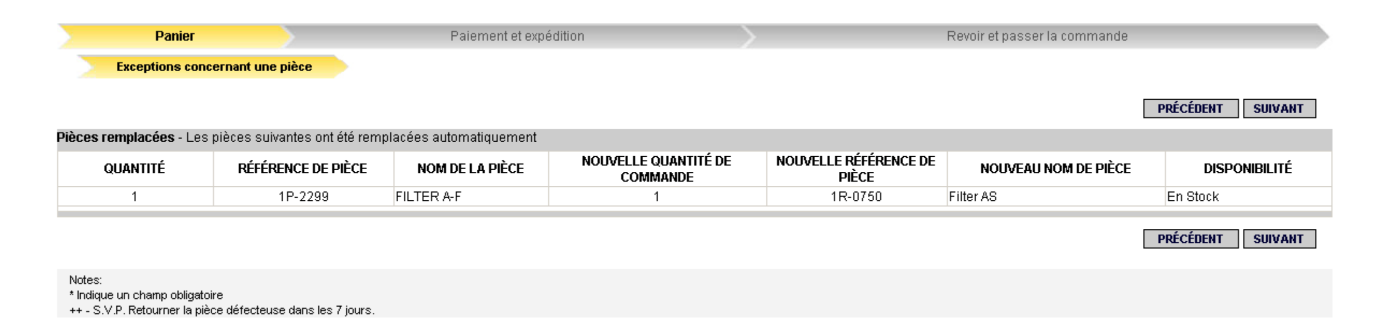
Veuillez tenir compte des mentions au bas du „Panier“ sous notes

Pour effacer tous les articles, cliquez sur le bouton "vider"

Pour enregistrer la liste pour réutiliser cette liste dans le futur, cliquez sur "enregistrer"

Cliquez sur le bouton "Suivant" pour passer à l'étape suivante

6.3.3 Pièces remplacées



Pièces remplacées - Les pièces suivantes ont été remplacées automatiquement

QUANTITÉ	RÉFÉRENCE DE PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	NOUVELLE QUANTITÉ DE COMMANDE	NOUVELLE RÉFÉRENCE DE PIÈCE	NOUVEAU NOM DE PIÈCE	DISPONIBILITÉ
1	1P-2299	FILTER A-F	1	1R-0750	Filter AS	En Stock

Le masque "Exceptions concernant une pièce" vous annonce si un numéro d'article a été remplacé. Dans cet exemple: 1P2299 n'existe plus et est remplacé par 1R0750.

Cliquez sur "Suivant"

6.3.4 Source d‘approvisionnement

Le numéro de pièce entré existe chez plusieurs de nos fournisseurs. Il peut s'agir plusieurs fois de la même pièce (1 fois neuf et 1 fois en échange standard) ou de 2 pièces différentes (un alternateur Cat ou une conduite de frein Yale).

Faites votre choix entre les différentes variantes en vous basant sur le texte, le prix et la disponibilité.

Précisez votre choix en cliquant sur le bouton radio de la ligne correspondant à votre choix.

Cliquez sur „suivant“



Source d'approvisionnement - Vous pouvez choisir des sources différentes pour ces références.

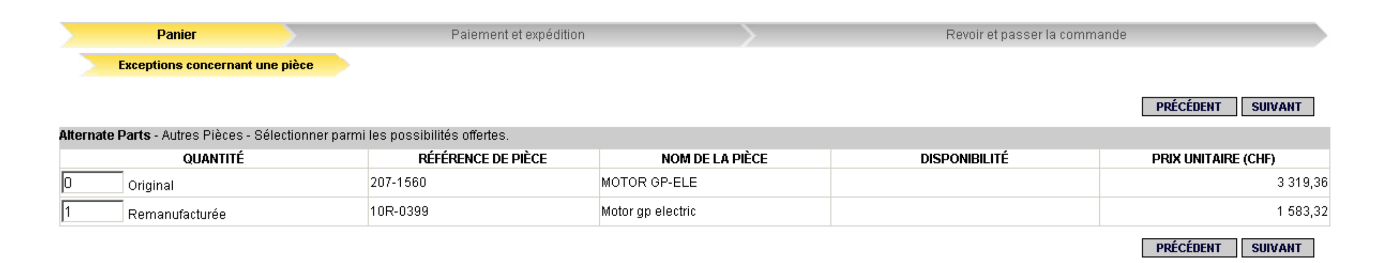
SÉLECTIONNER	QUANTITÉ	RÉFÉRENCE DE PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	SOURCE D'APPROVISIONNEMENT	QUANTITÉ DISPONIBLE	DISPONIBILITÉ	PRIX UNITAIRE (CHF)
◉	1	8V9200	GLASS (549)	GTB AVESCO	1		164,68
○	1	8V-9200	GLASS	CAT ORIGINAL ERDBEWEGUNG	1		394,68

6.3.5 Alternatives

S'il y a une alternative à votre pièce, le système vous la propose.

Dans cet exemple, pour le démarreur 207-1560, il existe un échange standard

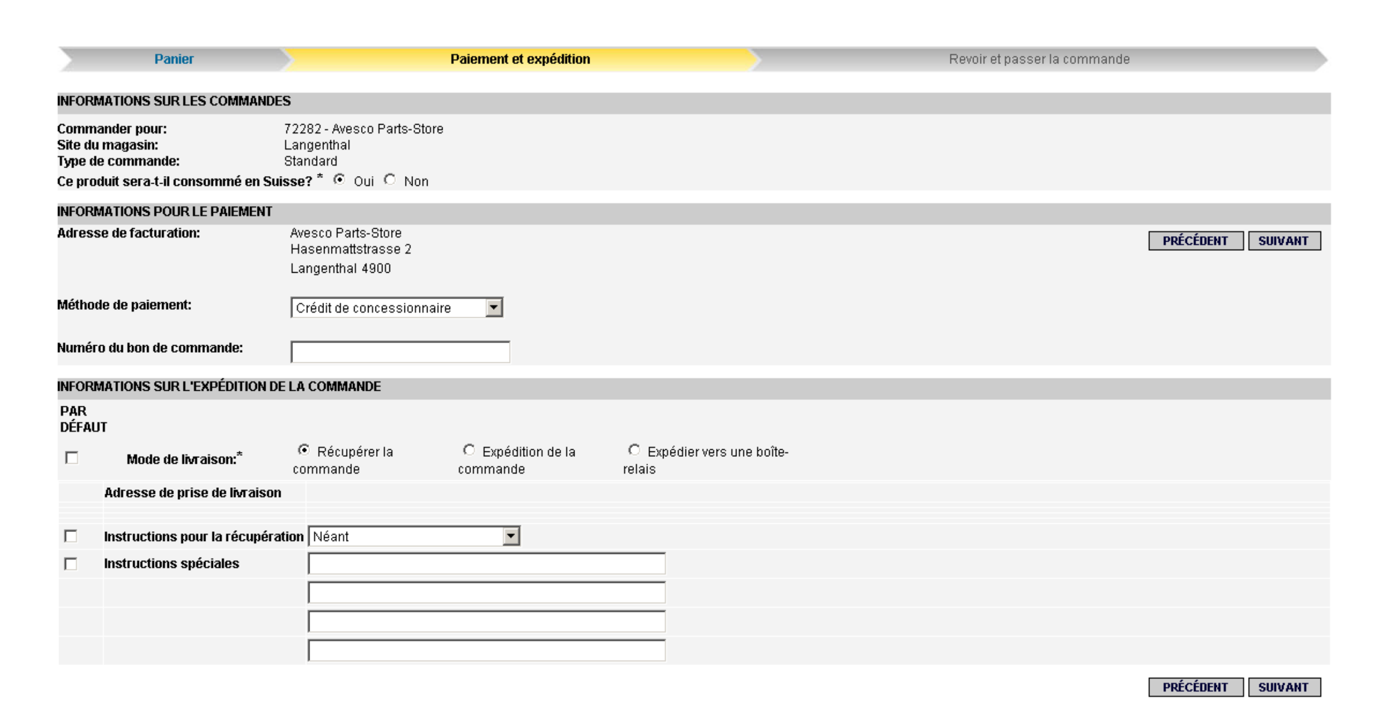
Veuillez faire votre choix parmi les alternatives indiquées et introduisez sur l'original le chiffre „0“ dans le champ „Original“ et dans le champ „Remanufacturée “ le nombre souhaité



Vous renoncez ainsi à la pièce originale en introduisant un 0 et vous confirmez que vous avez besoin de la pièce remanufacturée.

Cliquez sur „suivant“

6.3.6 Paiement et expédition



Informations pour le paiement

Ici est précisée dans le détail l'adresse de facturation.

Vous pouvez choisir la méthode de paiement

Vous donner ici votre N° de bon de commande

Informations sur l'expédition de la commande

Sélectionner le mode de livraison

- Récupérer la commande si vous venez chercher la commande à Langenthal
- Expédition de la commande pour expédier la commande de langenthal vers une adresse à définir

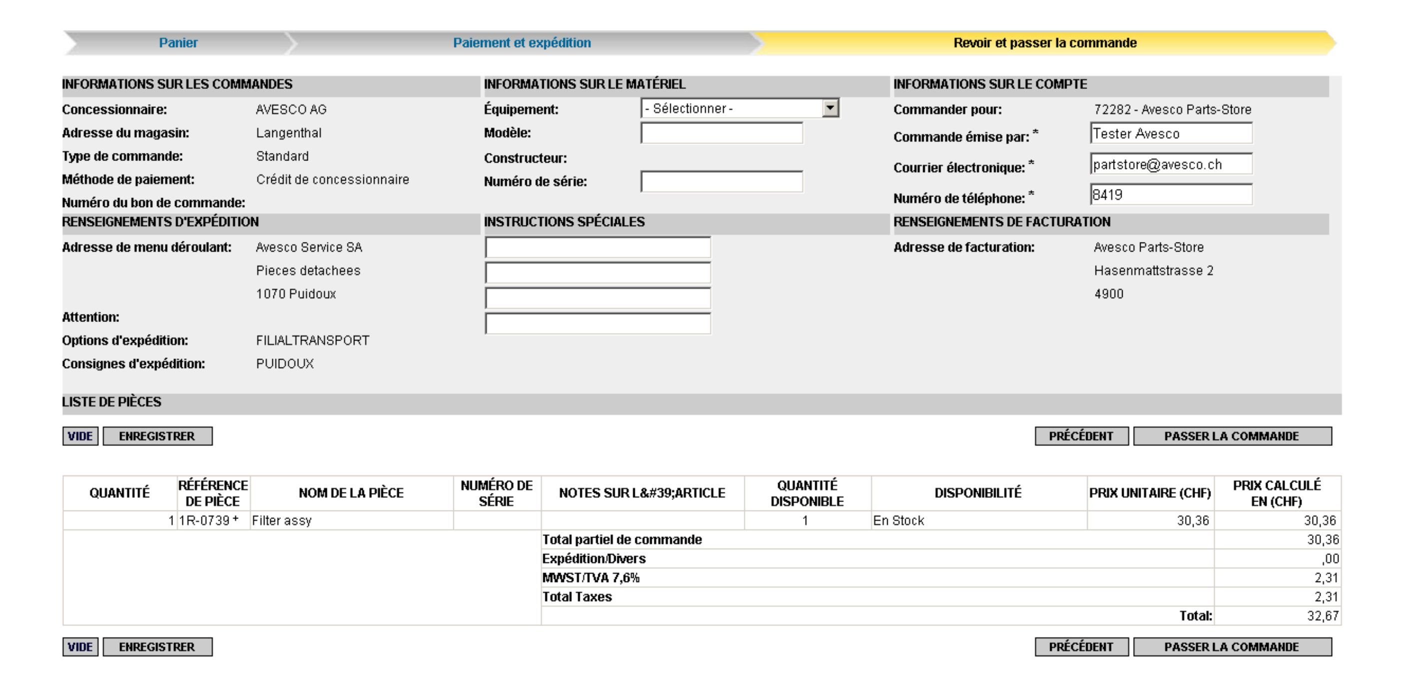
Puis sélectionnez le mode d'expédition.

n.b. Il est possible d'enregistrer une adresse de livraison automatique. voir chap. 11.2

Cliquez sur Suivant

6.3.7 Revoir et passer la commande

Vous voyez à présent encore une fois le matériel commandé, l'adresse de la facture resp. l'adresse de livraison, le mode d'expédition, on peut encore indiquer pour quelle machine est la commande et vous pouvez corriger si nécessaire votre nom, le mail et votre numéro de téléphone.


Panier | Paiement et expédition | Revoir et passer la commande

INFORMATIONS SUR LES COMMANDES
Concessionnaire: AVESCO AG
Adresse du magasin: Langenthal
Type de commande: Standard
Méthode de paiement: Crédit de concessionnaire
Numéro du bon de commande:

INFORMATIONS SUR LE MATÉRIEL
Équipement: - Sélectionner -
Modèle:
Constructeur:
Numéro de série:

INFORMATIONS SUR LE COMPTE
Commander pour: 72282 - Avesco Parts-Store
Commande émise par: * Tester Avesco
Courrier électronique: * partstore@avesco.ch
Numéro de téléphone: * 8419

RENSEIGNEMENTS D'EXPÉDITION
Adresse de menu déroulant: Avesco Service SA
Pieces detachees
1070 Puidoux
Attention:
Options d'expédition: FILIALTRANSPORT
Consignes d'expédition: PUIDOUX

INSTRUCTIONS SPÉCIALES

RENSEIGNEMENTS DE FACTURATION
Adresse de facturation: Avesco Parts-Store
Hasenmattstrasse 2
4900

LISTE DE PIÈCES

VIDE | ENREGISTRER | PRÉCÉDENT | PASSER LA COMMANDE

QUANTITÉ	RÉFÉRENCE DE PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	NUMÉRO DE SÉRIE	NOTES SUR L'ARTICLE	QUANTITÉ DISPONIBLE	DISPONIBILITÉ	PRIX UNITAIRE (CHF)	PRIX CALCULÉ EN (CHF)
1	1R-0739 *	Filter assy			1	En Stock	30,36	30,36
				Total partiel de commande				30,36
				Expédition/Divers				,00
				MWST/TVA 7,6%				2,31
				Total Taxes				2,31
							Total:	32,67

VIDE | ENREGISTRER | PRÉCÉDENT | PASSER LA COMMANDE

Cliquez enfin sur "Passer la commande"

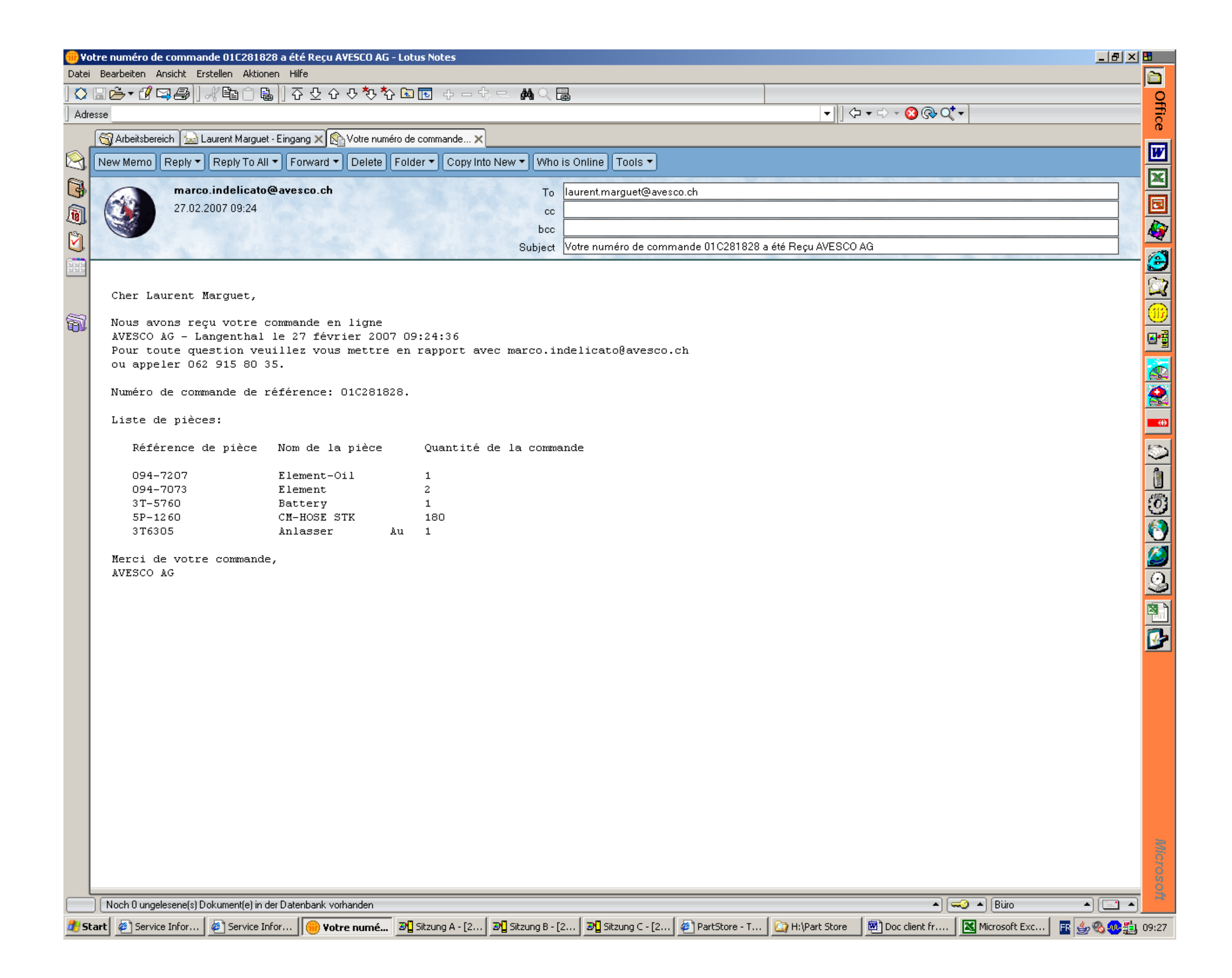
Commande réalisée avec succès

Votre commande aura été réalisée avec succès, lorsqu‘une confirmation de commande est affichée à l‘écran.
Si vous avez mémorisé une adresse e-mail, vous recevrez en complément un e-mail de notre part (configurer une adresse E-mail: Chap 10.3)
Vous voyez également notre numéro de commande



Au cas où vous voulez visualiser toutes vos commandes online, passez au chap. 9 „ Affichez l’historique de vos commandes“

6.3.8 Confirmation de commande par E-mail



marco.indelicato@avesco.ch
27.02.2007 09:24

To laurent.marguet@avesco.ch
cc
bcc
Subject Votre numéro de commande 01C281828 a été Reçu AVESCO AG

Cher Laurent Marguet,

Nous avons reçu votre commande en ligne
AVESCO AG - Langenthal le 27 février 2007 09:24:36
Pour toute question veuillez vous mettre en rapport avec marco.indelicato@avesco.ch
ou appeler 062 915 80 35.

Numéro de commande de référence: 01C281828.

Liste de pièces:

Référence de pièce	Nom de la pièce	Quantité de la commande
094-7207	Element-Oil	1
094-7073	Element	2
3T-5760	Battery	1
5P-1260	CM-HOSE STK	180
3T6305	Anlasser Au	1

Merci de votre commande,
AVESCO AG

Important !: Votre commande n'est pas re-saisie, elle sort directement au magasin qui l'équipera.

6.4 Listes de pièces personnalisées

Que dois-je savoir?

Il est indiqué de mémoriser les listes lorsque vous commandez fréquemment certaines pièces de rechange

Cette fonction vous permet d'établir votre liste de pièces de rechange individuelle en sélectionnant la touche „mémoriser en tant que liste“ dans le „caddie“ (voir chap. 6.3.2.), en donnant un nom à votre liste et en la mettant en mémoire sous "mémoriser".

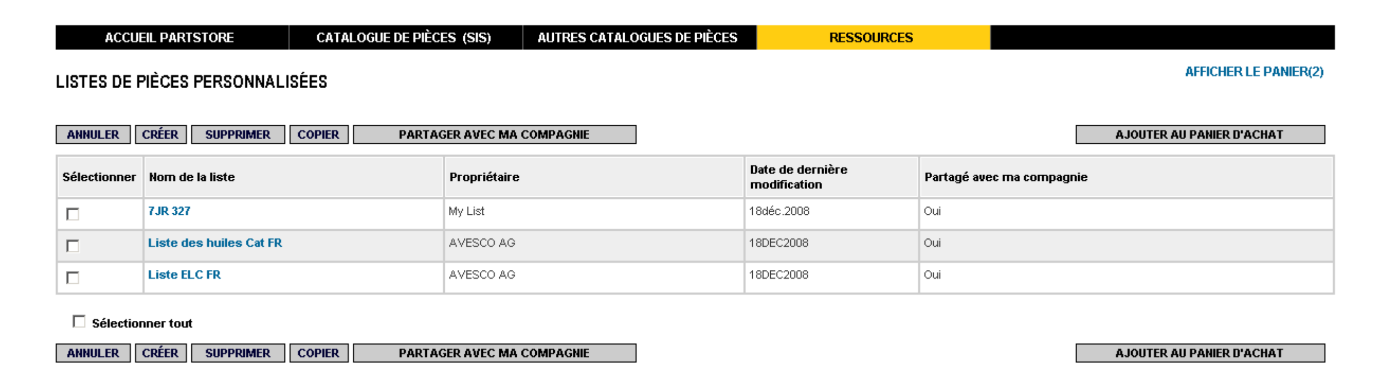
Cette fonction est inutilisable si vous n'avez pas mémorisé de liste

Etablir des „listes des pièces personnalisées“

De la page d'accueil du „PartStore“ Cliquez sur „listes de pièces personnalisées"



Cliquez sur la touche "Créer"



ACCUEIL PARTSTORE | CATALOGUE DE PIÈCES (SIS) | AUTRES CATALOGUES DE PIÈCES | RESSOURCES

LISTES DE PIÈCES PERSONNALISÉES

AFFICHER LE PANIER(2)

ANNULER | CRÉER | SUPPRIMER | COPIER | PARTAGER AVEC MA COMPAGNIE | AJOUTER AU PANIER D'ACHAT

Sélectionner	Nom de la liste	Propriétaire	Date de dernière modification	Partagé avec ma compagnie
☐	7JR 327	My List	18déc.2008	Oui
☐	Liste des huiles Cat FR	AVESCO AG	18DEC2008	Oui
☐	Liste ELC FR	AVESCO AG	18DEC2008	Oui

☐ Sélectionner tout

ANNULER | CRÉER | SUPPRIMER | COPIER | PARTAGER AVEC MA COMPAGNIE | AJOUTER AU PANIER D'ACHAT

Introduire un nom de liste

Enregistrer la quantité et le numéro d'article

"Note sur l'article" vous permet d'avoir cette colonne à disposition pour des annotations personnelles Elle apparaîtra sur vos bulletin de livraison mais ne dérange personne chez nous. Profitez-en pour préciser de quel filtre il s'agit, éventuellement l'intervalle de remplacement etc

Cliquez sur la touche „Sauvegarder et revenir" pour enregistrer et retourner au menu précédant

Cliquez sur "Enregistrer" pour enregistrer votre liste tout en restant dans la liste.

LISTES DE PIÈCES PERSONNALISÉES

AFFICHER LE PANIER(2)

ÉNUMÉRER LES INFORMATIONS

Nom de la liste: * 320C BMZ 200

Partager avec ma compagnie: ◉ Non ○ Oui

LISTE DE PIÈCES

ANNULER | ENREGISTRER | SAUVEGARDER ET REVENIR | IMPORTER LA LISTE | AJOUTER AU PANIER D'ACHAT

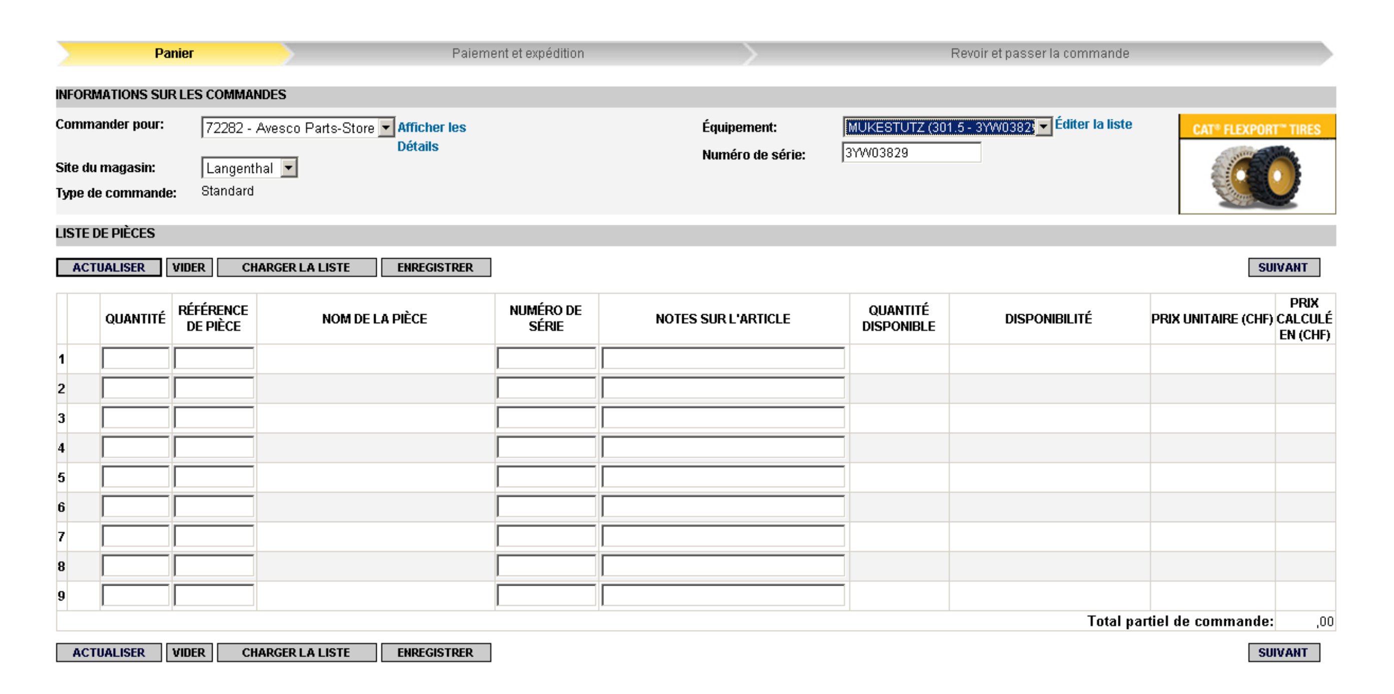
	QUANTITÉ	RÉFÉRENCE DE PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	NUMÉRO DE SÉRIE	NOTES SUR L'ARTICLE
1	1	1R0739	Filter assy		500h Huile moteur
2	1	1174089	ELEMENT		500h Carburant primaire
3	1	1R0751	Filter AS		500h Carburnat fin
4	1	6I2501	ELEMENT AS		1000h Air moteur primaire
5	1	6I2502	Element AS		1000h Air moteur secondaire
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					

ANNULER | ENREGISTRER | SAUVEGARDER ET REVENIR | IMPORTER LA LISTE | AJOUTER AU PANIER D'ACHAT

Procédure pour commander une "Listes pièces personnalisées"

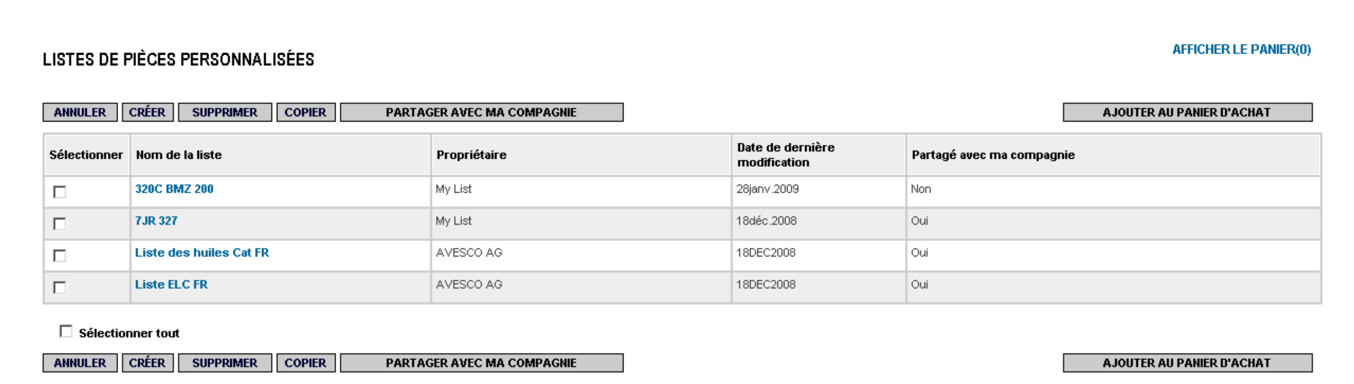
Depuis la page d'accueil du Part Store, cliquez sur la touche "Commande de pièces"

Sur la page "Panier", sélectionnez le "site du Magasin",sélectionnez la machine puis cliquez sur la touche "Charger la liste" / "Liste des commandes fréquentes"



Sélectionnez la liste souhaitée

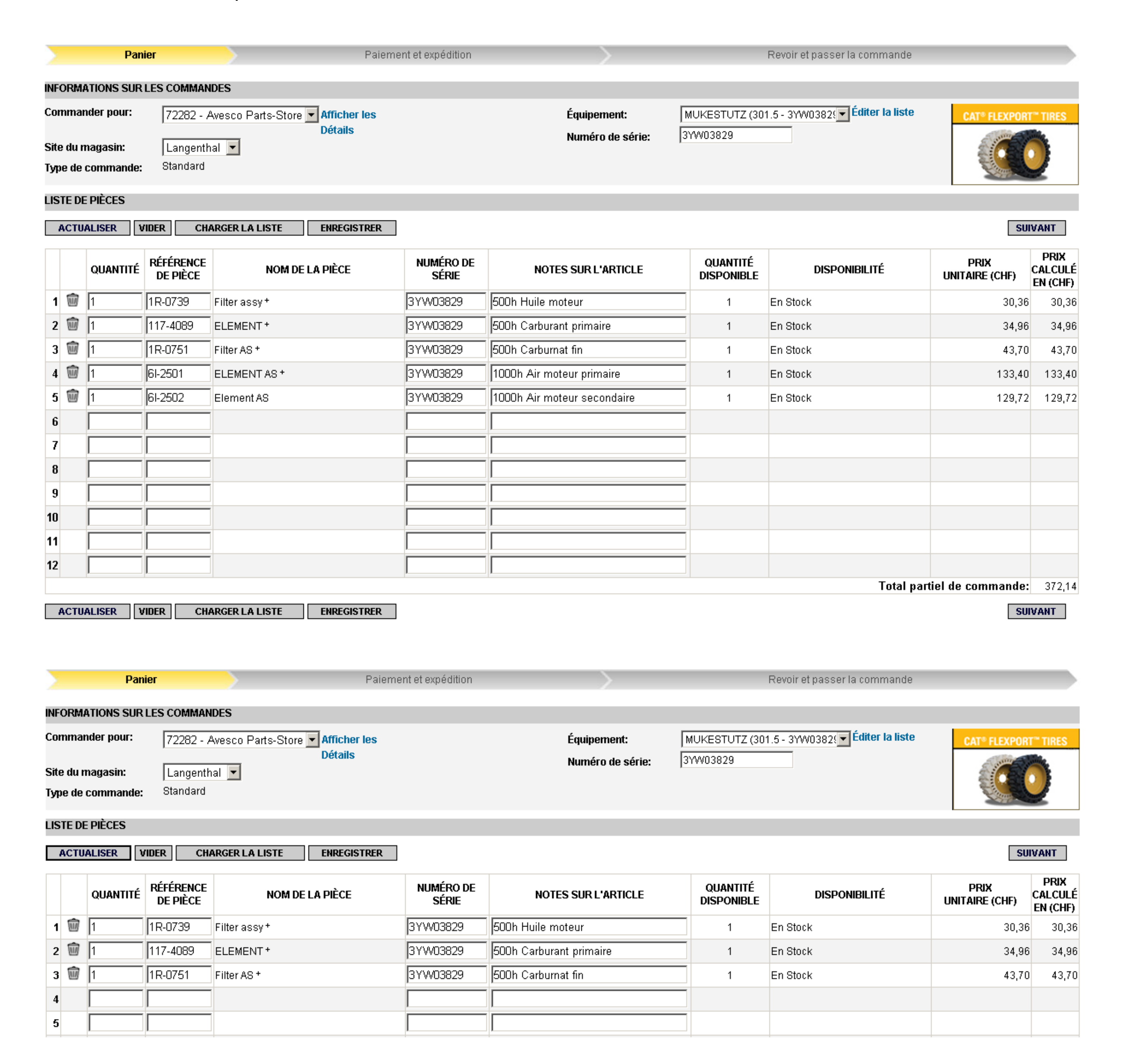
Cliquez sur la touche "Ajouter au panier d'achat "



N.B. Il est possible de sélectionner plusieurs listes. Elles seront ajoutées à la suite dans le „Panier“

Dans notre exemple, nous n'avons besoin que du matériel pour un service de 500 h. Nous pouvons tout à loisir sélectionner les articles à supprimer et corriger la quantité d'articles si nécessaires.

Cliquez sur le bouton " 🗑 "



Panier | Paiement et expédition | Revoir et passer la commande

INFORMATIONS SUR LES COMMANDES

Commander pour: 72282 - Avesco Parts-Store Afficher les Détails
Site du magasin: Langenthal
Type de commande: Standard
Équipement: MUKESTUTZ (301.5 - 3YW0382(Éditer la liste
Numéro de série: 3YW03829

CAT® FLEXPORT™ TIRES

LISTE DE PIÈCES

ACTUALISER | VIDER | CHARGER LA LISTE | ENREGISTRER | SUIVANT

		QUANTITÉ	RÉFÉRENCE DE PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	NUMÉRO DE SÉRIE	NOTES SUR L'ARTICLE	QUANTITÉ DISPONIBLE	DISPONIBILITÉ	PRIX UNITAIRE (CHF)	PRIX CALCULÉ EN (CHF)
1	🗑	1	1R-0739	Filter assy +	3YW03829	500h Huile moteur	1	En Stock	30,36	30,36
2	🗑	1	117-4089	ELEMENT +	3YW03829	500h Carburant primaire	1	En Stock	34,96	34,96
3	🗑	1	1R-0751	Filter AS +	3YW03829	500h Carburnat fin	1	En Stock	43,70	43,70
4	🗑	1	6I-2501	ELEMENT AS +	3YW03829	1000h Air moteur primaire	1	En Stock	133,40	133,40
5	🗑	1	6I-2502	Element AS	3YW03829	1000h Air moteur secondaire	1	En Stock	129,72	129,72
6										
7										
8										
9										
10										
11										
12										
									Total partiel de commande:	372,14

ACTUALISER | VIDER | CHARGER LA LISTE | ENREGISTRER | SUIVANT

Panier | Paiement et expédition | Revoir et passer la commande

INFORMATIONS SUR LES COMMANDES

Commander pour: 72282 - Avesco Parts-Store Afficher les Détails
Site du magasin: Langenthal
Type de commande: Standard
Équipement: MUKESTUTZ (301.5 - 3YW0382(Éditer la liste
Numéro de série: 3YW03829

CAT® FLEXPORT™ TIRES

LISTE DE PIÈCES

ACTUALISER | VIDER | CHARGER LA LISTE | ENREGISTRER | SUIVANT

		QUANTITÉ	RÉFÉRENCE DE PIÈCE	NOM DE LA PIÈCE	NUMÉRO DE SÉRIE	NOTES SUR L'ARTICLE	QUANTITÉ DISPONIBLE	DISPONIBILITÉ	PRIX UNITAIRE (CHF)	PRIX CALCULÉ EN (CHF)
1	🗑	1	1R-0739	Filter assy +	3YW03829	500h Huile moteur	1	En Stock	30,36	30,36
2	🗑	1	117-4089	ELEMENT +	3YW03829	500h Carburant primaire	1	En Stock	34,96	34,96
3	🗑	1	1R-0751	Filter AS +	3YW03829	500h Carburnat fin	1	En Stock	43,70	43,70
4										
5										

Continuer la commande selon chap. 6.3.2

7 Find Parts/Chercher & trouver les pièces de rechange

Que dois-je savoir?

Avec la fonction “Find Parts”, vous cherchez et trouvez les pièces de rechange

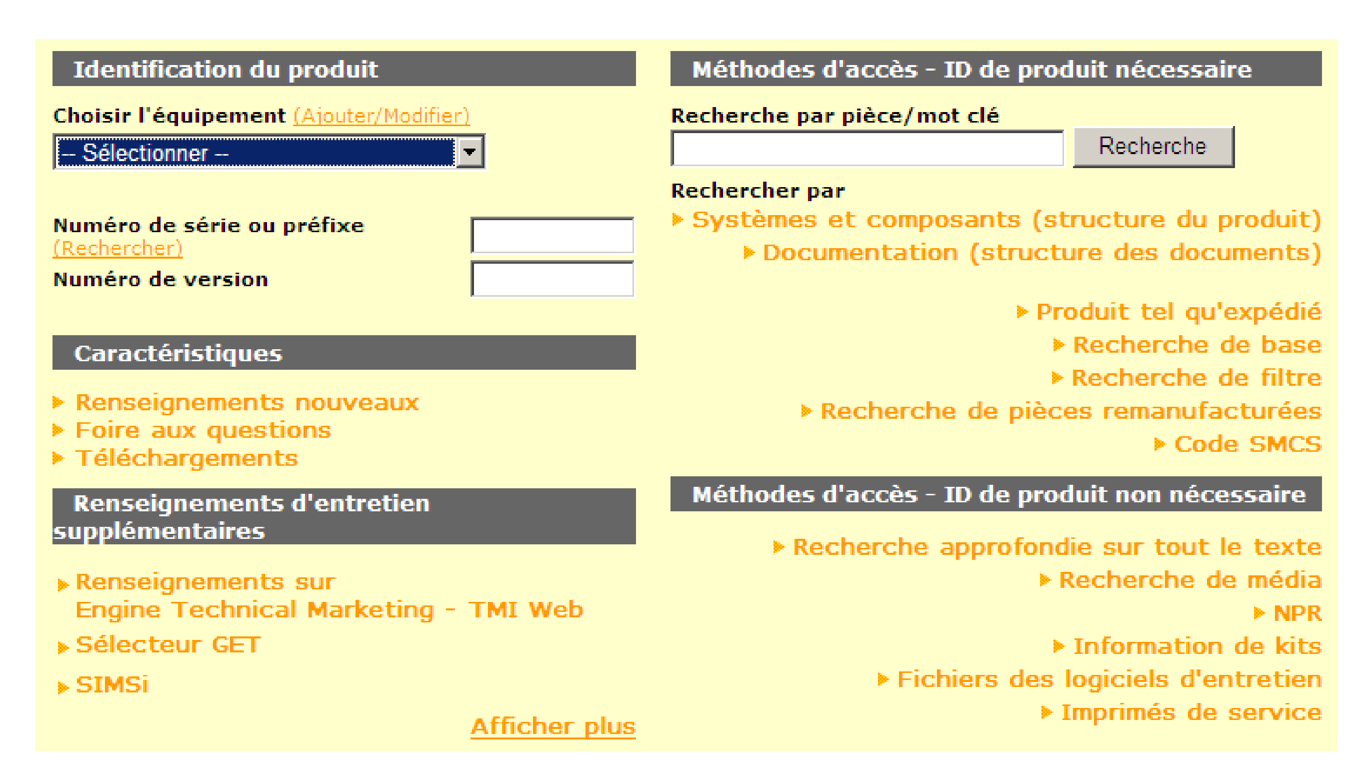
Vous trouverez les pièces de rechange avec facilité, si vous connaissez le numéro de série de la machine. Si vous cherchez avec le numéro de série, seules les pièces de rechange de votre machine sont affichées immédiatement. Le risque d'erreur entre plusieurs modèles est ainsi réduit.

Processus de commande dans "Informations sur les pièces SIS"

Comment dois-je commander?

- Cliquez la mention “Informations sur les pièces SIS” sur la page d'accueil du part store.

- Sélectionnez votre machine sur l’image principale “Service Information System” dans le champ “Nom de l'équipement” ou indiquez dans le champ “Numéro de série ” votre numéro de série de la machine



Sur cet écran, vous avez 3 principaux différents modes de recherche à disposition, vous permettant de trouver vos pièces de rechange:

1) Recherche par pièce/mot clé.

Ecrivez le nom de la pièce de rechange ou le numéro de la pièce de rechange dans le champ pour trouver la pièce de rechange et cliquez sur le bouton “Recherche” Une nouvelle image apparaît avec tous les composants du système, contenant la pièce de rechange concernée. A présent, sélectionnez soigneusement le composant correct. Une nouvelle image apparaît avec le groupe de pièces de rechange et les pièces de rechange qui y sont contenues. Votre pièce de rechange recherchée est affichée en écriture rouge.

Passez au chapitre 7.1.

2) Systèmes & les composants.

Cliquez sur “ Recherche par pièce/mot clé ” pour consulter le manuel d’après les groupes de composants. Sélectionnez tout d’abord le système. Ensuite les composants. Les groupes de pièces de rechange apparaissent à droite, parmi lesquelles vous sélectionnez maintenant la ou les pièces correctes. Après avoir sélectionné, l’image suivante apparaît avec le groupe entier et toutes les pièces de rechange qu’il contient

- Passez au chapitre 7.1.

1) Documentation

- Cliquez sur la mention “Documentation ” pour obtenir l’index alphabétique usuel. Une nouvelle image apparaît avec la liste de toutes les pièces de rechange. Vous pouvez rechercher et cliquer les pièces de rechange comme dans le manuel

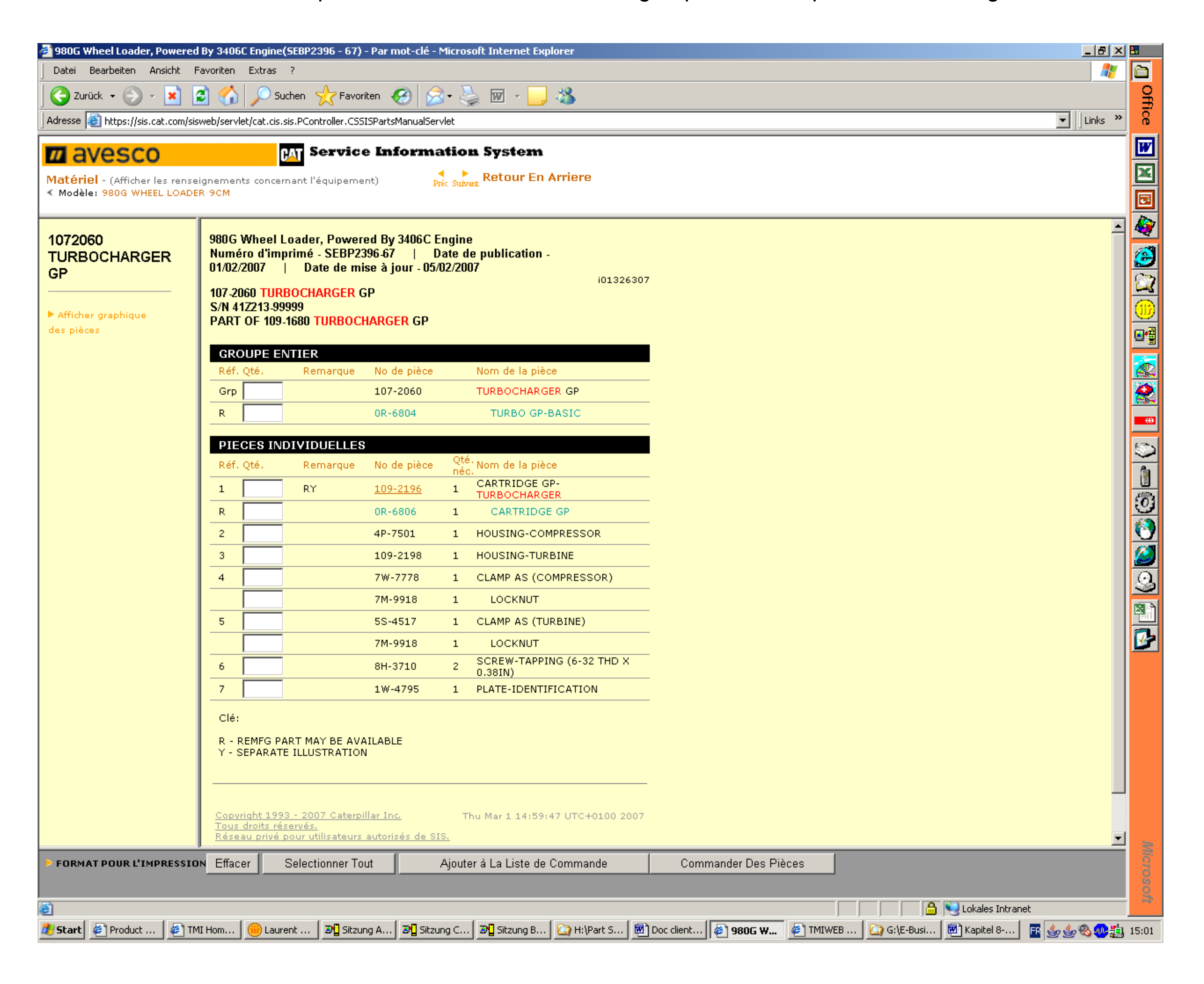
- Passez au chap. 7.1.

7.1 Vue du groupe/vue des pièces de rechange

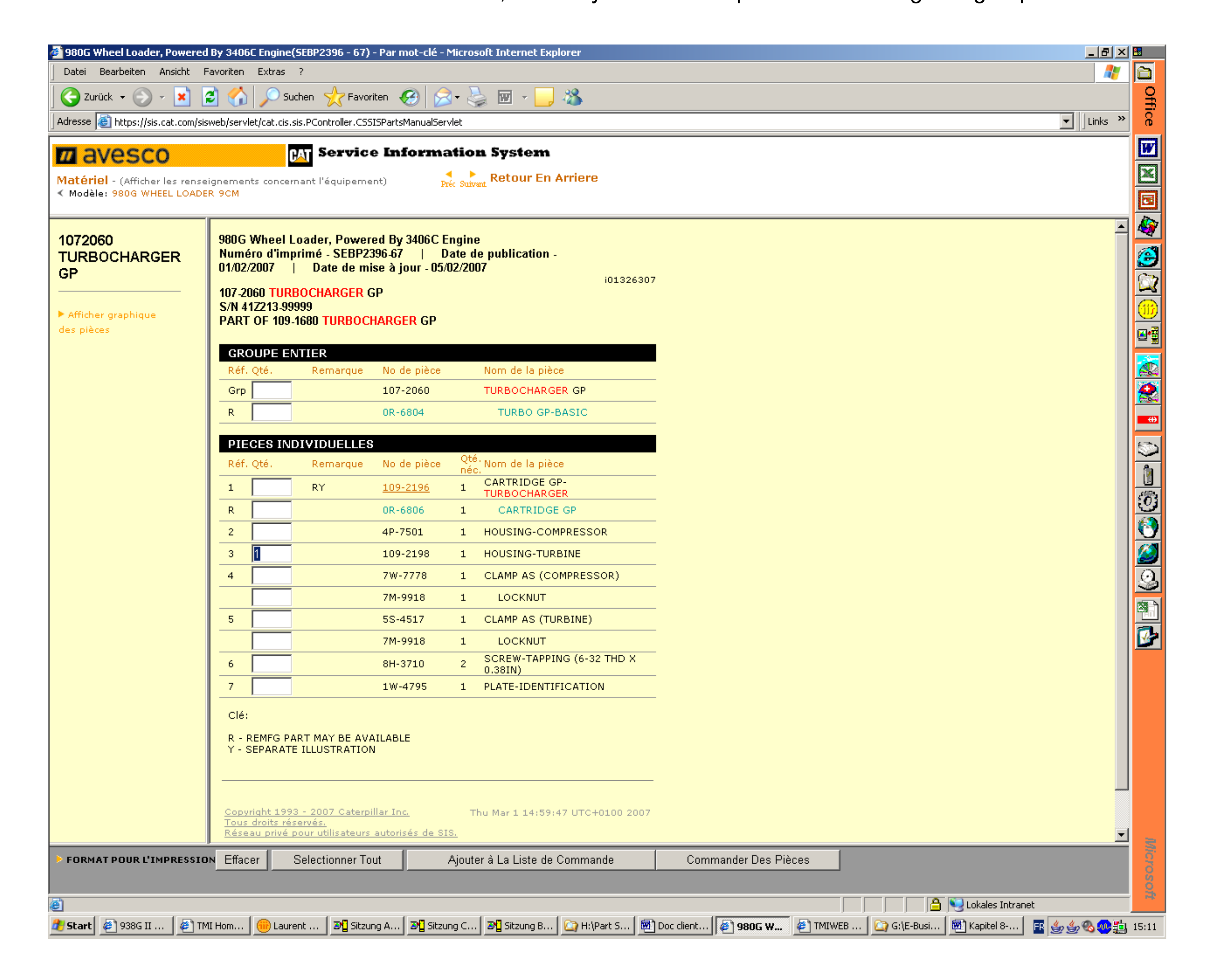
Lorsque vous avez cherché sur l'un des 3 modes de recherche, l'image suivante apparaît avec votre sélection:

La quantité nécessaire est automatiquement insérée en cliquant sur le champ devant la pièce de rechange souhaitée

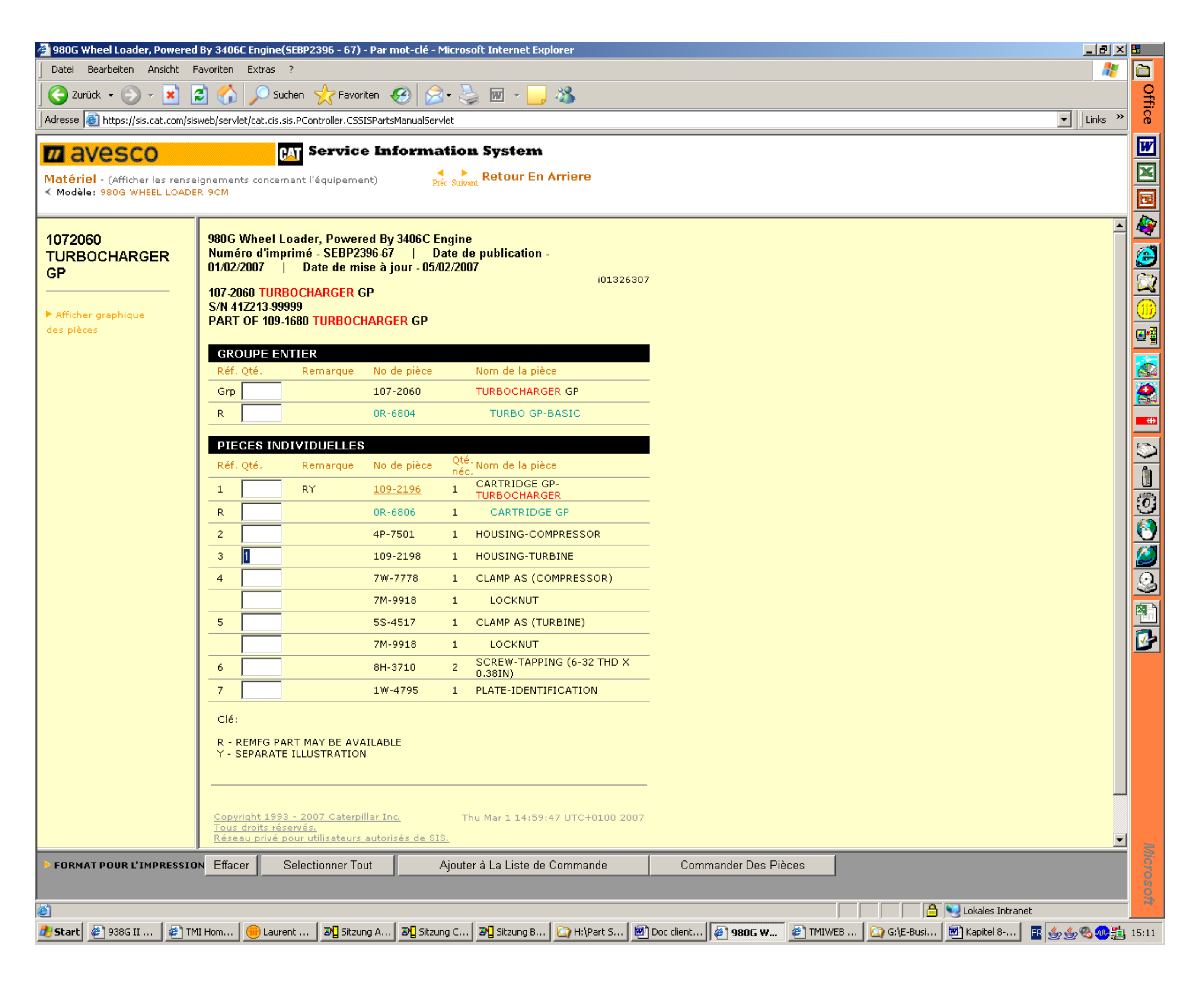
Sous "Groupe entier", vous commandez le groupe entier de pièces de rechange



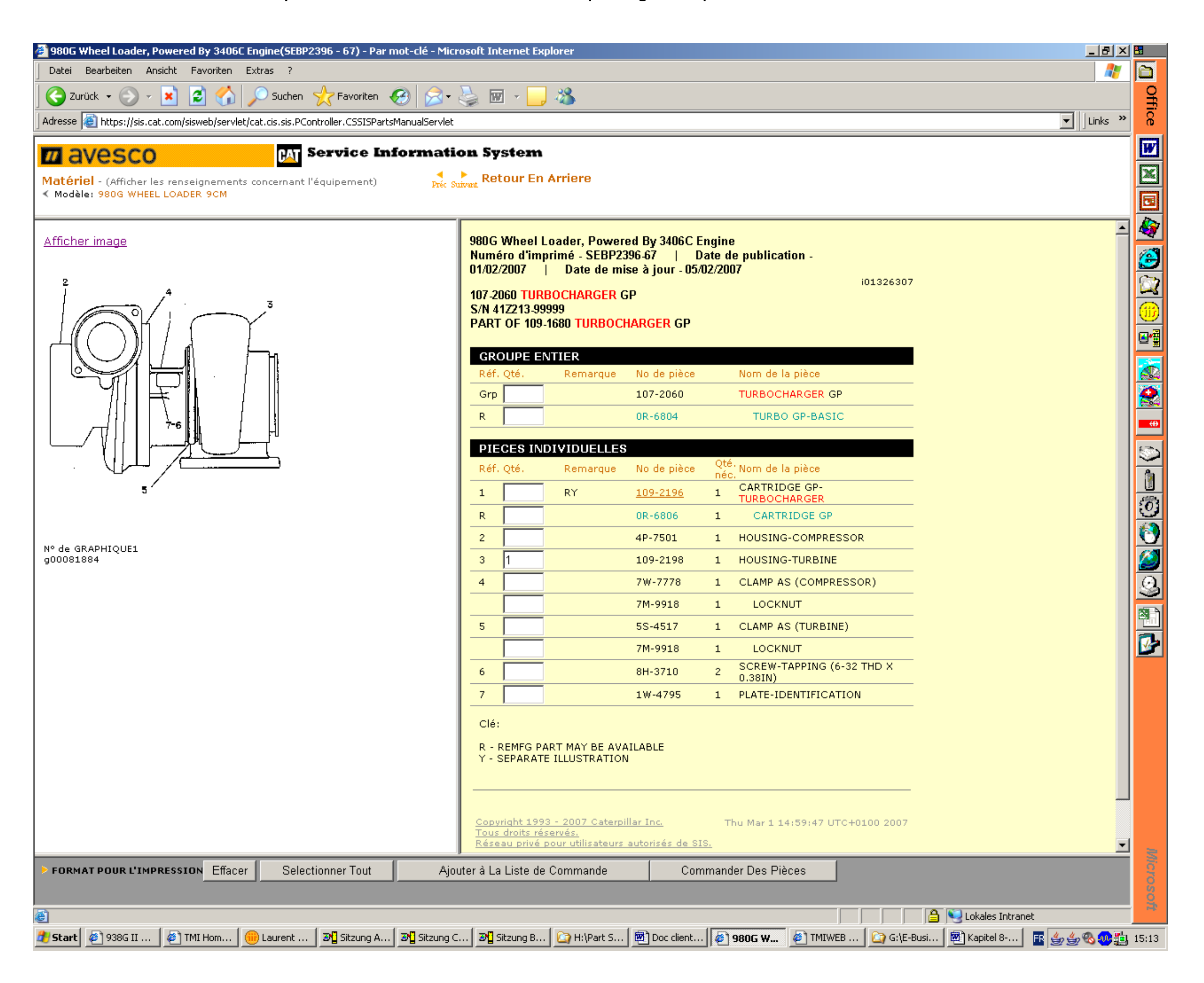
• Sous “Pièces individuelles”, vous voyez toutes les pièces de rechange du groupe



• En cliquant sur “Afficher graphique des pièces”, un graphique du groupe de pièces de rechange apparaît.   n.b.: Il n'y a pas toujours un graphique disponible.



• Nous avons maintenant une superbe image et une belle liste de pièces. Prenons quelques instants pour l'étudier afin d'en tirer le plus grand profit.



980G Wheel Loader, Powered By 3406C Engine(SEBP2396 - 67) - Par mot-clé - Microsoft Internet Explorer

avesco — Service Information System

Matériel - (Afficher les renseignements concernant l'équipement)
Modèle: 980G WHEEL LOADER 9CM

Retour En Arriere

Afficher image

N° de GRAPHIQUE1 g00081884

980G Wheel Loader, Powered By 3406C Engine
Numéro d'imprimé - SEBP2396-67 | Date de publication - 01/02/2007 | Date de mise à jour - 05/02/2007

i01326307

107-2060 TURBOCHARGER GP
S/N 41Z213-99999
PART OF 109-1680 TURBOCHARGER GP

GROUPE ENTIER

Réf.	Qté.	Remarque	No de pièce	Nom de la pièce
Grp			107-2060	TURBOCHARGER GP
R			0R-6804	TURBO GP-BASIC

PIECES INDIVIDUELLES

Réf.	Qté.	Remarque	No de pièce	Qté. néc.	Nom de la pièce
1		RY	109-2196	1	CARTRIDGE GP-TURBOCHARGER
R			0R-6806	1	CARTRIDGE GP
2			4P-7501	1	HOUSING-COMPRESSOR
3	1		109-2198	1	HOUSING-TURBINE
4			7W-7778	1	CLAMP AS (COMPRESSOR)
			7M-9918	1	LOCKNUT
5			5S-4517	1	CLAMP AS (TURBINE)
			7M-9918	1	LOCKNUT
6			8H-3710	2	SCREW-TAPPING (6-32 THD X 0.38IN)
7			1W-4795	1	PLATE-IDENTIFICATION

Clé:

R - REMFG PART MAY BE AVAILABLE
Y - SEPARATE ILLUSTRATION

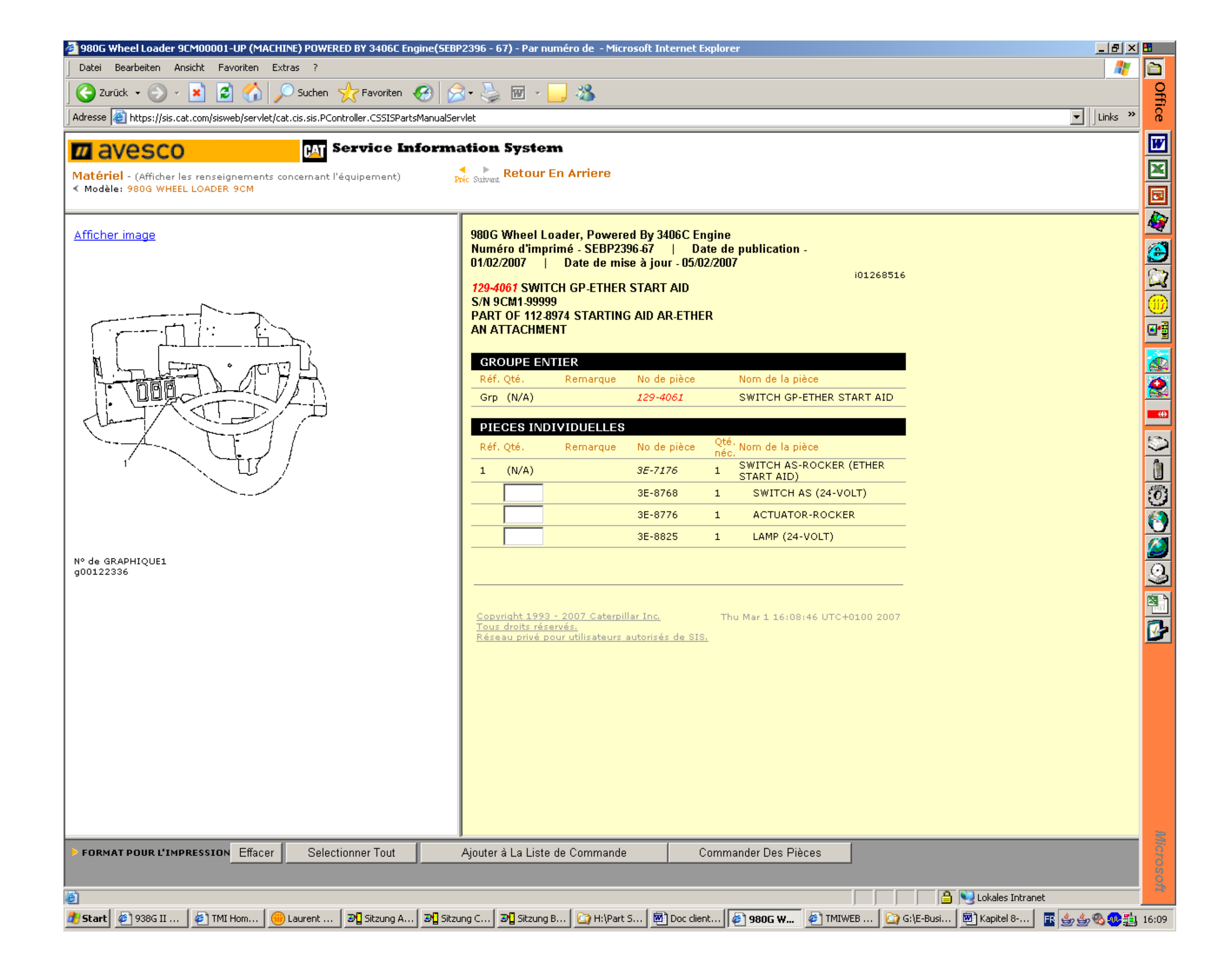
Copyright 1993 - 2007 Caterpillar Inc. Tous droits réservés. Réseau privé pour utilisateurs autorisés de SIS. — Thu Mar 1 14:59:47 UTC+0100 2007

FORMAT POUR L'IMPRESSION | Effacer | Selectionner Tout | Ajouter à La Liste de Commande | Commander Des Pièces

Sous groupe entier, il y a le N° 107-2060, c'est le turbo neuf comme vu sur l'image, comprenant toutes les pièces individuelles.

Sous **groupe entier**, Il y a aussi le N° 0R-6804 . Cette ligne est écrite en gris et tout à gauche, sous Ref, on trouve la lettre **R**. Cela signifie qu'il s'agit d'une pièce "Reman" (Remanufacturée par Caterpillar). C'est un échange standard, ils on toujours un numéro commençant par 0R ou 10R.

La ligne **Pos 4** est normale, la suivante est plus intéressante, le Nom de la pièce est en retrait. Ce retrait signifie que cette position fait partie de la position dont le texte est tout à gauche. Dans notre exemple, c'est l'écrou de serrage de cette bride.

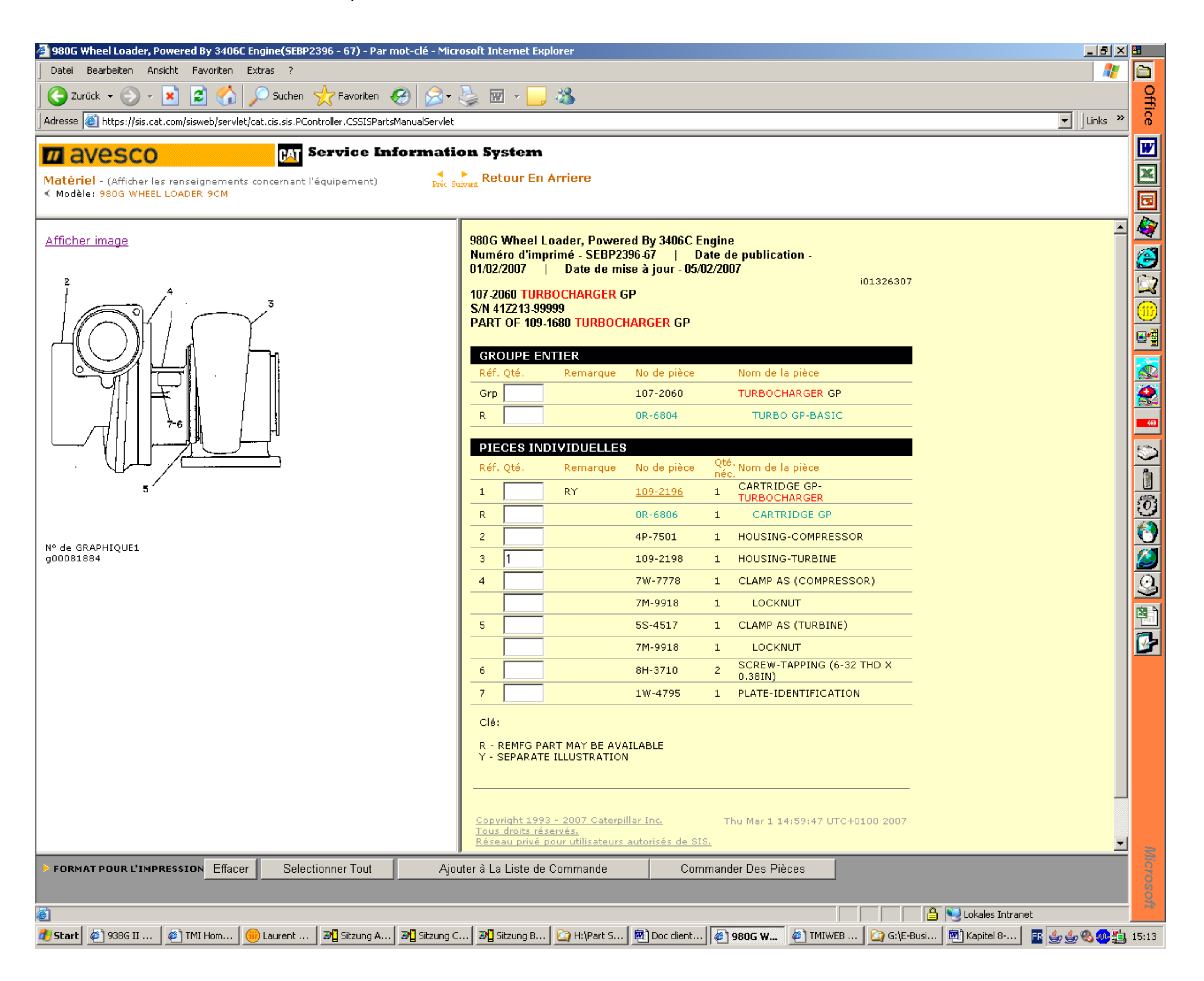


Dans l'exemple ci-dessus, 3E-8768 , 3E-8776 et 3E-8825 composent 3E-7176

De plus, 3E-7176 est en italique, cela signifie que cette pièce ne peut pas être commandée. Si vous avez besoin de cet interrupteur, il vous faudra donc commander 3E-8768 , 3E-8776 et 3E-8825.

Avec “Commander des pièces”, vous insérez les pièces de rechange enregistrées dans le Panier

Passez au chapitre 6.3.4.



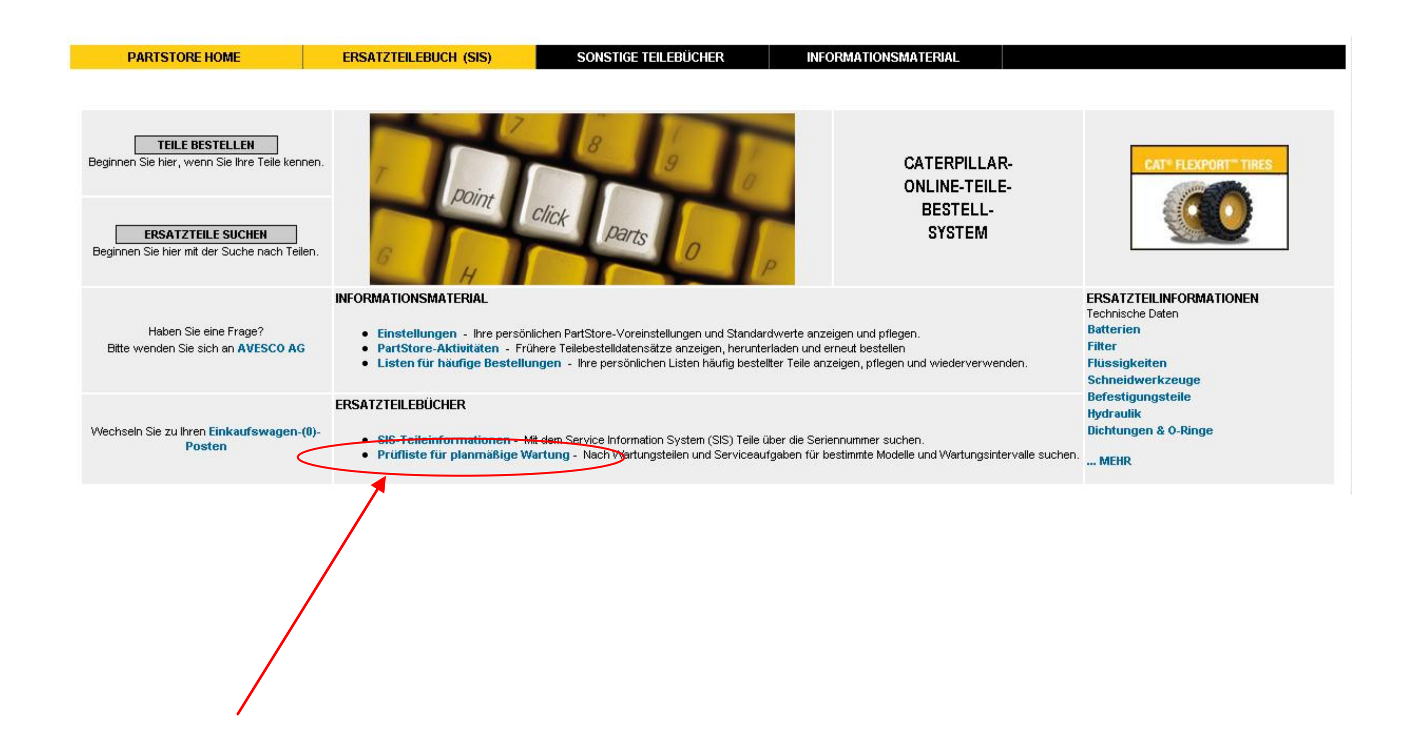
Avec “Effacer”, vous pouvez effacer les introductions

Avec “Ajouter à la liste de commande” ajoute dans la “Listes pieces personnalisées “

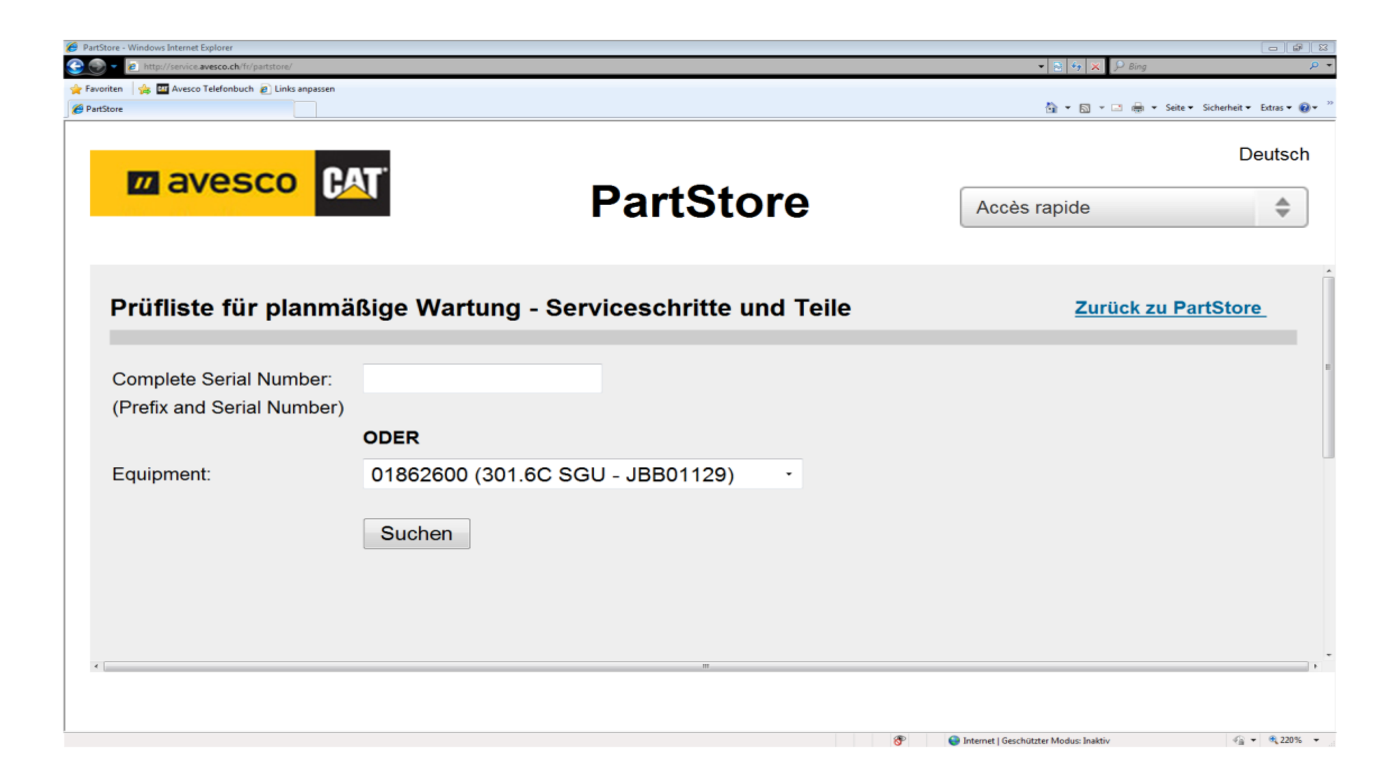
Avec “Sélectionner tout” il sélectionne tout: le groupe entier neuf et en remann, le carter neuf et en remann et tous les autres composants… Pensez donc à effacer les positions inutiles.

8 Planned Maintenance Checklist (matériel de service)

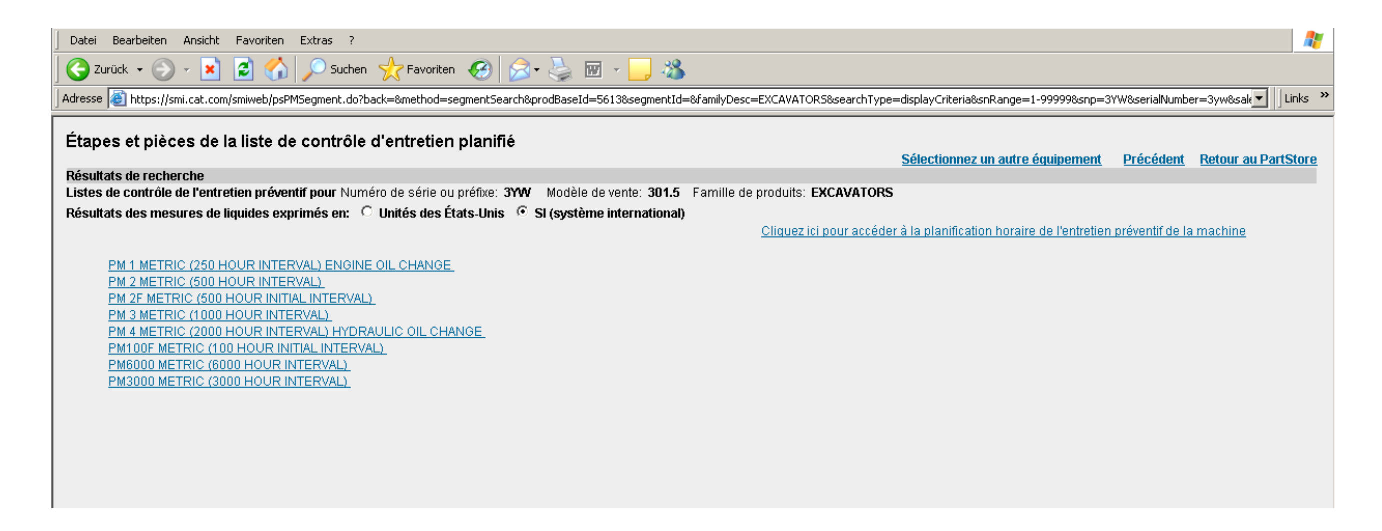
Vous pouvez rapidement et simplement établir la liste du matériel de service nécessaire grâce à cet outil. Cliquez sur la page d'accueil „PartStore" sur " Planned Maintenance Checklist "



Rendez le numéro de série de la machine.

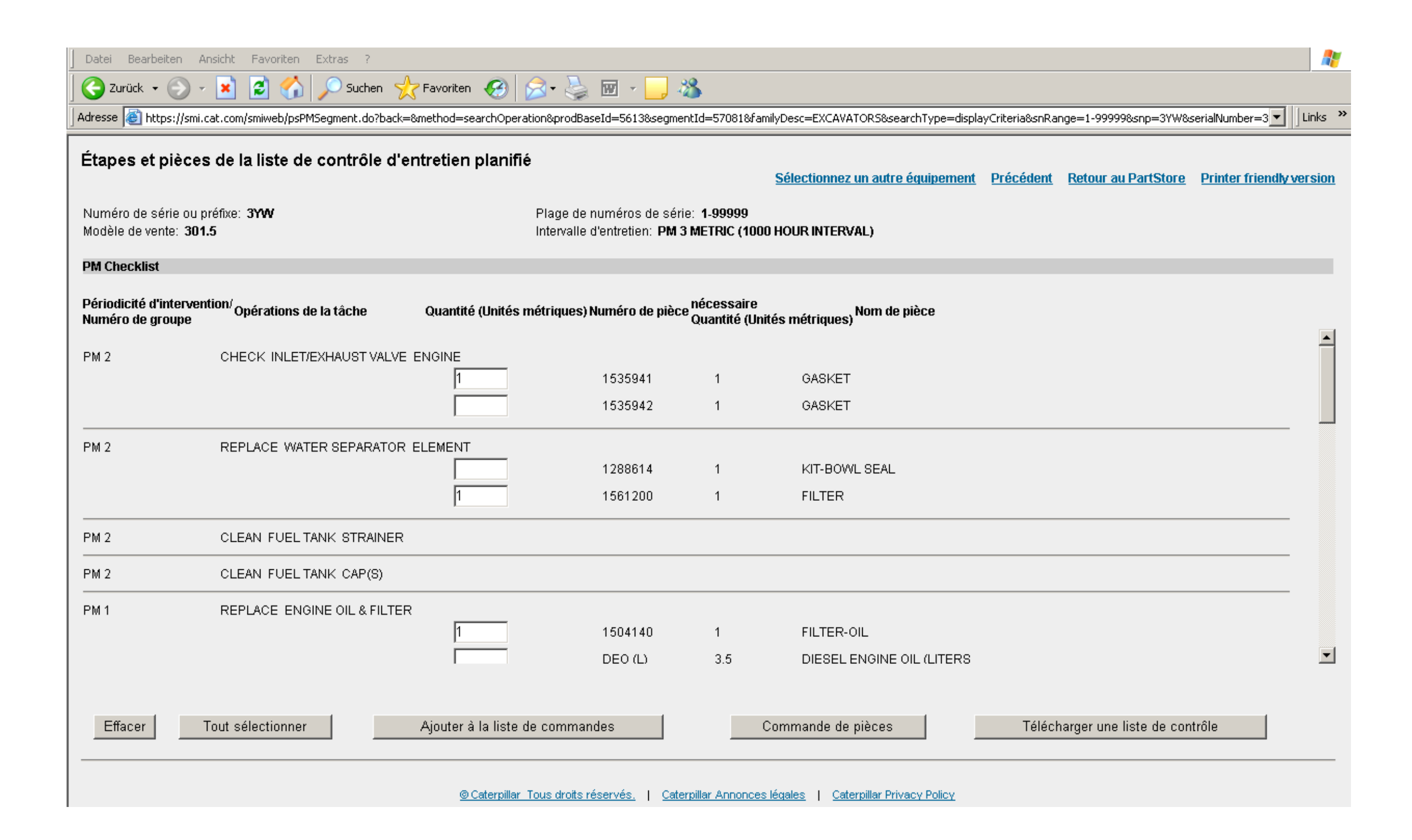


Puis sélectionnez le service à effectuer par exemple: 1000h



Le système vous indique les points du service et le matériel concerné.

Vous pouvez ainsi cliquer le matériel dont vous avez besoin

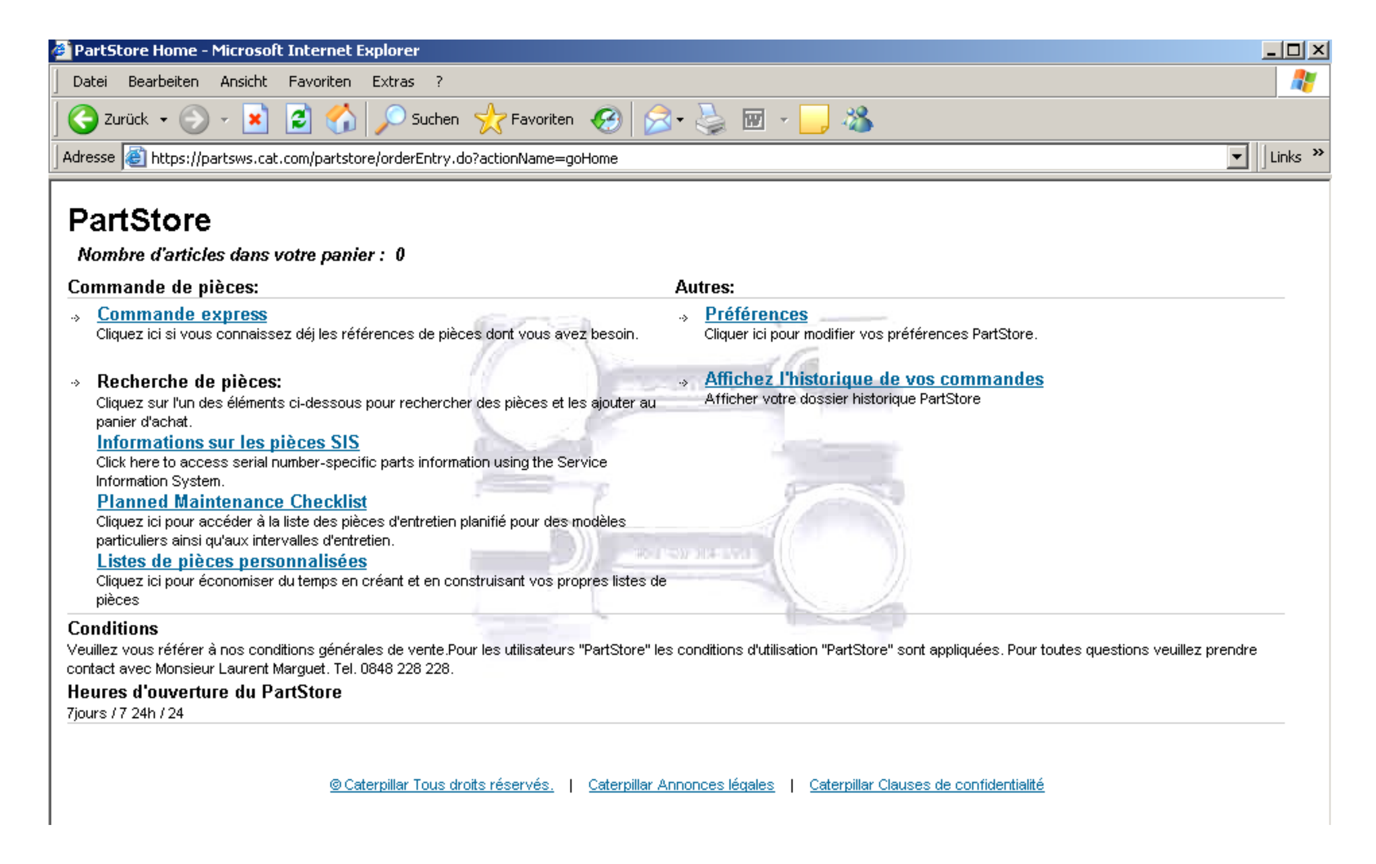


Puis cliquez sur le bouton "commande de pièces" pour commander le matériel (suite chap 6.3.3) ou "ajouter à la liste de commandes" pour enregistrer la liste et passer à un autre service / machine.

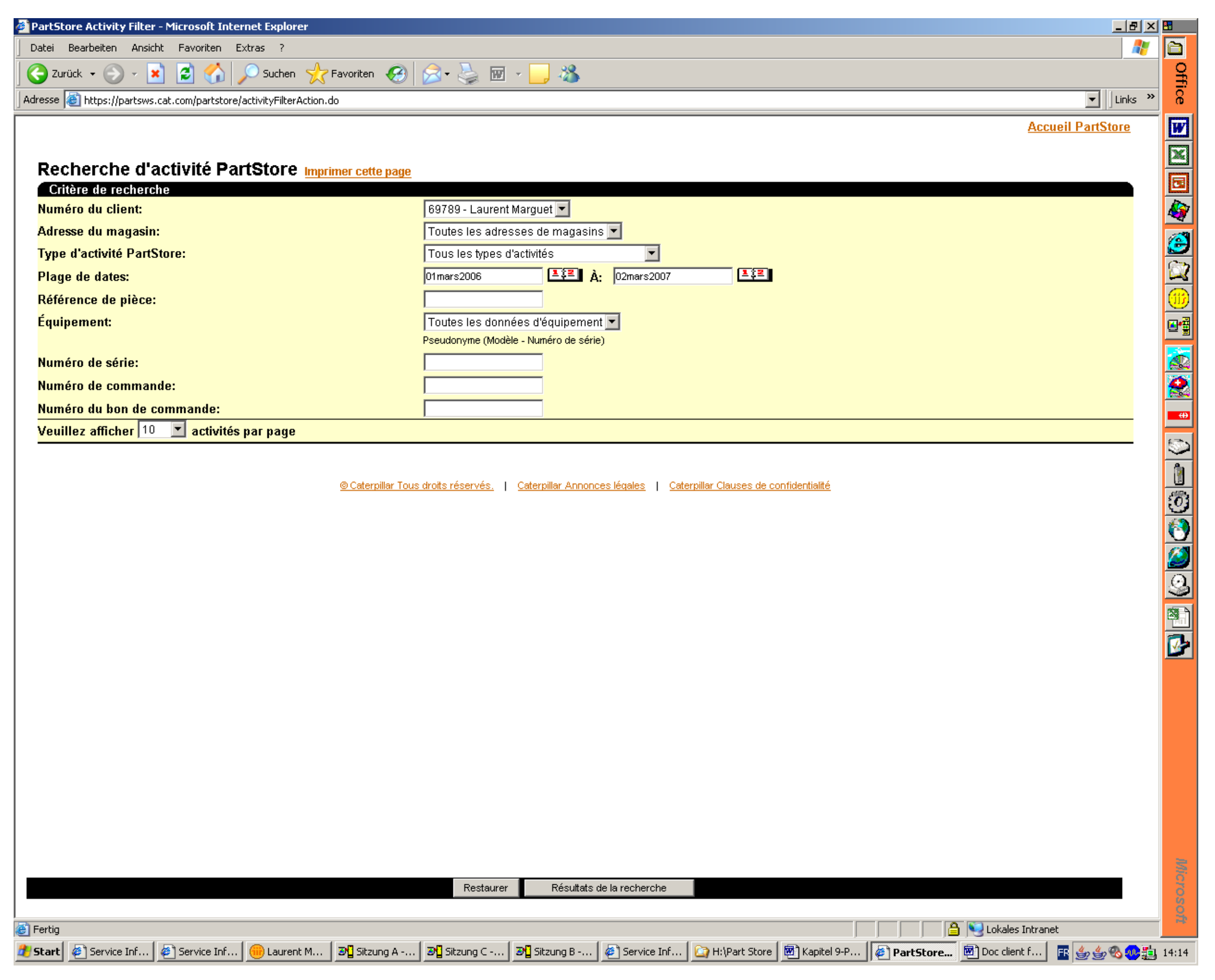
9 Historique de vos commandes

Vous pouvez établir une liste de toutes les commandes effectuées selon divers critères de recherche

Cliquez sur la page d'accueil „PartStore“ sur "Affichez l'historique de vos commandes"

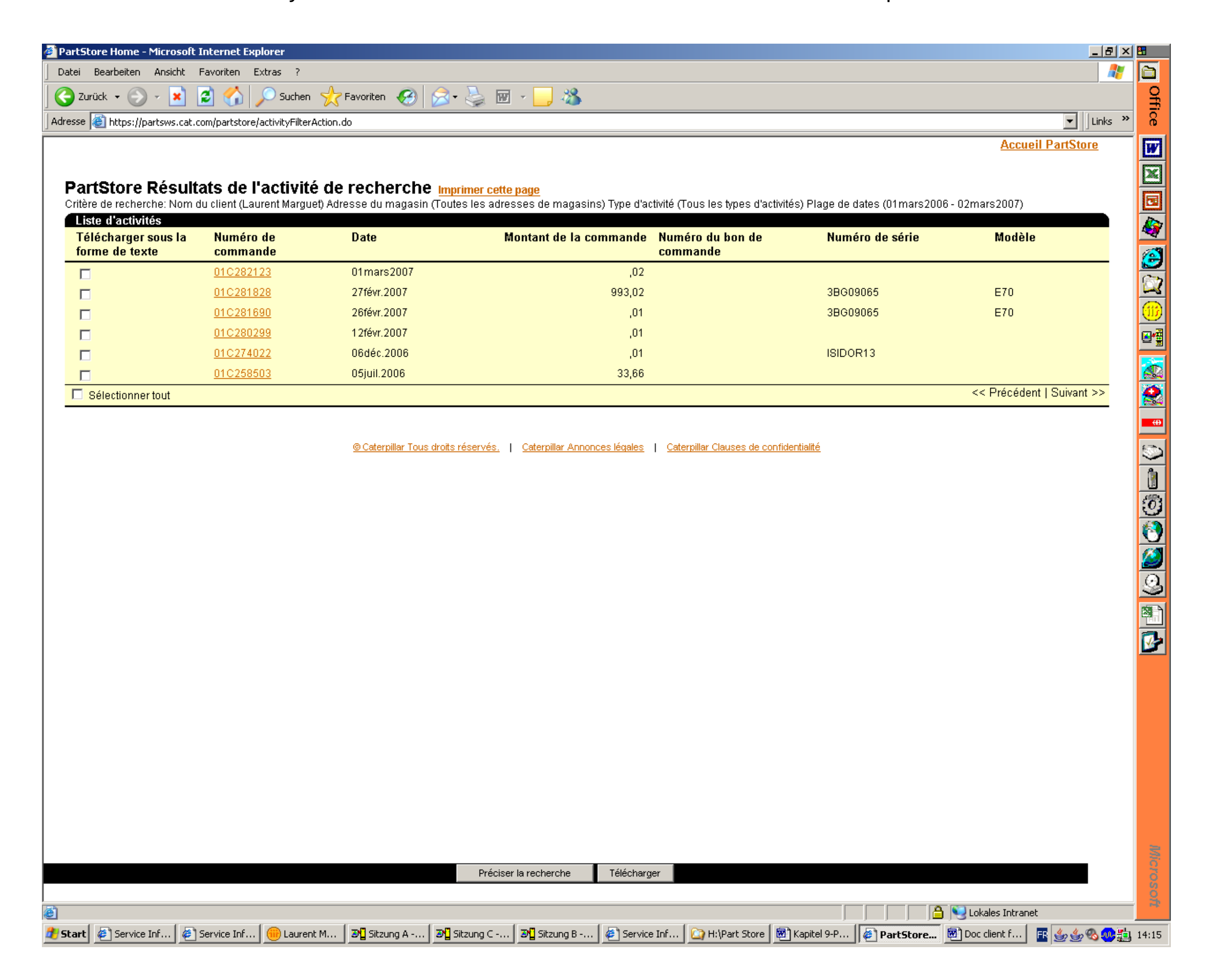


Maintenant vous pouvez sélectionner selon les critères de recherche ci-dessous



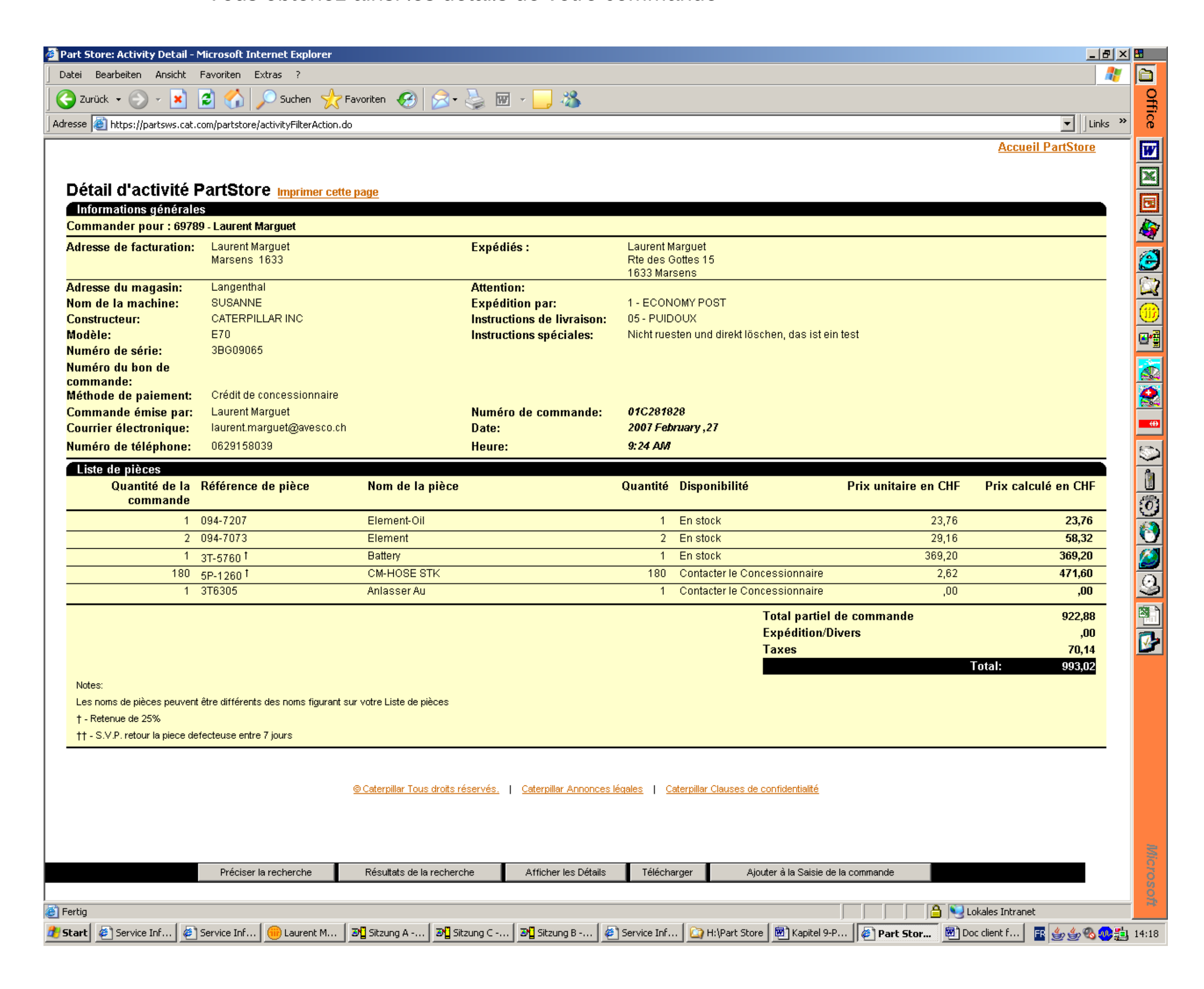
Cliquez sur la touche „résultats de la recherche“

Vous voyez maintenant la liste des commandes selon les critères que vous avez choisis



Ensuite vous avez la possibilité de consulter les détails en cliquant sur "le numéro de commande" ou de Télécharger les détails sur votre ordinateur

Vous obtenez ainsi les détails de votre commande



Part Store: Activity Detail - Microsoft Internet Explorer

Adresse https://partsws.cat.com/partstore/activityFilterAction.do

Accueil PartStore

Détail d'activité PartStore Imprimer cette page

Informations générales

Commander pour : 69789 - Laurent Marguet

Adresse de facturation:	Laurent Marguet Marsens 1633	**Expédiés :**	Laurent Marguet Rte des Gottes 15 1633 Marsens
Adresse du magasin:	Langenthal	**Attention:**	
Nom de la machine:	SUSANNE	**Expédition par:**	1 - ECONOMY POST
Constructeur:	CATERPILLAR INC	**Instructions de livraison:**	05 - PUIDOUX
Modèle:	E70	**Instructions spéciales:**	Nicht ruesten und direkt löschen, das ist ein test
Numéro de série:	3BG09065		
Numéro du bon de commande:			
Méthode de paiement:	Crédit de concessionnaire		
Commande émise par:	Laurent Marguet	**Numéro de commande:**	*01C281828*
Courrier électronique:	laurent.marguet@avesco.ch	**Date:**	*2007 February ,27*
Numéro de téléphone:	0629158039	**Heure:**	*9:24 AM*

Liste de pièces

Quantité de la commande	Référence de pièce	Nom de la pièce	Quantité	Disponibilité	Prix unitaire en CHF	Prix calculé en CHF
1	094-7207	Element-Oil	1	En stock	23,76	**23,76**
2	094-7073	Element	2	En stock	29,16	**58,32**
1	3T-5760 †	Battery	1	En stock	369,20	**369,20**
180	5P-1260 †	CM-HOSE STK	180	Contacter le Concessionnaire	2,62	**471,60**
1	3T6305	Anlasser Au	1	Contacter le Concessionnaire	,00	**,00**

Total partiel de commande	**922,88**
Expédition/Divers	**,00**
Taxes	**70,14**
Total:	**993,02**

Notes:

Les noms de pièces peuvent être différents des noms figurant sur votre Liste de pièces

† - Retenue de 25%

†† - S.V.P. retour la piece defecteuse entre 7 jours

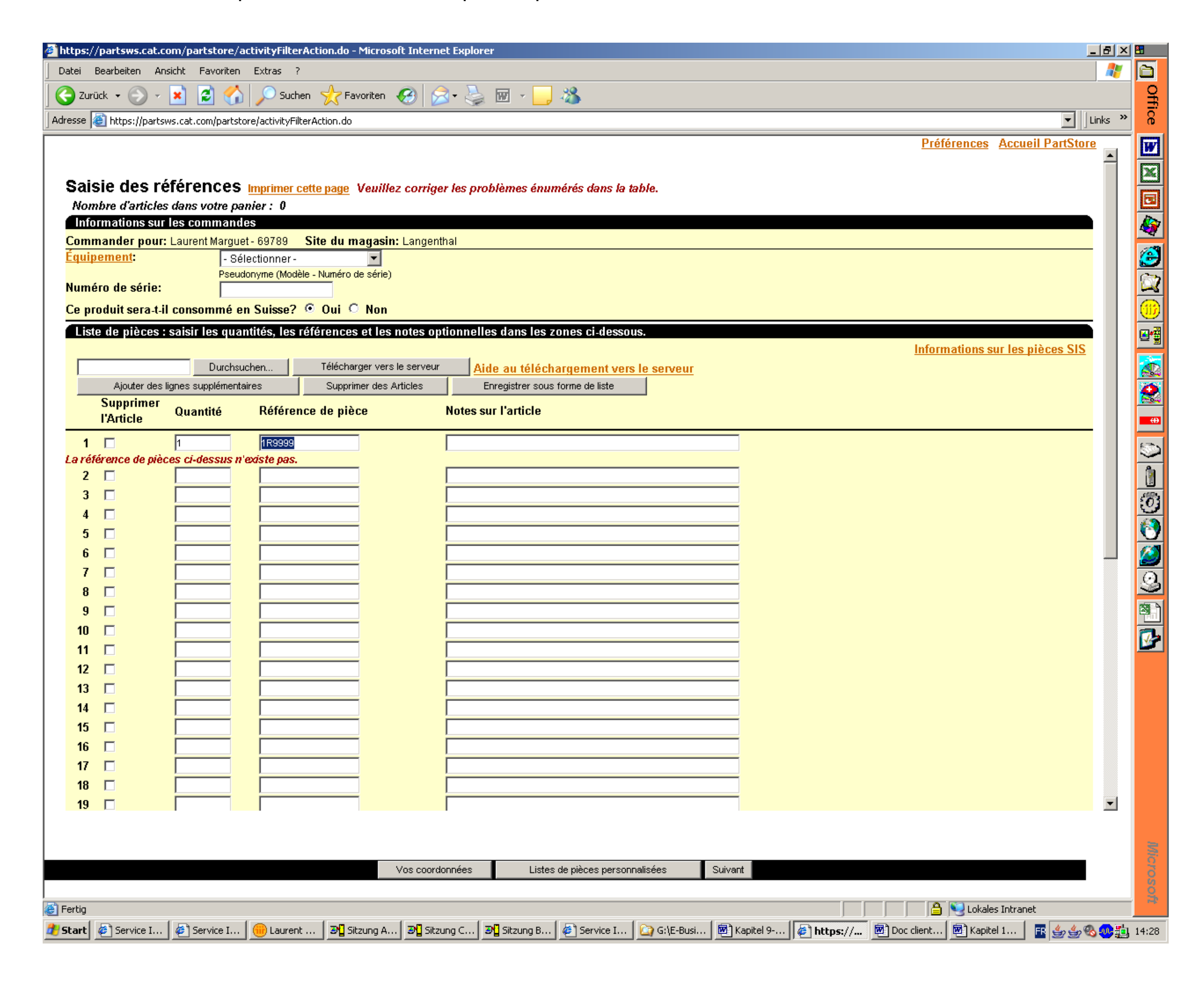
© Caterpillar Tous droits réservés. | Caterpillar Annonces légales | Caterpillar Clauses de confidentialité

Préciser la recherche | Résultats de la recherche | Afficher les Détails | Télécharger | Ajouter à la Saisie de la commande

10 Annonces d'erreurs

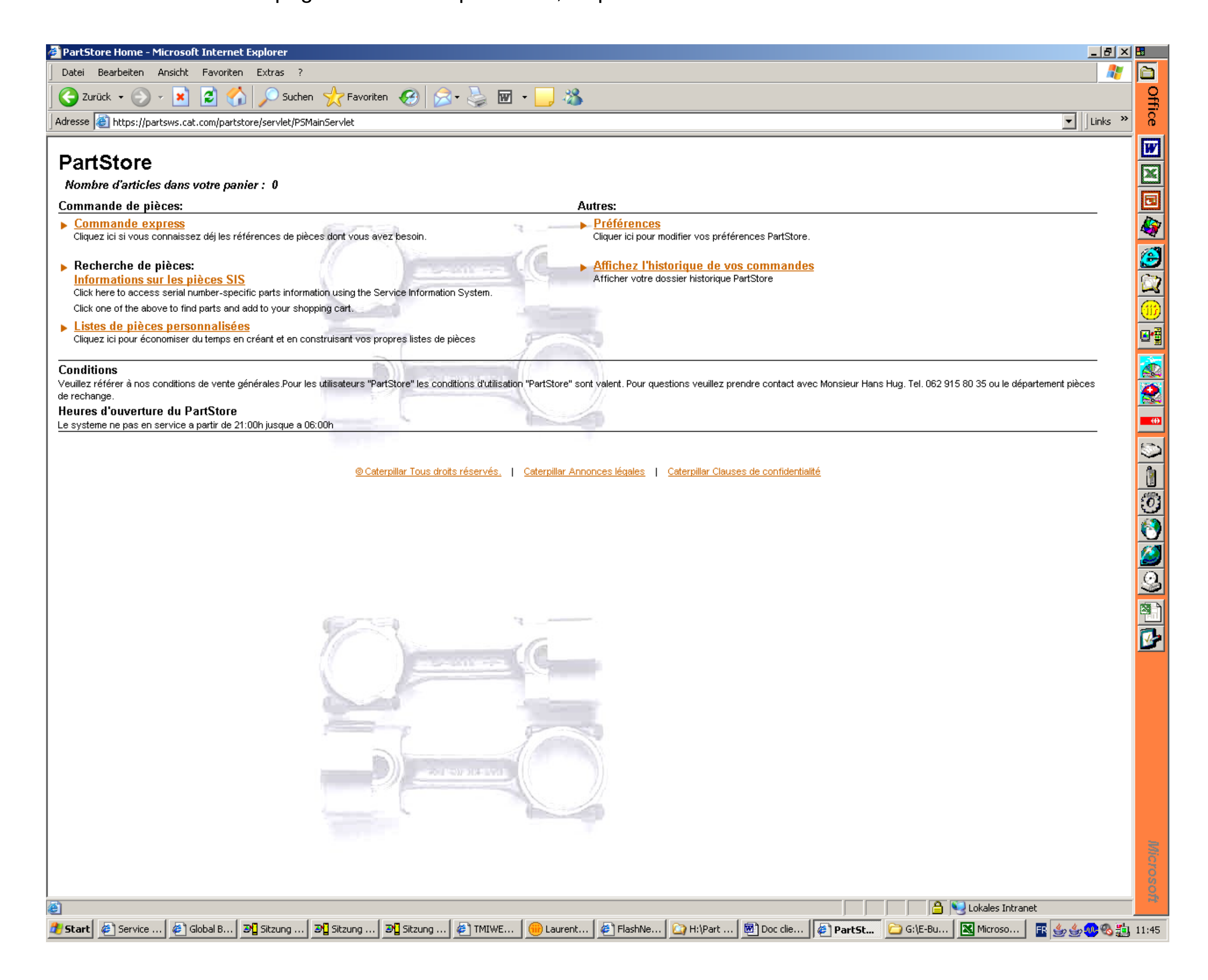
10.1 Numéros de pièces de rechange erronés

Lorsqu'un numéro de pièce de rechange est erroné, l'annonce suivante apparaît "La référence de pièce ci dessus n'est pas disponible dans nos stock"



11 Préférences

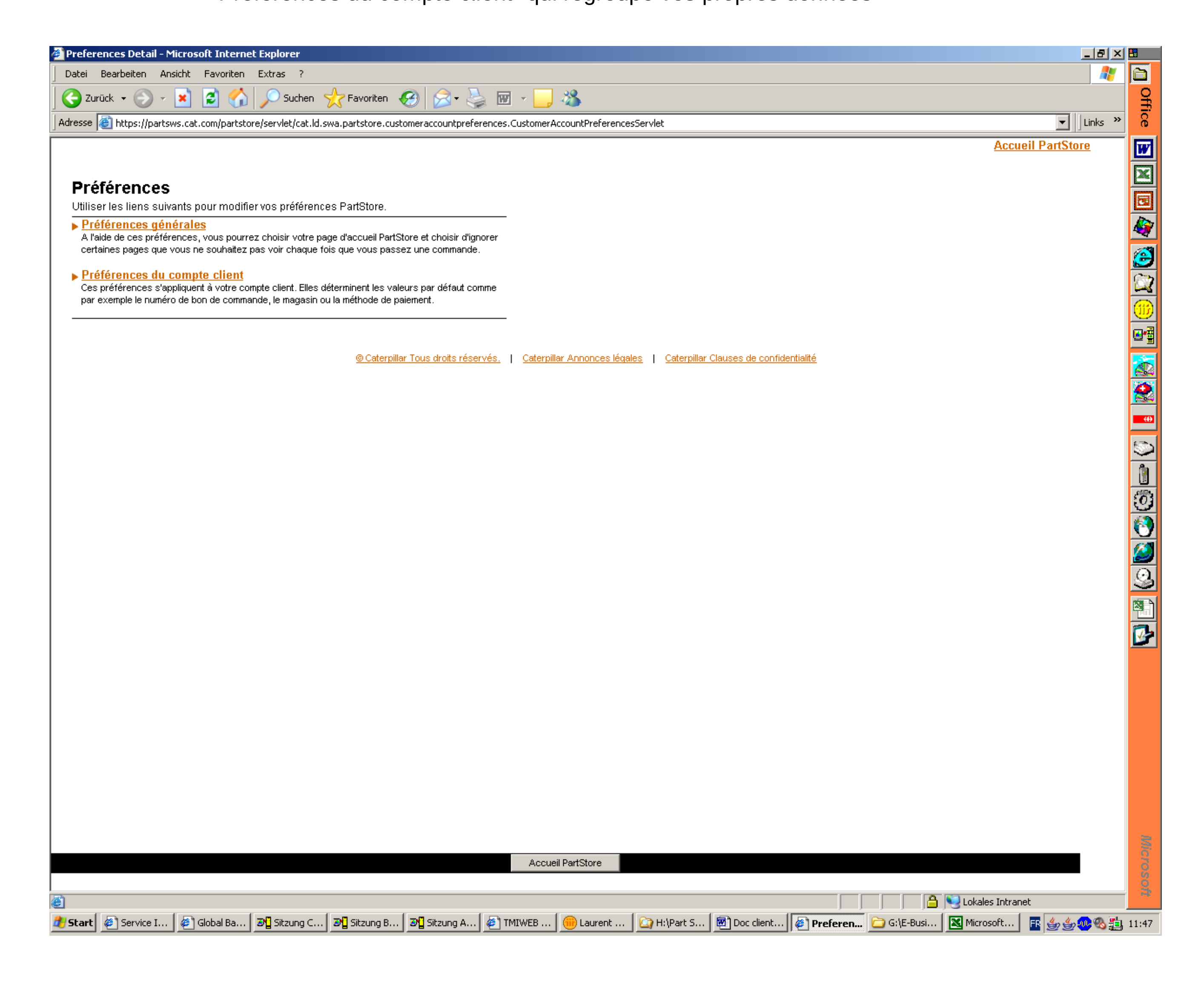
Sur la page d'accueil du part store, cliquez: "Préférences"



Vous arrivez alors sur cette page qui vous propose deux groupes de préférences:

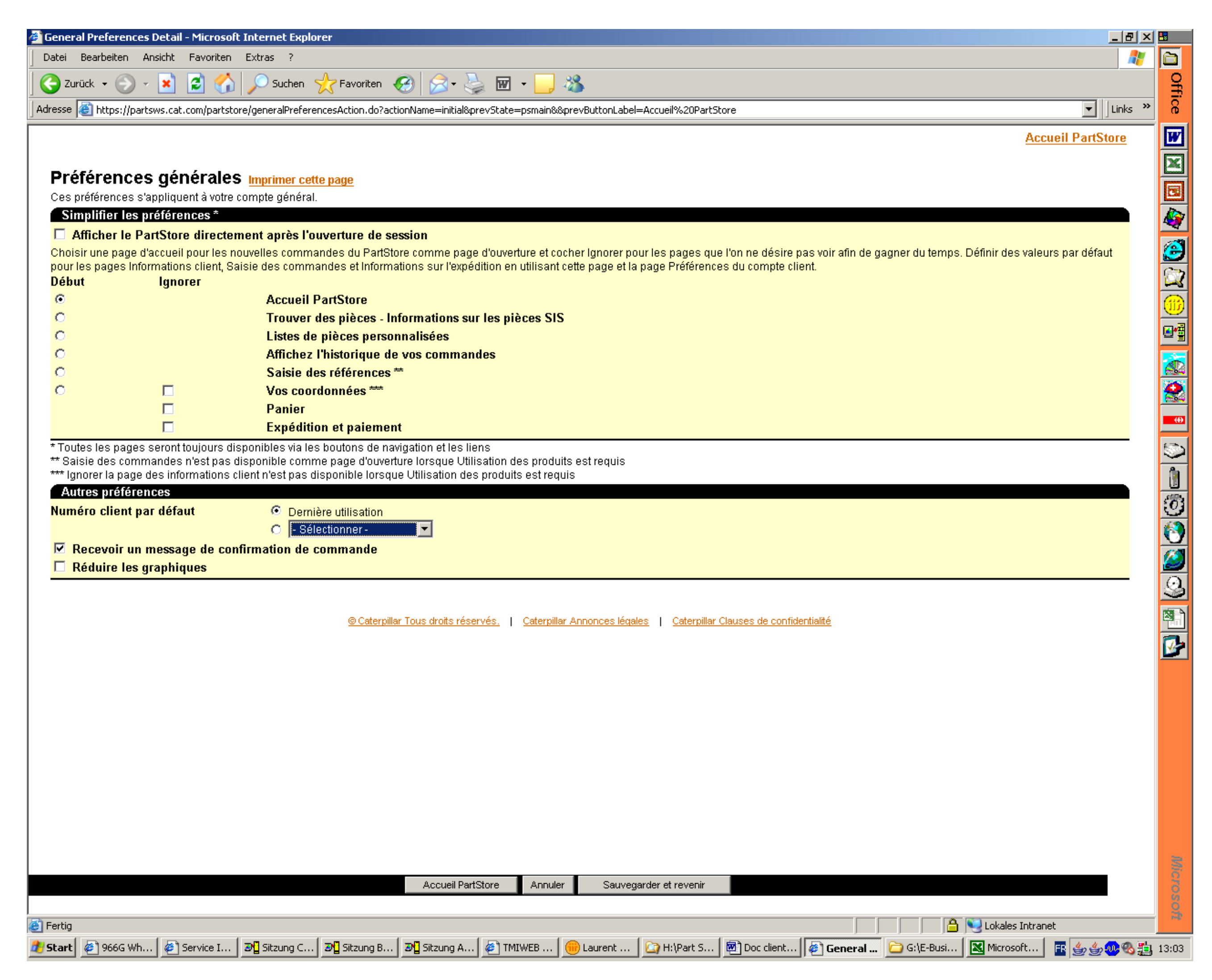
"Préférences générales" qui concernent les paramètres du part store-même

"Préférences du compte client" qui regroupe vos propres données



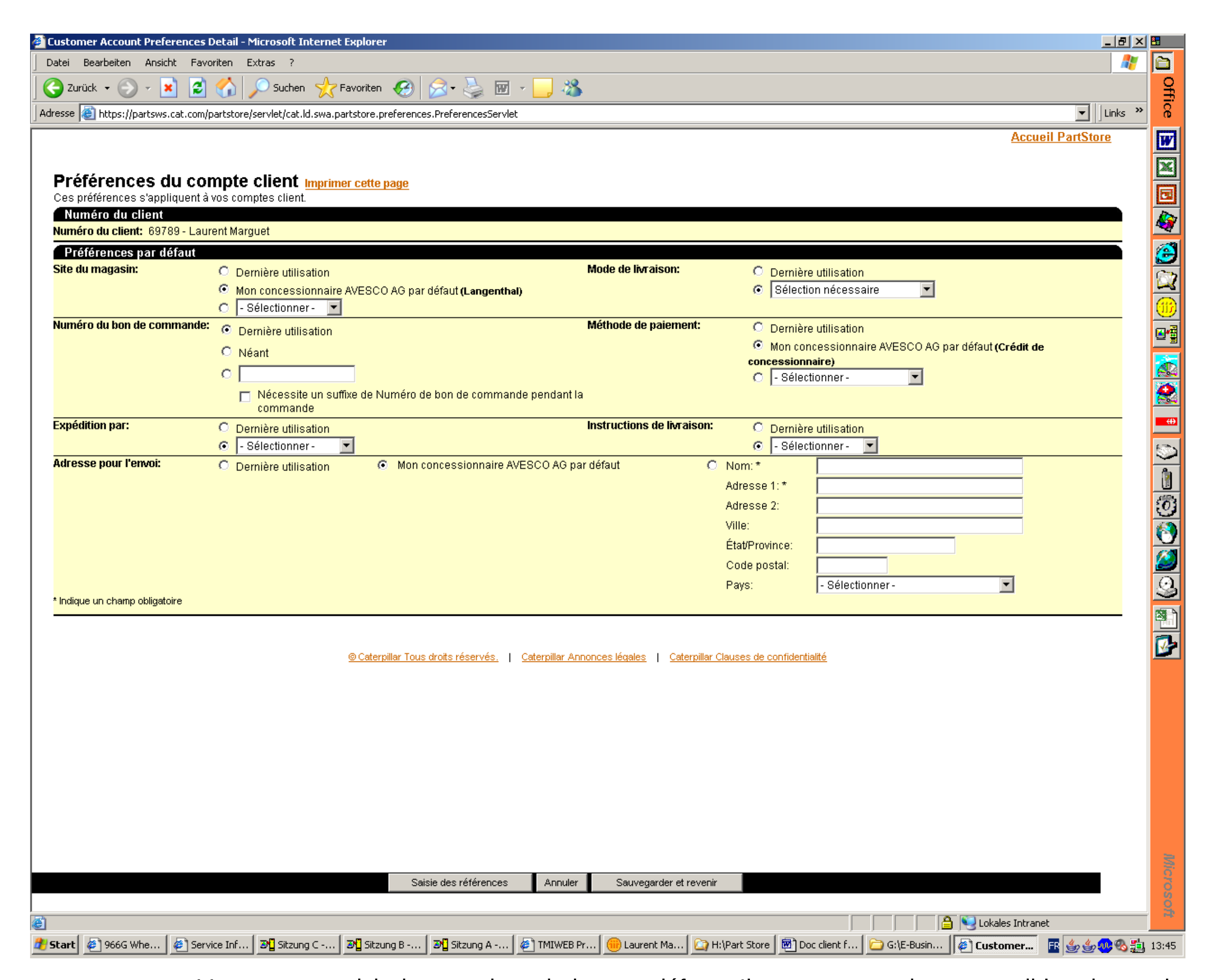
11.1 Préférences générales

Vous pouvez ici choisir sur quelle page vous voulez commencer et quelles pages vous ne voulez pas voir.



Vous avez également la possibilité d'activer ou désactiver la confirmation de commande par E-mail

11.2 Préférences du compte client

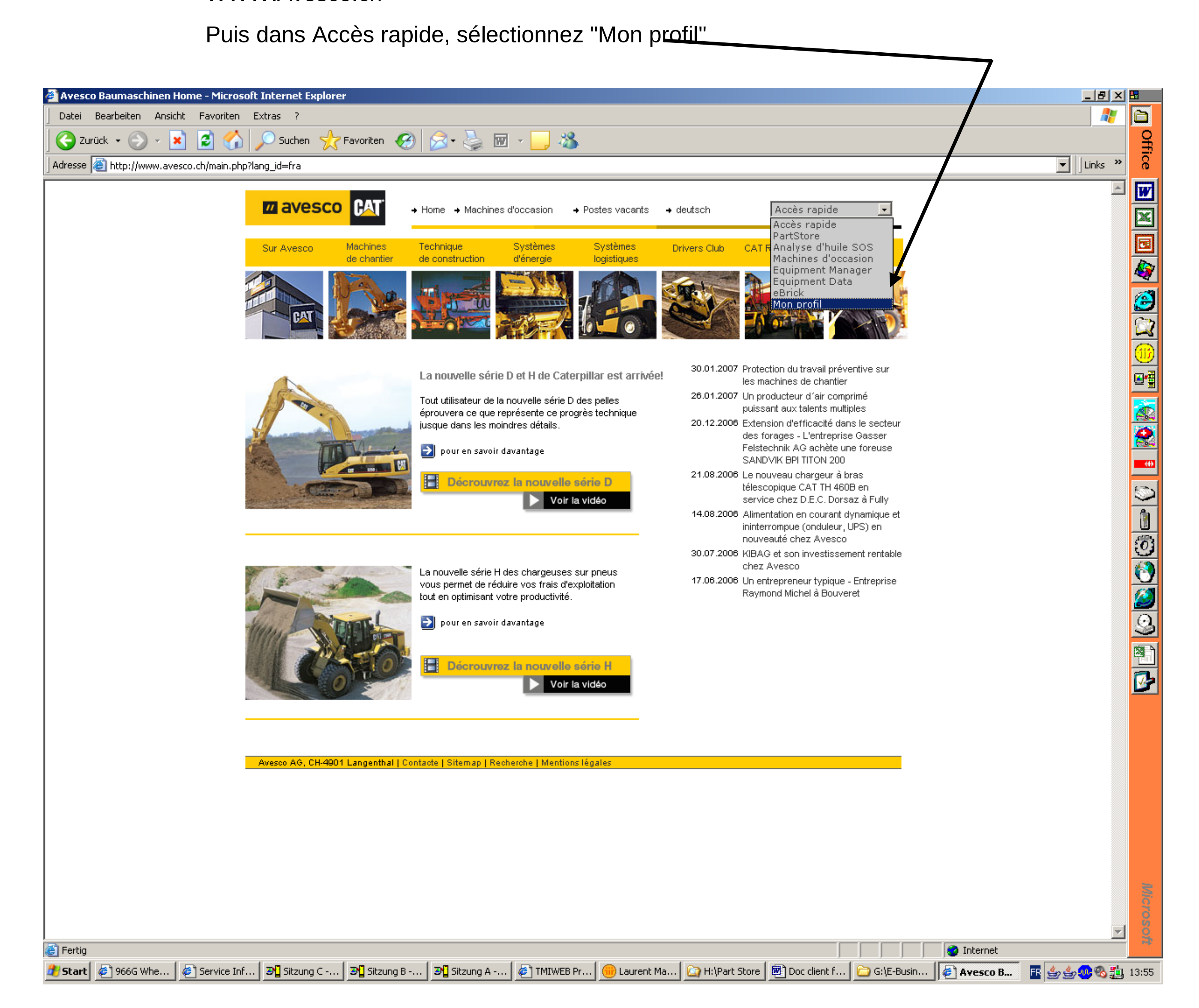


Vous pouvez ici donner des choix par défaut. Il vous est toujours possible, durant la commande de changer l'adresse de livraison, le site du magasin ou chacun de ces pré-réglages.

11.3 Changement des données personnelles

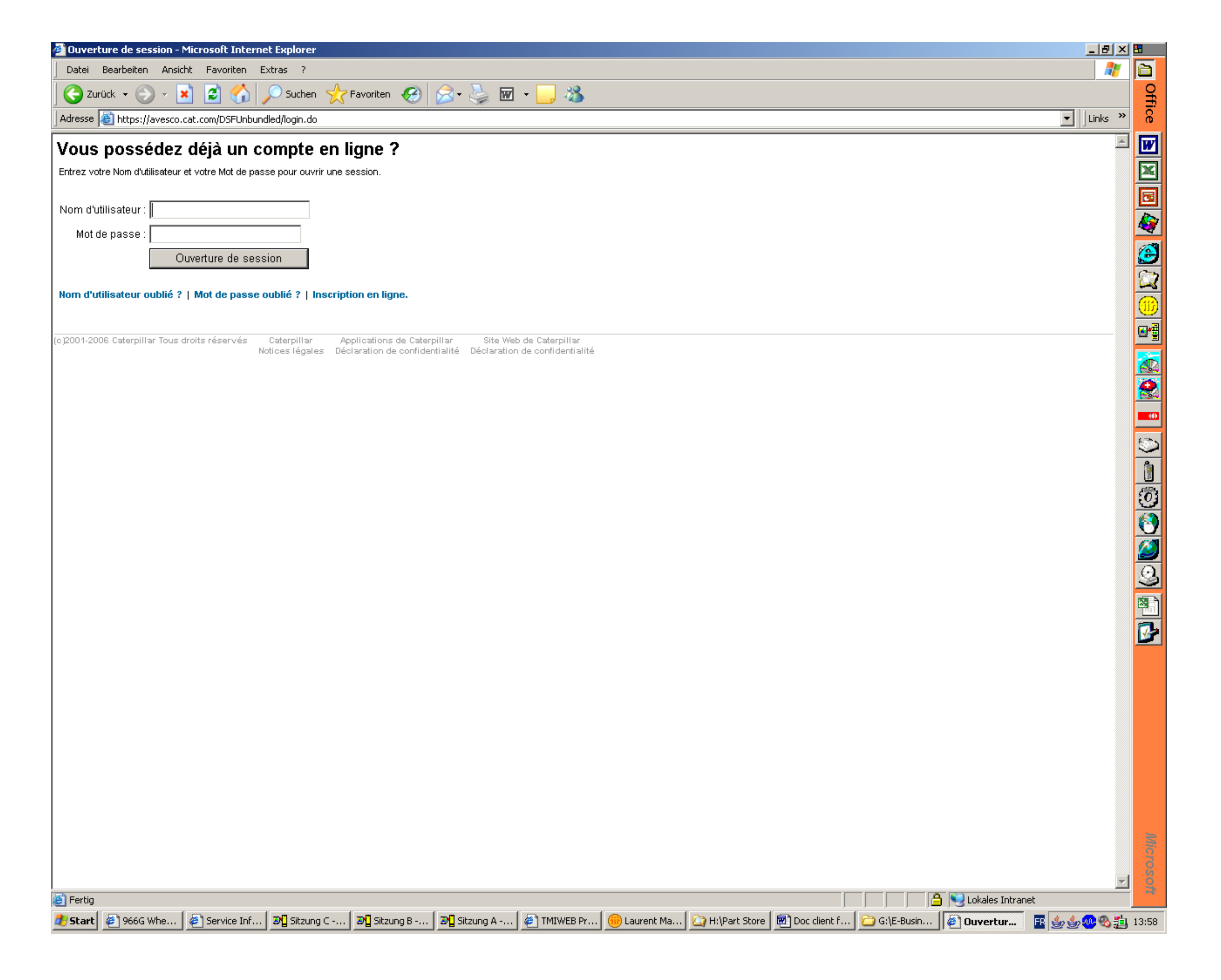
Afin de changer vos données personnelles, il vous faut sortir du part store et aller sur la page WWW.Avesco.ch

Puis dans Accès rapide, sélectionnez "Mon profil"

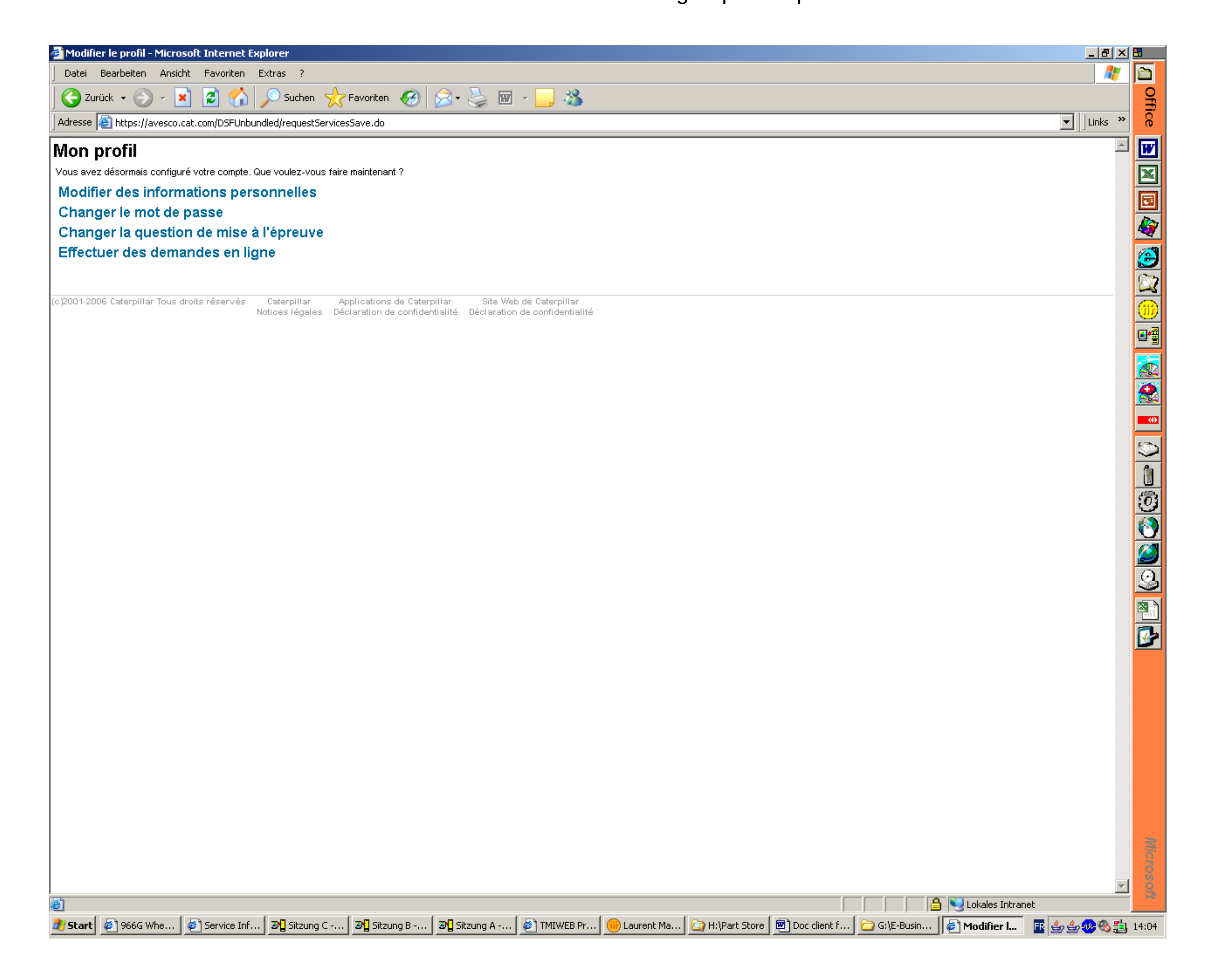


Vous arrivez sur une page ressemblant à une page déjà connue.

Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe du Part Store. puis cliquez "Ouverture de session".

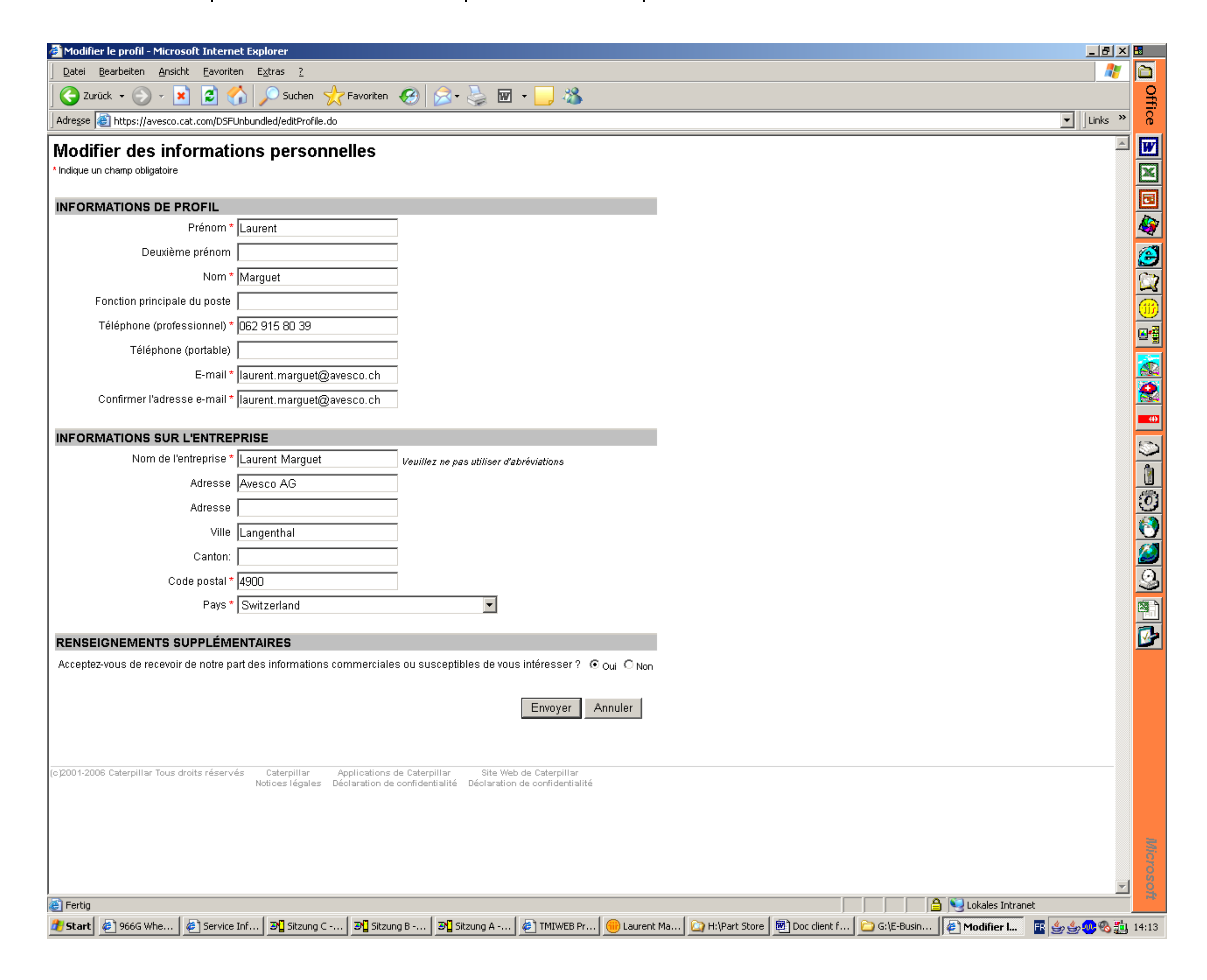


Vous vous retrouvez ainsi devant un choix de groupes de paramètres



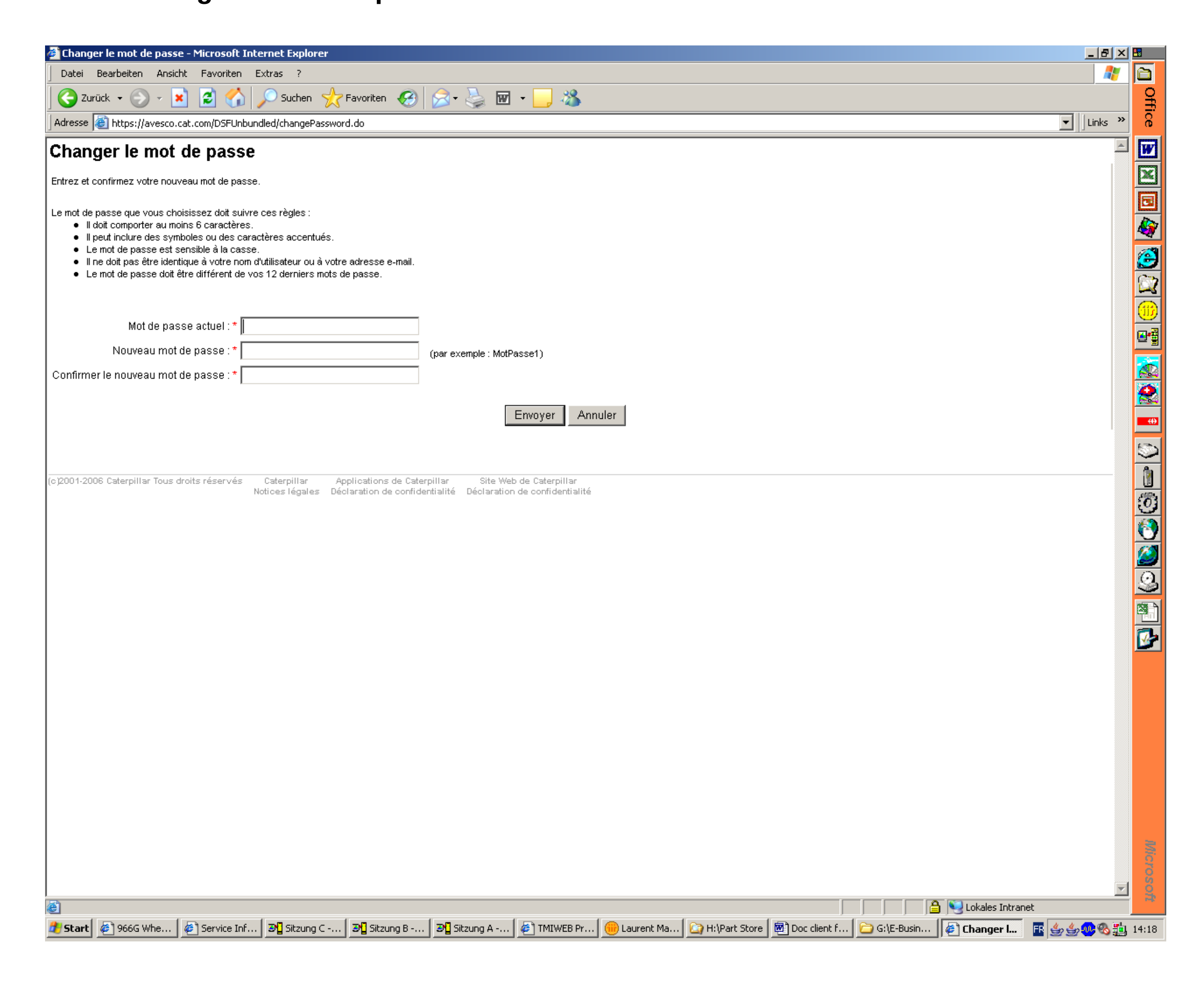
11.3.1 Modifier des information personelles

Après avoir cliqué sur "modifier des données personelles", vous trouvez vos données personelles dans le masque ci-dessous et pouvez les modifier à volonté.



Lorsque vous avez corrigé les données inadéquates, cliquez sur "Envoyer".

11.3.2 Changer le mot de passe



Les conditions pour qu'un mot de passe soit accepté sont indiqués au dessus de la page.

Dans la première case, introduisez l'ancien mot de passe (p.ex: uaslt110)

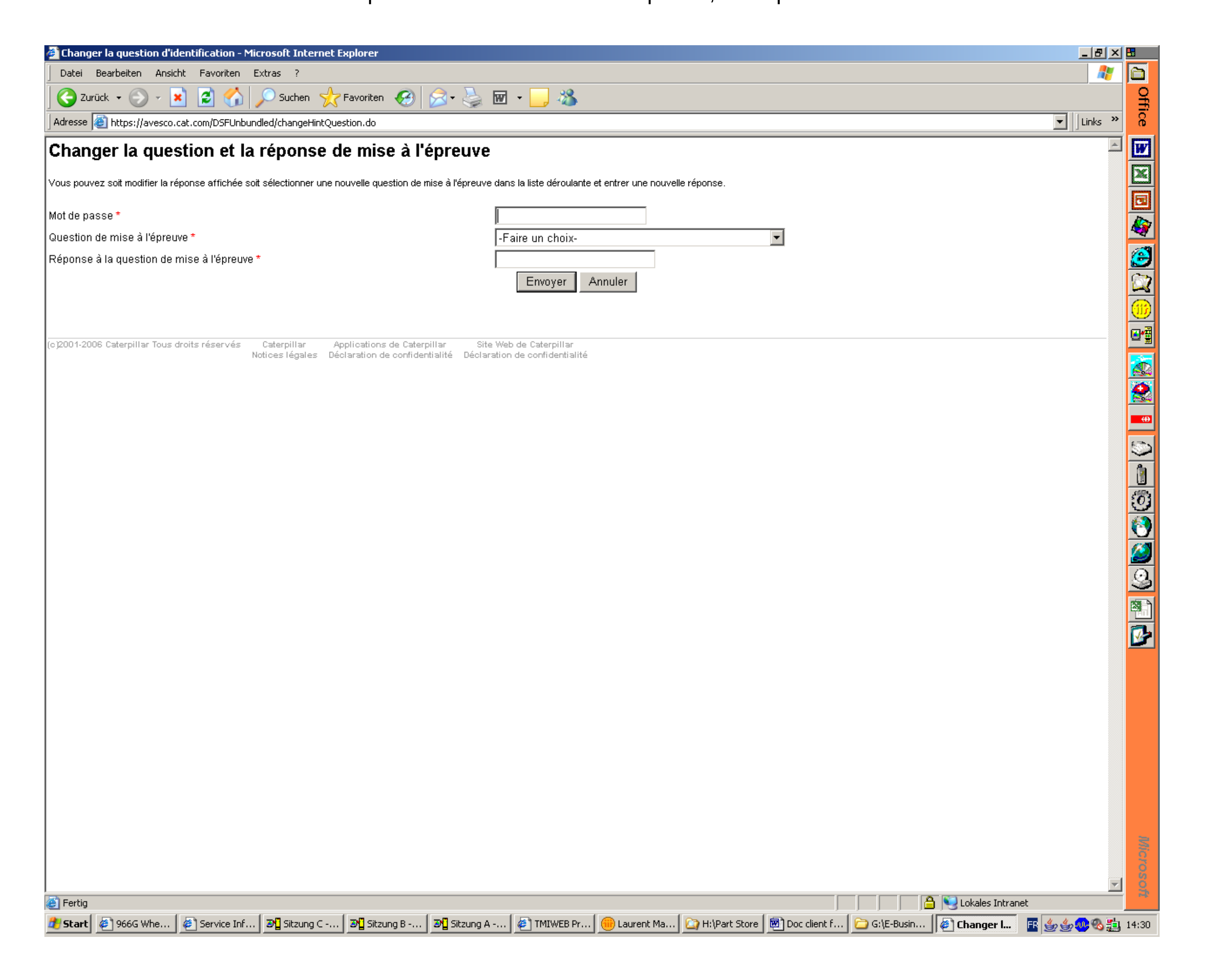
Dans la deuxième case le nouveau mot de passe (p.ex: Motpasse1)

Dans la troisième case, confirmez le nouveau mot de passe

Cliquez sur "Envoyer"

11.3.3 Changer la question de mise à l'épreuve

Lorsque vous avez oublié votre mot de passe, nous pouvons vous aider mais nous voulons être sûr que nous n'aidons le premier venu. Nous vous posons donc une question de contrôle. Cette question de contrôle et sa réponse, vous pouvez les déterminer ici.



Vous devez donc entrer votre mot de passe dans le premier champ, puis choisir une question de contrôle dans la liste déroulante et entrer votre réponse dans le troisième champ puis cliquer sur "Envoyer".

11.4 Gestion du parc de machines

Depuis l'automne 2011, Avesco soigne votre parc de machines. Lorsque nous vous vendons une machine, nous l'ajoutons pour vous dans le PartStore et lorsque nous en reprenons une, nous l'enlevons. Cependant, sin nous ne sommes pas informés de cet achat /vente, vous pouvez modifier vous-même votre parc de machines dans le partstore en ajoutant, modifiant, supprimant vos machines du répertoire

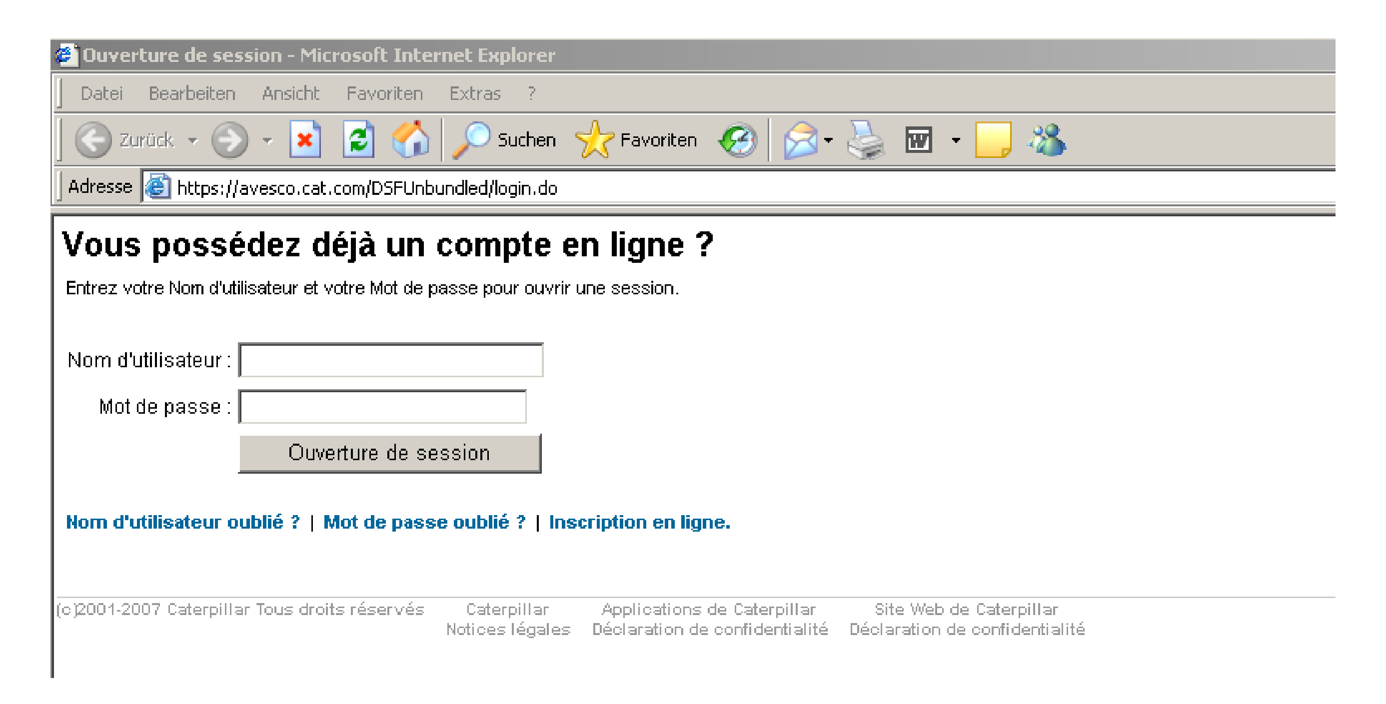
Tout ceci se fait à partir de la page d'entrée WWW.Avesco.ch

Cliquez sur "accès rapide" "Equipment Data"



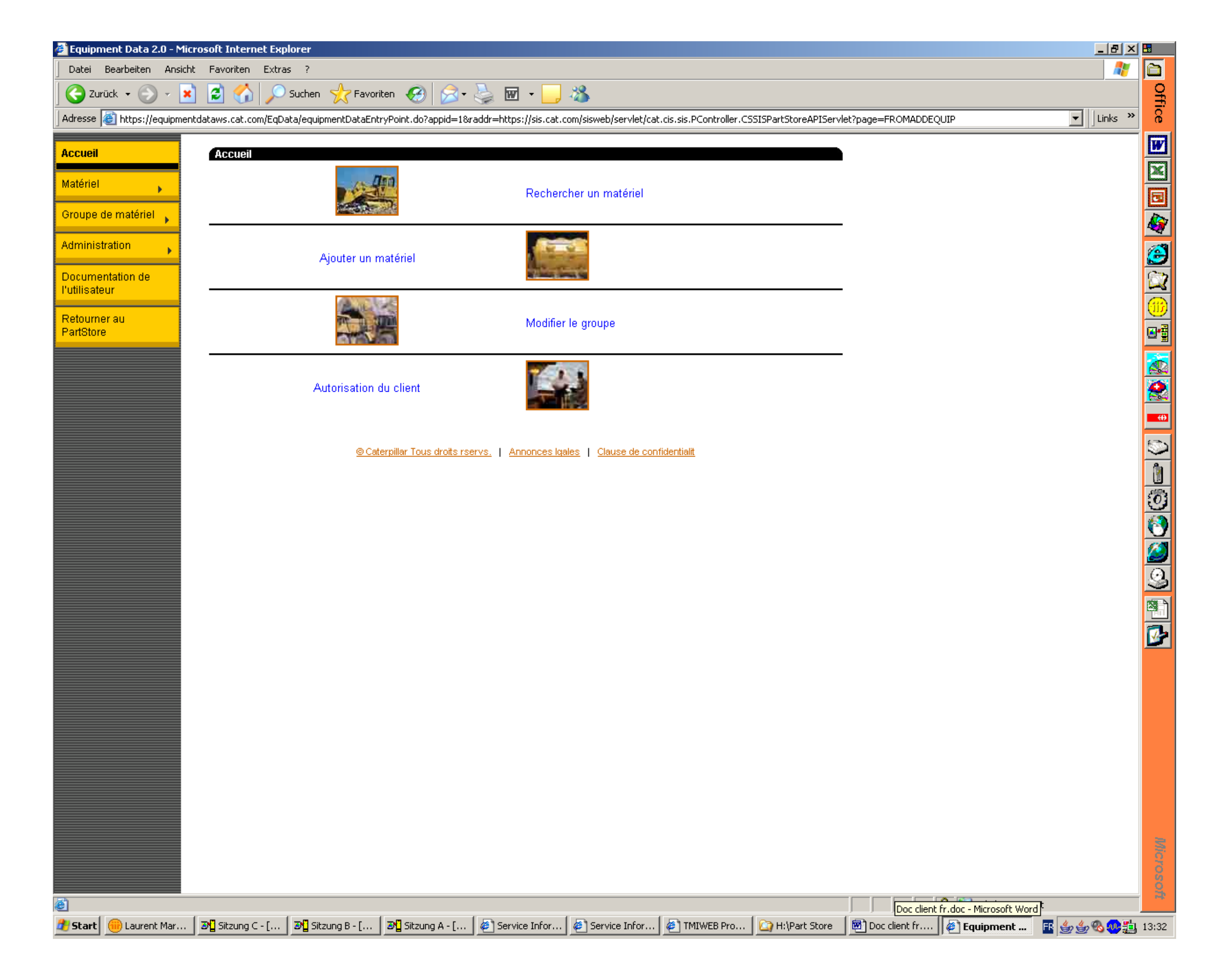
Entrez votre mot de passe et votre mot de passe

Puis cliquez sur "Ouverture de cession"



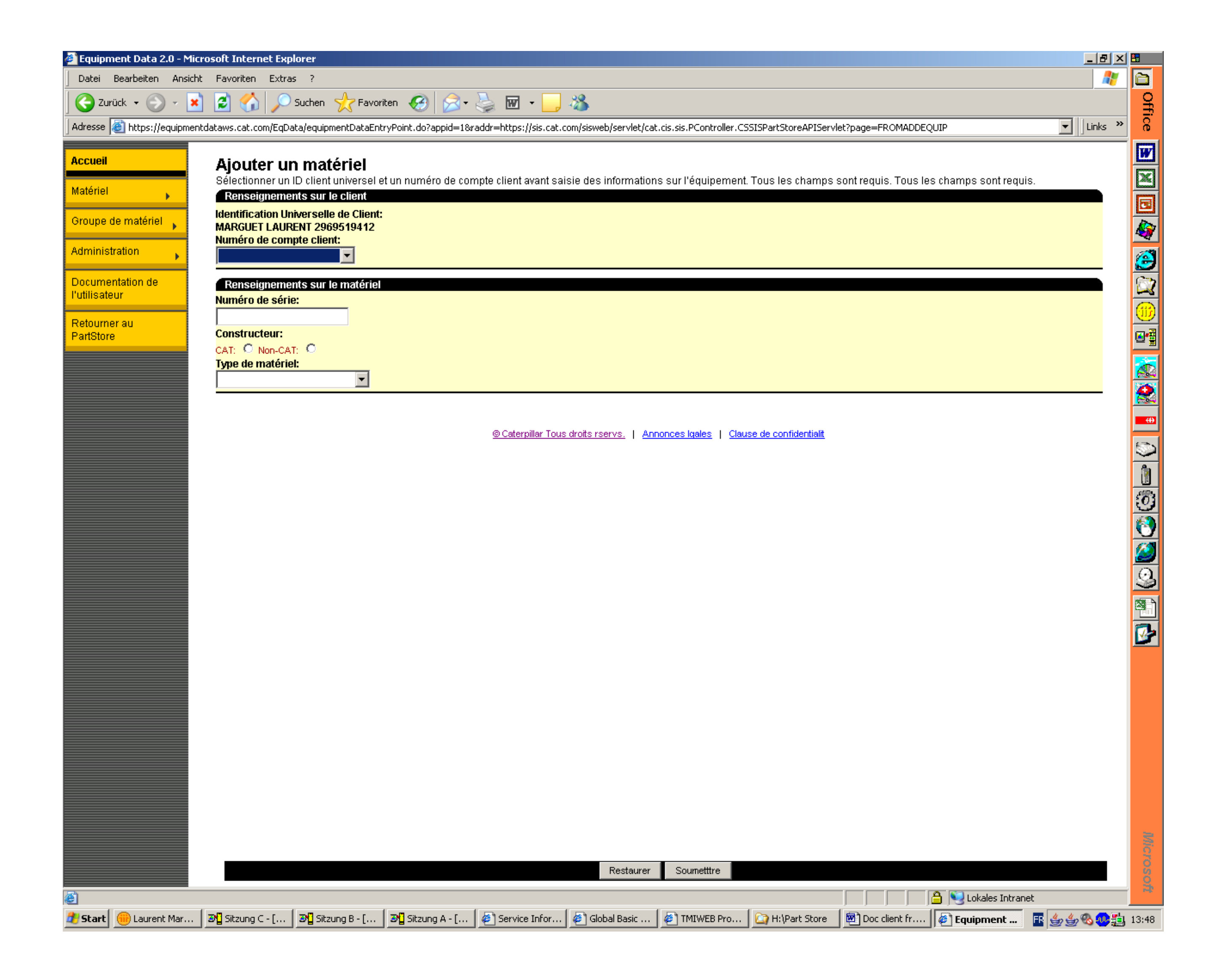
11.4.1 Ajout d'une machine

Cliquez sur "Ajouter un matériel"

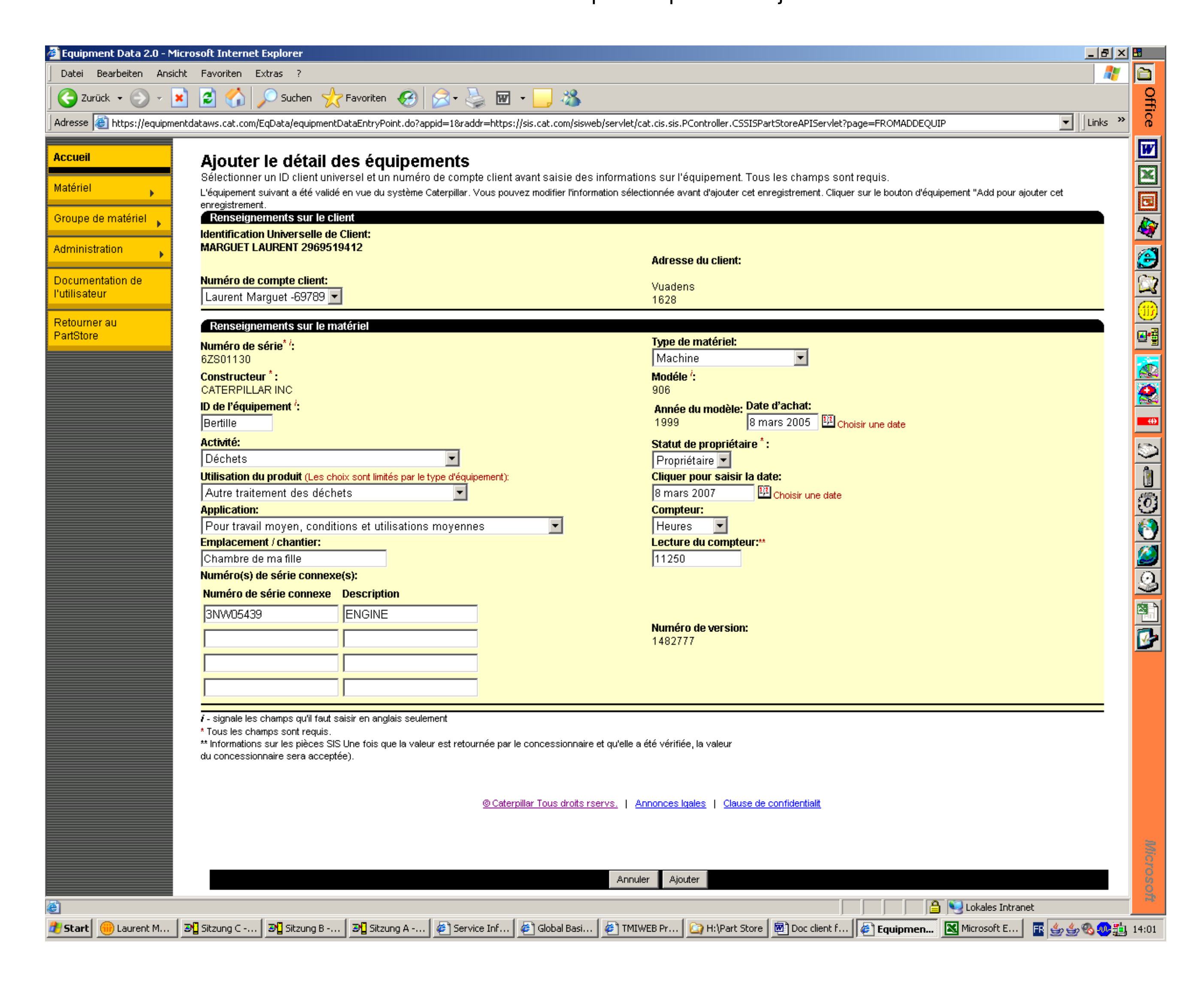


Veuillez sélectionner votre numero de client, entrer le numero de série de la machine, indiquez s'il s'agit d'une machine Cat ou Non Cat et enfin sélectionner le type de matériel.

Puis cliquez sur "Soumettre"

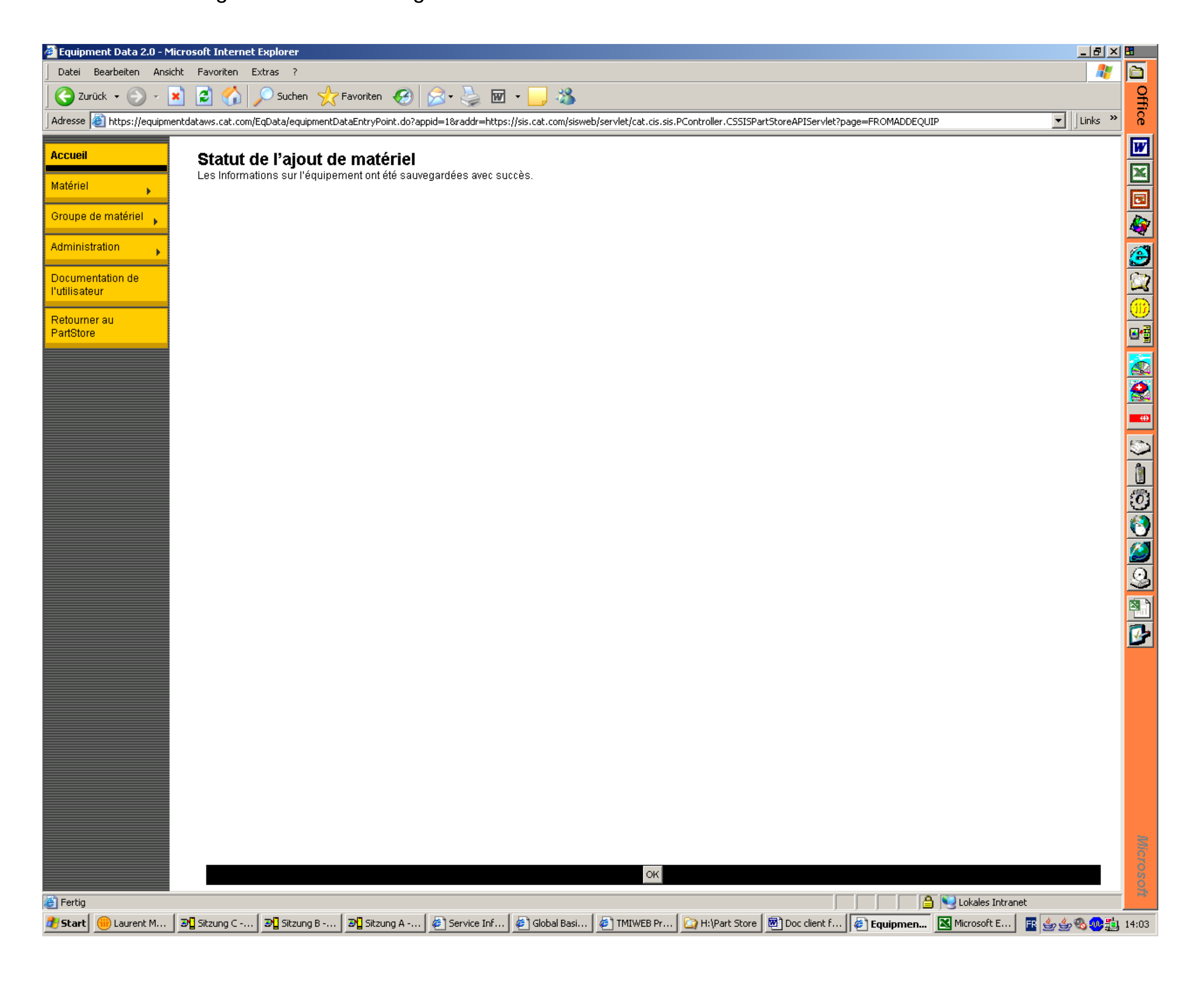


Entrez les données de votre machine puis cliquez sur "Ajouter"



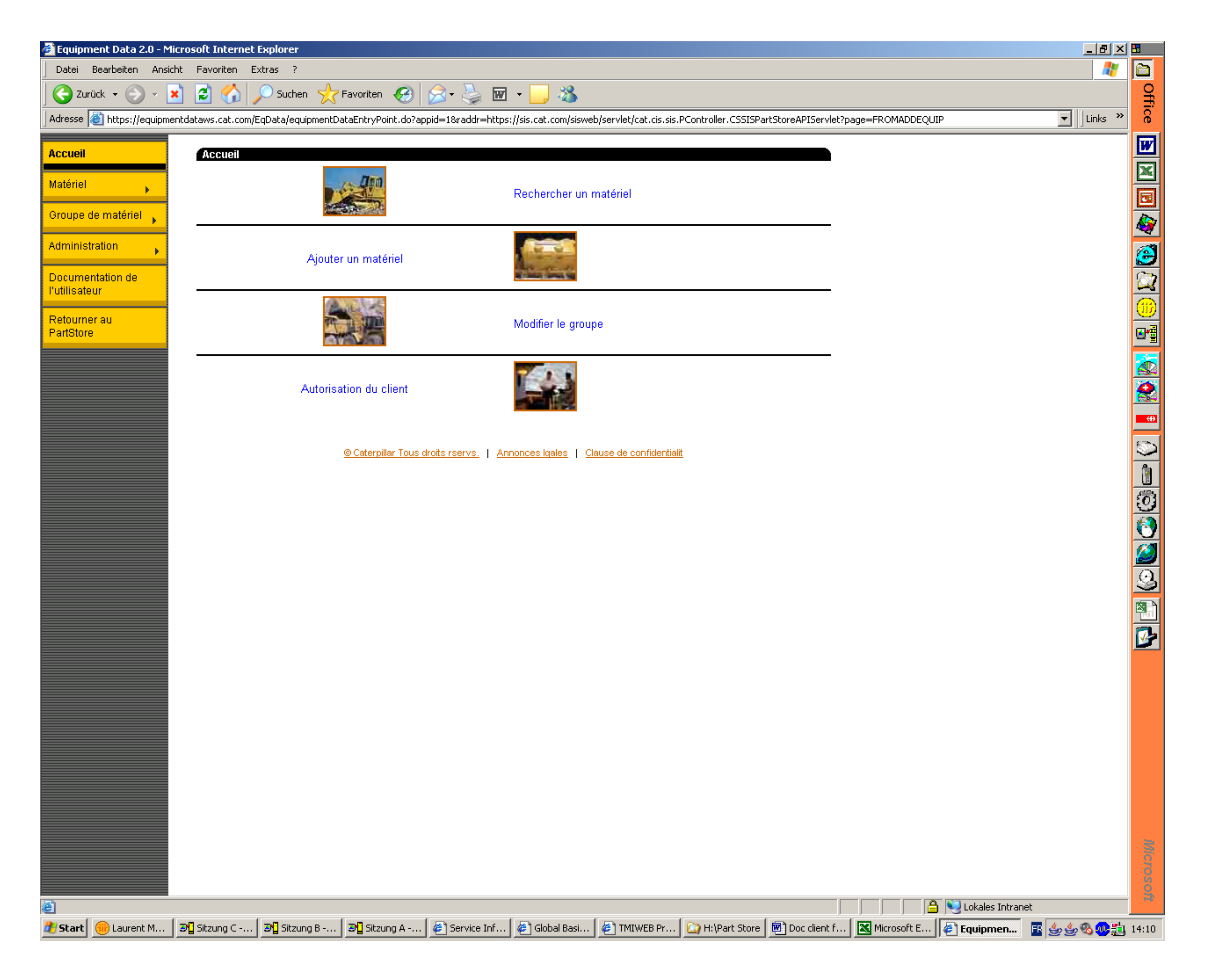
Vous recevez alors une confirmation de l'ajout de votre machine.

Vous pouvez cliquer sur "OK". Au prochain démarrage du part store, votre nouvelle machine figurera dans le listing.

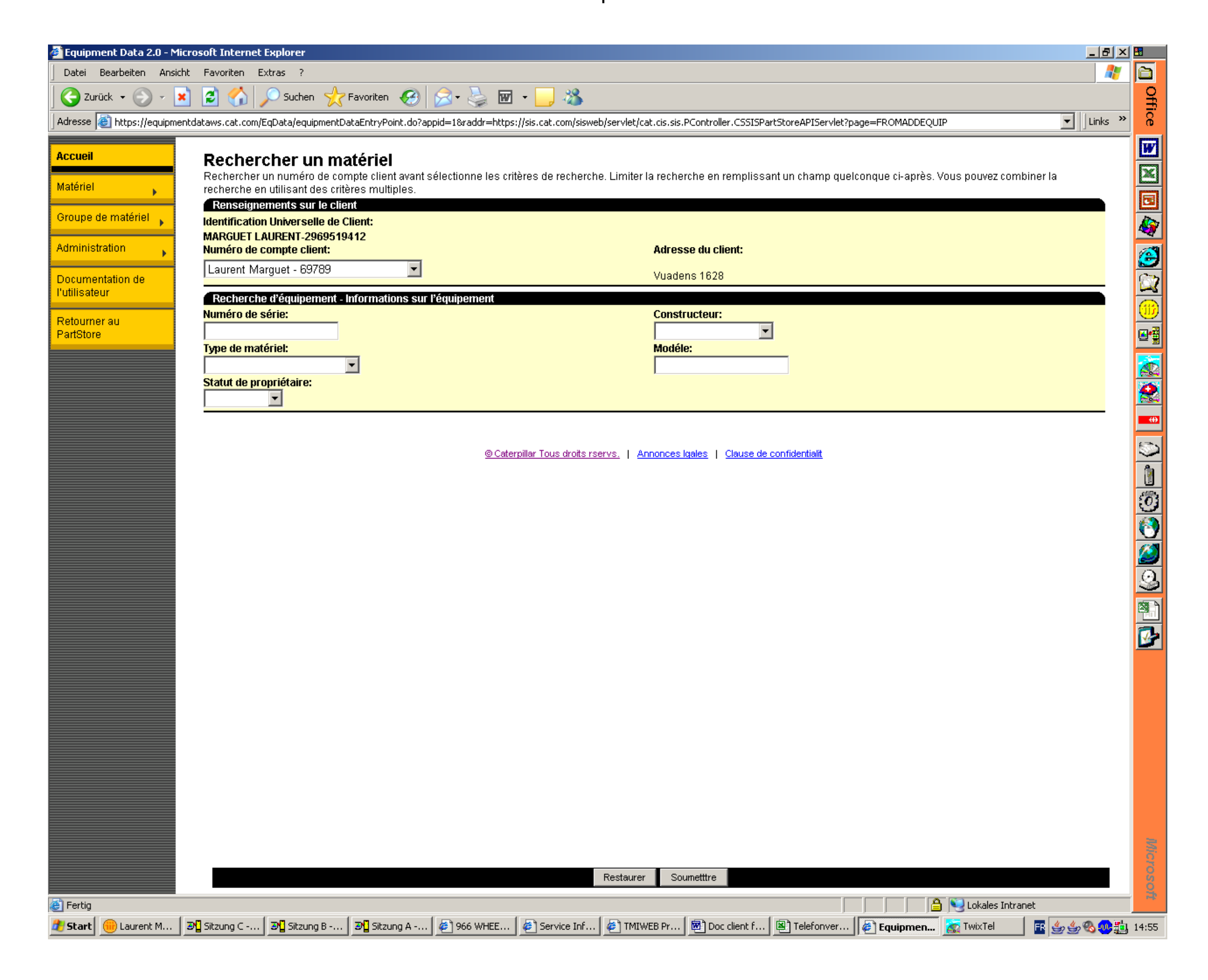


11.4.2 Suppression d'une machine

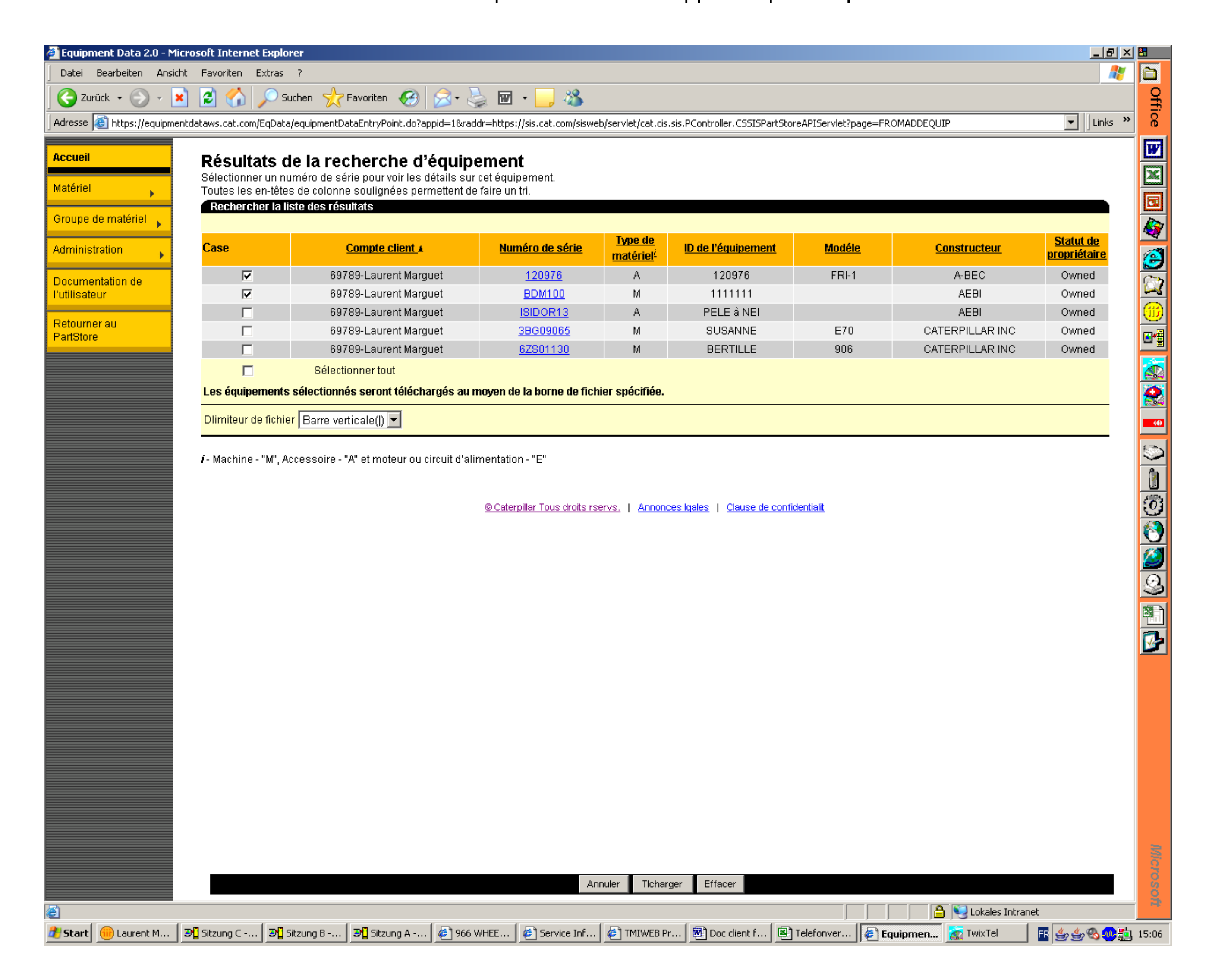
Cliquez sur rechercher un matériel



Sélectionnez le numero de client et cliquez sur "Soumettre"

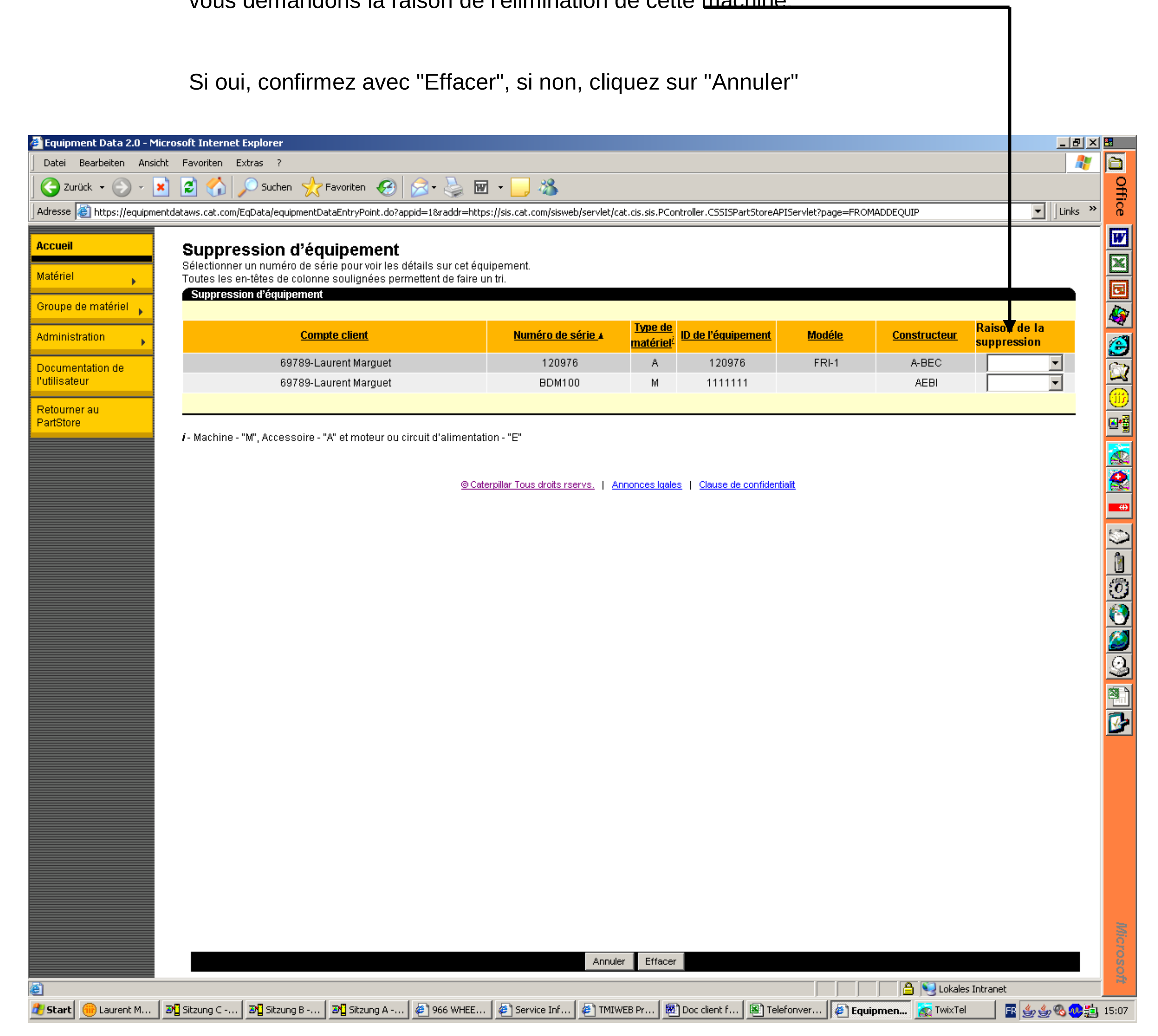


Sélectionnez les machines que vous voulez supprimer puis cliquez sur "Effacer"



Par sécurité, nous vous redemandons si vous êtes bien sûr que vous voulez les supprimer et vous demandons la raison de l'élimination de cette machine

Si oui, confirmez avec "Effacer", si non, cliquez sur "Annuler"



12 Quelques numéros pratiques

Numéro	Discription
Peinture	
UAS0870	Nouveau jaune CAT 1kg
UAS0871	Nouveau jaune CAT 5kg
UAS1051	Nouveau spray jaune CAT
UAS1387	Spray noir brillant
101-2473	Filet rouge (cm) autocollant
Corchets de Sécurité à souder	
UAS5823	Crochet Drago 2,5 tonnes
UAS1112	Crochet Drago 5 tonnes
S10	Crochet Drago 10 tonnes
Savon mou	
191-6311	Savon pour les mains (grand)
Lampes	
L4150912V	Lampe de lecture halogène pour cabine 12V
141-1655	Lampe de poche
238-8244	Lampe-stilo
Outils spéciaux	
149-2872	Extracteur d'axes de pointes de dents système J
239-4142	Extracteur d'axes de pointes de dents système K110 - 170
5003112Z	Clé pour accouplement hydrauliques 1 1/2"
5003114Z	Clé pour accouplement hydrauliques 1 1/4"
50031Z	Clé pour accouplement hydrauliques 1"
500312Z	Clé pour accouplement hydrauliques 1/2"
500334Z	Clé pour accouplement hydrauliques 3/4"
500338Z	Clé pour accouplement hydrauliques 3/8"

Sécurité

239-4966	Casque de sécurité CAT
4C-9619	Couverture de survie
150-1578	Set de premiers secours petit
163-0798	set de premiers secours grand
246-5157	Gants de travail L
282-9533	Gants de travail XL
5P-5896	Tapis antiglisse autocollant
UAS0656	Triangle de panne

Electro/ Batteries

1U-9921	Brosse pour nettoyer les pôles de batteries
270-2161	Bouteille pour eau distillée
1U-8267	Nettoyeur pour batteries
8T-0500	Contrôleur de circuit
41ARO	Cosse (mois) pour câble de dépannage
41ASW	Cosse (plus) pour câble de dépannage
245-5829	Réfractomètre
5P-7277	Testeur de courant (36 volts) Tateur
4C-4933	Câble de pontage (500A)
9U-6695	Testeur pour courant d'allumage
146-4080	Multimèter "Fluke"

Cadenas et clés

246-2641	Cadena original CAT
285-1145	Cadena Cat à numéro
8H-5306	Clé CAT pour interrupteur principal
5P-8500	Clé de contact et de cabine CAT

Outillage/ Atelier

185-3630	Clé à bande pour démontage des filtres
1U-7050	Jeu de Clés mixtes 1/4" - 1"
1P-3070	Jeu de Clés mixtes 1/4" - 1/2" NF + NC
8T-0450	Jeu de jauges à filets
9U-5155	Cône de mesure pour o-rings
172-0852	Couchette d'atelier

Graisser/ Coller/ Nettoyer

UAS0960	Spray pour armes
5P-0960	Cartouche de graisse
8F-9866	Pomp à graisse
UAS0971	Graisse en spray
UAS0961	Nettoyer pour freins
185-4591	Colle CAT verte
UAS1272	Décolleur de joint
185-3992	Pâte à joint pour filetage (149°C- -54°C)
185-3996	Colle pour filetege
UAS0636	Détecteur de fissures
189-6290	Dégrippant
UAS1170	Nettoyant pour vitres
4C-5599	dégrippant pour filetages pettit
185-3990	dégrippant pour filetages gros
UAS6010	Jeu de montage pour vitres collées



Affichage des illustrations de composants au PartStore

Si les croquis techniques de chacun des composants ne sont pas affichés au PartStore, vous devez installer le Browser adéquat ainsi que la version Java correcte et procéder à certaines programmations au PartStore.

Browser: **Explorateur 8 Internet**

- L'explorateur 7 pourrait aussi convenir, mais en aucun cas la version 9 ou ultérieure.
- En aucun cas FireFox, Google Chrome, Safari ou autres. Uniquement l'explorateur Internet.

Programmations:

Ouvrez l'explorateur 8 Internet et allez sur:

„Extras" > „ Options Internet" > "Divers" > „ Historique Browser" > „Programmations"

Là, vous cliquez „A chaque accès sur le site web". La programmation peut parfois aussi se faire „automatiquement".



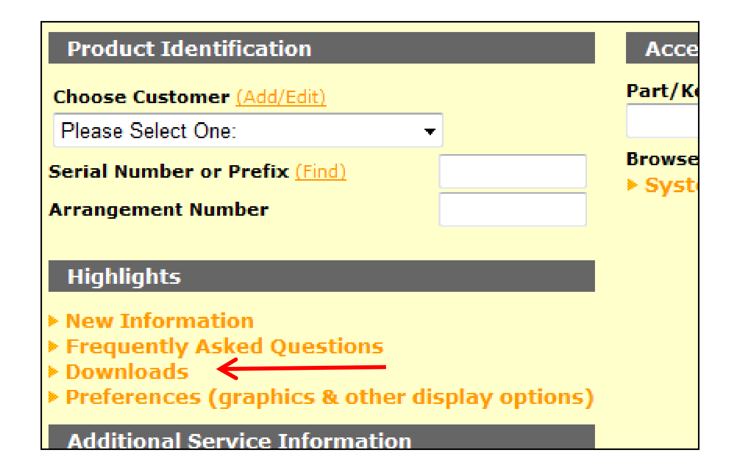
Java: **Version 6 ou 7**

- Les versions plus récentes ne conviennent pas toujours.

Programmations PartStore:

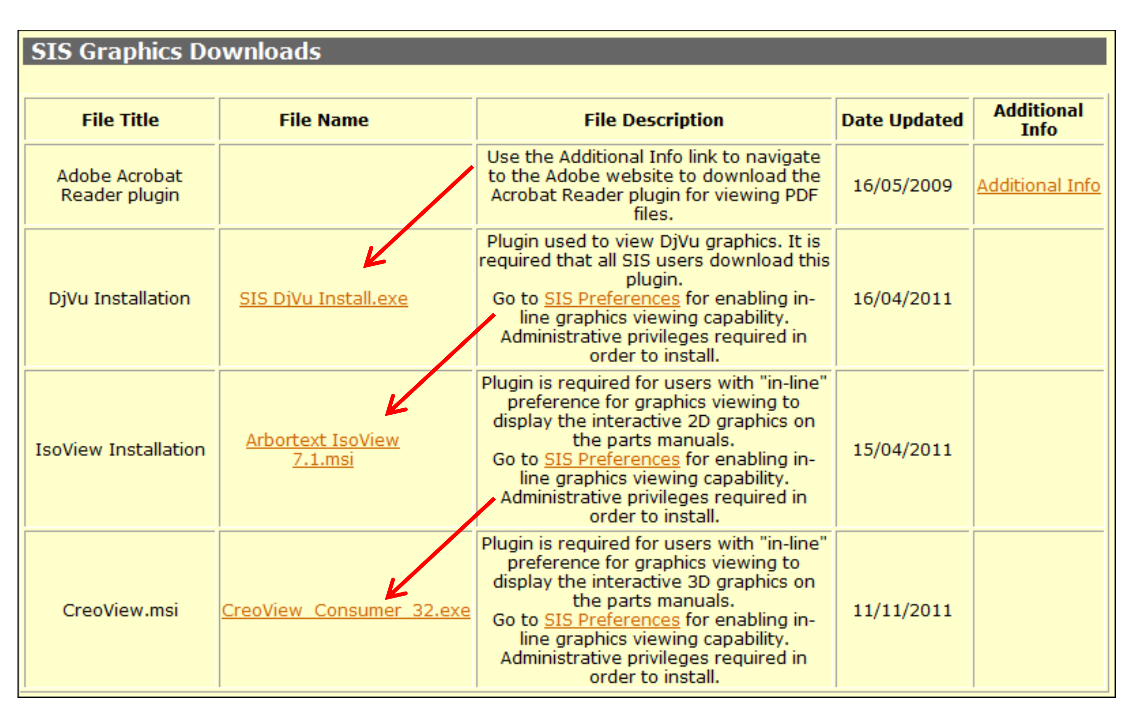
Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe au PartStore et cliquez sur „Trouver pièces de rechange".

Ensuite, vous cliquez sur „Downloads".



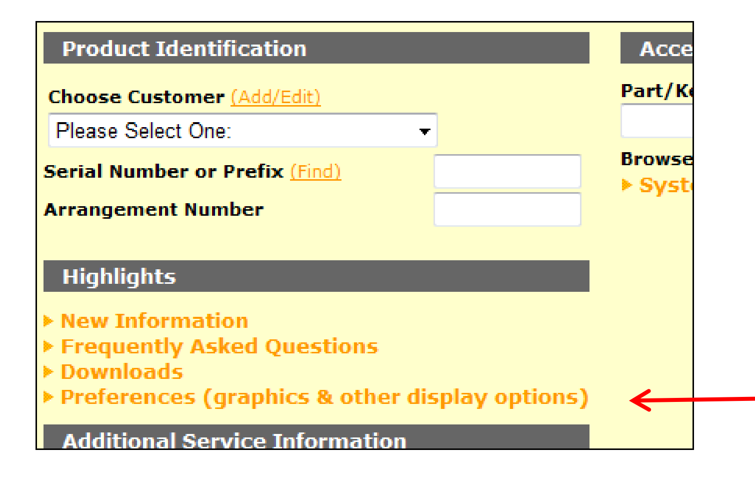
Ici, vous trouverez tous les Plugins à télécharger dont vous avez besoin pour l'affichage des croquis techniques.

Cliquez respectivement sur le nom de la donnée (deuxième colonne) pour télécharger et installer le Plugin.



SIS Graphics Downloads

File Title	File Name	File Description	Date Updated	Additional Info
Adobe Acrobat Reader plugin		Use the Additional Info link to navigate to the Adobe website to download the Acrobat Reader plugin for viewing PDF files.	16/05/2009	Additional Info
DjVu Installation	SIS DjVu Install.exe	Plugin used to view DjVu graphics. It is required that all SIS users download this plugin. Go to SIS Preferences for enabling in-line graphics viewing capability. Administrative privileges required in order to install.	16/04/2011	
IsoView Installation	Arbortext IsoView 7.1.msi	Plugin is required for users with "in-line" preference for graphics viewing to display the interactive 2D graphics on the parts manuals. Go to SIS Preferences for enabling in-line graphics viewing capability. Administrative privileges required in order to install.	15/04/2011	
CreoView.msi	CreoView_Consumer_32.exe	Plugin is required for users with "in-line" preference for graphics viewing to display the interactive 3D graphics on the parts manuals. Go to SIS Preferences for enabling in-line graphics viewing capability. Administrative privileges required in order to install.	11/11/2011	



Indépendamment de cela, vous pouvez choisir sur la page principale „Chercher pièces“ sous „Programmations (graphique et autres options d'affichage)“ entre deux options:

1. „In Line“ => affichage 3-D possible
2. „Not In Line“ => forme plus simple. Graphics Tools ne sont pas nécessaires

Image Display Preference.

◉ In Line - View, pan and zoom images in line with text. DjVu, IsoView or ProductView Express plug-in required for viewing parts book graphics. DjVu plug-in required for viewing Tech doc graphics.
Click here to download the required viewers

○ Not In Line - Graphics displayed in native format (jpeg, gif, etc). DjVu, IsoView and ProductView Express plug-in not required for viewing images in parts book. DjVu plug-in required to pan/zoom images in Tech docs.